

# Child Care Suspension Resources for Families (暫停家庭托育資源)

## 問：什麼是 DCYF 托育執照？

答：Department of Children, Youth, and Families (兒童、青少年與家庭服務局, DCYF) 在 Washington 州授權約 6,000 多個家庭住宅、托育中心、學齡兒童及戶外自然計畫。持照托育機構遵守州政府制定的基本品質標準 Washington Administrative Code (Washington 行政法典, WAC)，以確保兒童在安全、健康及充滿關懷的持照托育機構環境。

## 問：什麼是暫停執照？

答：這是 DCYF 為保護兒童安全而採取的緊急措施。托育機構在暫停期間不得營運。當「暫停」用於指稱機構的執照狀態時，表示部門採取執法行動而暫時停止執照，以保護入學兒童或公眾的健康、安全或福祉。(WAC 110-300 - <https://app.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=110-300&full=true>)

## 問：為什麼暫停托育機構的執照？

答：DCYF 在確保兒童處於健康安全的環境中的職責之一，是考慮有關虐待或忽視兒童的指控以及兒童面臨的緊急健康和 safety 風險。

## 問：DCYF 可以分享關於暫停事宜的資訊嗎？

答：可能不行，此次暫停是公開投訴調查的一部分；因此，可能不會分享太多資訊。如果您還有其他問題，請聯絡當地辦事處：

<https://dcyf.wa.gov/find-an-office/el-offices>

## 問：我要如何在投訴或暫停完成後查看這些詳細資訊？

答：所有公開披露和記錄發佈請求，請聯絡我們的公共記錄部門：<https://dcyf.wa.gov/public-records>。您也可以獲取有關 Child Care Check (托育證明) 的一些資訊 <https://dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/child-care-check>。

## 問：如果我對孩子在托育機構的健康和安全有其他疑慮，我可以與誰聯絡？

答：請致電 DCYF 全天候 24 小時服務專線 1-866-363-4276，或撥打當地的服務號碼：<https://www.dcyf.wa.gov/safety/report-abuse>

## 問：如果我的孩子領取托育補助，我該怎麼辦？

答：聯絡托育補助聯絡中心 1-844-626-8687

## 問：我在哪裡可以找到替代性托育服務？

答：以下資源可協助您找到有執照的托育服務：

- Child Care Check (托育證明)  
<https://dcyf.wa.gov/services/earlylearningchildcare/child-care-check>  
1 (866) 482-4325, 選項 3
- Washington 州 Child Care Aware (兒童保育意識組織)  
<https://childcareawarewa.org>  
1 (800) 446-1114  
[familycenter@childcare.org](mailto:familycenter@childcare.org)



如果您需要本文件其他格式或語言版本的副本，請撥打 DCYF 民眾關係辦公室電話 1-800-723-4831，或寄電子郵件至 [communications@dcyf.wa.gov](mailto:communications@dcyf.wa.gov)。

DCYF PUBLICATION LIC\_0077 CHT (02-2025) Chinese Traditional



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**