

Child Care Suspension Resources for Families (Tài Liệu Hỗ Trợ Gia Đình về Việc Đình Chỉ Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em)

Hỏi: Giấy Phép Chăm Sóc Trẻ Em DCYF là gì?

Đáp: Department of Children, Youth, and Families (Sở Trẻ Em, Thanh Thiếu Niên và Gia Đình, DCYF) cấp phép cho khoảng hơn 6,000 Hộ Gia Đình, Trung Tâm Chăm Sóc Trẻ Em, chương trình dành cho Lứa Tuổi Đi Học và Khám Phá Thiên Nhiên Ngoài Trời tại tiểu bang Washington. Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em được cấp phép tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng cơ bản, Washington Administrative Code (Bộ Luật Hành Chính Washington, WAC), do tiểu bang quy định nhằm đảm bảo trẻ em trong các cơ sở chăm sóc được cấp phép được sống trong môi trường an toàn, lành mạnh và nuôi dưỡng tốt.

Hỏi: Đình chỉ giấy phép là gì?

Đáp: Đây là một hành động tức thời mà DCYF áp dụng để đảm bảo an toàn cho trẻ em. Đơn vị chăm sóc trẻ không được phép hoạt động trong thời gian bị đình chỉ. “Đình chỉ”, khi được sử dụng để chỉ tình trạng cấp phép của nhà cung cấp dịch vụ, có nghĩa là hành động cưỡng chế do sở thực hiện nhằm tạm thời dừng giấy phép để bảo vệ sức khỏe, an toàn hoặc phúc lợi của trẻ em đã ghi danh hoặc cộng đồng (WAC 110-300 - <https://app.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=110-300&full=true>)

Hỏi: Tại sao nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em lại bị đình chỉ giấy phép?

Đáp: DCYF có trách nhiệm đảm bảo trẻ em được sống trong môi trường an toàn và lành mạnh, trong đó có việc xem xét các cáo buộc về hành vi lạm dụng, bỏ mặc trẻ em và các rủi ro tức thời đối với sức khỏe và sự an toàn của trẻ.

Hỏi: DCYF có thể chia sẻ với tôi những thông tin gì về việc đình chỉ này?

Đáp: Nhiều khả năng việc đình chỉ là yêu cầu của cuộc điều tra khiếu nại đang mở; do đó, không có nhiều thông tin được phép chia sẻ. Quý vị có thể liên hệ với văn phòng khu vực của mình nếu có thắc mắc khác:

<https://dcyf.wa.gov/find-an-office/el-offices>

Hỏi: Nếu tôi muốn xem thông tin chi tiết về khiếu nại hoặc việc đình chỉ sau khi hoàn tất, tôi có thể nhận thông tin đó bằng cách nào?

Đáp: Đối với mọi yêu cầu công bố thông tin và phát hành hồ sơ, vui lòng liên hệ với bộ phận hồ sơ công khai của chúng tôi theo địa chỉ <https://dcyf.wa.gov/public-records>. Quý vị cũng có thể truy cập một số thông tin về Child Care Check (Kiểm Tra Chăm Sóc Trẻ Em) tại: <https://dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/child-care-check>.

Hỏi: Nếu tôi có lo ngại khác về sức khỏe và sự an toàn của con tôi tại cơ sở chăm sóc trẻ em, tôi có thể gọi cho ai?

Đáp: Vui lòng gọi đến đường dây Tiếp Nhận 24/7 của DCYF theo số 1-866-363-4276 hoặc số điện thoại tiếp nhận tại địa phương của quý vị theo số:

www.dcyf.wa.gov/safety/report-abuse

Hỏi: Tôi cần làm gì nếu con tôi nhận được trợ cấp chăm sóc trẻ em?

Đáp: Hãy liên hệ với Trung Tâm Liên Hệ Trợ Cấp Chăm Sóc Trẻ Em theo số 1-844-626-8687

Hỏi: Tôi có thể tìm kiếm dịch vụ chăm sóc trẻ em thay thế ở đâu?

Đáp: Dưới đây là một số nguồn hỗ trợ giúp quý vị tìm dịch vụ chăm sóc trẻ em được cấp phép:

- Child Care Check (Kiểm Tra Chăm Sóc Trẻ Em)
<https://dcyf.wa.gov/services/earlylearningchildcare/child-care-check>
1 (866) 482-4325, **tùy chọn 3**
- Child Care Aware of Washington (Nhận Thức Chăm Sóc Trẻ Em Washington)
<https://childcareawarewa.org>
1 (800) 446-1114
familycenter@childcare.org



Nếu quý vị muốn nhận miễn phí bản sao của ấn phẩm này ở định dạng hoặc ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ với Bộ Phận Quan Hệ Công Chúng của DCYF theo số 1-800-723-4831 hoặc gửi email đến communications@dcyf.wa.gov.

DCYF PUBLICATION LIC_0077 VI (02-2025) Vietnamese



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES