

# Overview of Early Intervention Dispute Resolution Processes for Families of Infants & Toddlers (Birth to Age 3) (ພາບລວມຂອງຂະບວນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງການແຊກແຊງກ່ອນໄວອັນຄວນສໍາລັບຄອບຄົວຂອງເດັກອ່ອນ ແລະ ເດັກໃນໄວແອບຍ່າງ (ເກີດຫາອາຍຸ 3 ປີ))

**\*ປັບປຸງໃຫ້ລັດ Washington ຈາກສູນສໍາລັບການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ເໝາະສົມໃນການສຶກສາພິເສດ**



CADRE (2018). ຄູ່ມືດ່ວນ CADRE ກ່ຽວກັບຂະບວນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງຂັ້ນຕົ້ນສໍາລັບພໍ່ແມ່ຂອງເດັກອ່ອນ ແລະ ເດັກໃນໄວແອບຍ່າງ (ເກີດຈົນຮອດອາຍຸ 2 ປີ), Eugene, Oregon, CADRE. ວັນທີເຜີຍແຜ່: ກັນຍາ 2018.

Processes (ຂະບວນການ)	Mediation (ການໄກ່ເກ່ຍ)	Administrative Complaint (ຄໍາຮ້ອງຕໍ່ຝ່າຍປົກຄອງ)	Due Process Hearing (ການໄຕ່ສວນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທໍາ)
ຂະບວນການແຕກຕ່າງກັນແນວໃດ	ຂະບວນການສະໝັກໃຈທີ່ນໍາເອົາປະຊາຊົນຮ່ວມກັນກັບຜູ້ໄກ່ເກ່ຍທີ່ບໍ່ລໍາອຽງ, ມີຄຸນສົມບັດ ແລະ ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມ, ເຊິ່ງຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາຕິດຕໍ່ສື່ສານຊຶ່ງກັນແລະກັນ, ສະແດງຄວາມກັງວົນ ແລະ ແກ້ໄຂຄວາມບໍ່ເຫັນດີ.	ຄໍາຮ້ອງຂໍເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ໃຊ້ໃນການສື່ສານວ່າ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ອົງການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ອົງການນໍາພາຂອງລັດ ຫຼື ອົງການສາທາລະນະອື່ນໆ ບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດຕາມພາກ C ຂອງ IDEA ແລະ ເພື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການແກ້ໄຂໂດຍລັດ.	ຂະບວນການທີ່ໃຊ້ເພື່ອແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງຮຽນທີ່ພໍ່ແມ່ຮ້ອງຟ້ອງ.
What Issues & When Used (ບັນຫາຫຍັງ ແລະໃຊ້ເມື່ອໃດ)	ໃຊ້ໄດ້ທຸກເວລາທີ່ມີຄວາມຂັດແຍ່ງລະຫວ່າງພໍ່ແມ່ກັບອົງການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຫ້ບໍລິການພາຍໃຕ້ພາກທີ C ຂອງ IDEA. ມັນສາມາດຖືກຮ້ອງຂໍໄດ້ທຸກເວລາ, ລວມທັງ ກ່ອນ ຫຼື ໃນເວລາທີ່ຄໍາຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທໍາ ຫຼື ຄໍາຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຝ່າຍປົກຄອງໄດ້ຖືກຍື່ນ.	ໃຊ້ໃນເວລາທີ່ມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບວ່າພາກ C ຂອງກົດລະບຽບ IDEA ໄດ້ຖືກປະຕິບັດຕາມກ່ຽວກັບເດັກນ້ອຍ/ເດັກໃນໄວແອບຍ່າງ ໂດຍສະເພາະ ແລະ ບັນຫາຂອງຄອບຄົວ ຫຼື ລະບົບຂອງລັດ.	ໃຊ້ເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມບໍ່ເຫັນດີກ່ຽວກັບການກໍານົດ, ການປະເມີນ ຫຼື ການຈັດວາງຂອງເດັກອ່ອນ ຫຼື ເດັກໃນໄວແອບຍ່າງ ຫຼື ການສະໜອງການບໍລິການການແຊກແຊງເບື້ອງຕົ້ນແກ້ເດັກອ່ອນ ຫຼື ເດັກໃນໄວແອບຍ່າງ ແລະ ຄອບຄົວຂອງເດັກນັ້ນ.
ໃຜເປັນຜູ້ລິເລີ່ມ	ສະມາຊິກຄອບຄົວ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ອົງການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ອົງການສາທາລະນະອາດຈະຮ້ອງຂໍການໄກ່ເກ່ຍ. ການເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຄວາມສະໝັກໃຈຂອງທຸກຝ່າຍ.	ບຸກຄົນ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງໃດໜຶ່ງ, ແມ່ນແຕ່ລັດໜຶ່ງຈາກລັດອື່ນ, ອາດຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນທາງຝ່າຍປົກຄອງ.	ພຽງແຕ່ພໍ່ແມ່ສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທໍາ.
Outcome or Desired Result (ຜົນໄດ້ຮັບຫຼືຜົນໄດ້ຮັບທີ່ຕ້ອງການ)	ຂໍ້ຕົກລົງທີ່ລົງນາມ, ສາມາດບັງຄັບໄດ້ຕາມກົດໝາຍ, ເປັນລາຍລັກອັກສອນ.	ການຕັດສິນໃຈເປັນລາຍລັກອັກສອນ ທີ່ປະກອບມີການຄົ້ນພົບ ແລະ ບົດສະຫຼຸບ ແລະ ລາຍຊື່ເຫດຜົນສໍາລັບການຕັດສິນໃຈສຸດທ້າຍ. ຖ້າມີການຄົ້ນພົບວ່າພາກ C ຂອງ IDEA ບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດຕາມ, ບົດລາຍງານຍັງຕ້ອງລວມເອົາການແກ້ໄຂທີ່ຈໍາເປັນ ເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມຕ້ອງການຂອງເດັກ/ເດັກໃນໄວແອບຍ່າງ ແລະ ຄອບຄົວທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮ້ອງຮຽນ.	ການຄົ້ນພົບຂອງຄວາມຈິງ ແລະ ການຕັດສິນເປັນລາຍລັກອັກສອນ. ການຕັດສິນອາດຈະສ້າງໃຫ້ດໍາເນີນການສະເພາະ.



Processes (ຂະບວນການ)	Mediation (ການໄກ່ເກ່ຍ)	Administrative Complaint (ຄໍາຮ້ອງຕໍ່ຝ່າຍປົກຄອງ)	Due Process Hearing (ການ ໄຕ່ສວນຕາມ ຂະບວນການຍຸຕິທໍາ)
<p>Process Distinctions (ຄວາມແຕກຕ່າງຂອງ ຂະບວນການ)</p>	<p>ການສົນທະນາການໄກ່ເກ່ຍ ເປັນຄວາມລັບ ແລະ ບໍ່ສາມາດຍອມຮັບໄດ້ໃນການໄຕ່ສວນຕາມ ຂະບວນການຍຸຕິທໍາ ຫຼື ການຟ້ອງຮ້ອງທາງແພ່ງ.</p> <p>ການໄກ່ເກ່ຍແມ່ນຂະບວນການທີ່ມີຄວາມ ຍືດຫຍຸ້ນ - ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມອາດມີອິດທິພົນຕໍ່ ຂະບວນການດັ່ງກ່າວ ແລະ ໃນທີ່ສຸດກໍກໍານົດຜົນ ໄດ້ຮັບ.</p> <p>ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍບໍ່ໄດ້ເຮັດການຕັດສິນ. ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ ທັງໝົດຕ້ອງຕົກລົງເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃດໆໃນ ຂໍ້ຕົກລົງການໄກ່ເກ່ຍ.</p>	<p>ນີ້ແມ່ນທາງເລືອກການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງອື່ນດຽວ ທີ່ເປີດໃຫ້ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງ ລວມ ທັງ ຜູ້ທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເດັກ.</p> <p>ການຕັດສິນຂັ້ນສຸດທ້າຍ ອາດຈະລວມເຖິງ ການ ດໍາເນີນການແກ້ໄຂທີ່ມີລັກສະນະສະເພາະຂອງ ເດັກ ຫຼື ກ່ຽວຂ້ອງກັບບັນຫາທົ່ວລະບົບ.</p> <p>ຜູ້ຮ້ອງຮຽນຈະມີໂອກາດທີ່ຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ກ່ຽວກັບຄວາມກັງວົນ. ຂໍ້ມູນນີ້ສາມາດໄດ້ຮັບ ການໃຫ້ທາງວາຈາ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ.</p>	<p>ພໍ່ແມ່ມີສິດໄດ້ຮັບເອກະສານ ການໄຕ່ສວນທີ່ເປັນ ລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ທາງ ອີເລັກໂທຣນິກຂອງການ ໄຕ່ສວນ, ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ໃດໆໃຫ້ກັບພໍ່ແມ່.</p> <p>ການຕັດສິນຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ ໄຕ່ສວນ ແມ່ນສາມາດ ອຸທອນໄດ້ໃນສານຂອງລັດ ຫຼື ລັດຖະບານກາງ.</p>
<p>ຜົນປະໂຫຍດ</p>	<p>ການສົນທະນາແມ່ນເປັນຄວາມລັບ - ສິ່ງທີ່ເວົ້າ ຢູ່ໃນການໄກ່ເກ່ຍບໍ່ສາມາດຖືກໃຊ້ເປັນຫຼັກຖານ ໃນການໄຕ່ສວນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທໍາ ຫຼື ການດໍາເນີນຄະດີແພ່ງ.</p> <p>ການໄກ່ເກ່ຍສະໜອງທາງເລືອກທີ່ຍືດຫຍຸ້ນ ກວ່າ, ກົງກັນຂ້າມກັບການຮ້ອງທຸກຂອງລັດ ເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ການໄຕ່ສວນຕາມ ຂະບວນການຍຸຕິທໍາ.</p> <p>ບາງຄັ້ງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເຮັດວຽກກັບຜູ້ໄກ່ເກ່ຍເພື່ອ ອອກແບບຂະບວນການ. ໃນບາງກໍລະນີ, ຜູ້ ເຂົ້າຮ່ວມອາດຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເລືອກເອົາຜູ້ ໄກ່ເກ່ຍຮ່ວມກັນ.</p> <p>ການໄກ່ເກ່ຍອາດຈະຊ່ວຍແກ້ໄຂຄວາມບໍ່ ເຫັນດີໄດ້ໄວກວ່າການຮ້ອງຮຽນຂອງລັດທີ່ເປັນ ລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ການໄຕ່ສວນຕາມຕາມ ຂະບວນການຍຸຕິທໍາ.</p>	<p>ການຕັດສິນໃຈເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຈະຕ້ອງ ອອກບໍ່ເກີນ 60 ວັນຕາມປະຕິ ທິ ນ ຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບ ການຮ້ອງຮຽນ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າ ກໍານົດເວລາຈະ ຖືກຂະຫຍາຍອອກໄປເນື່ອງຈາກສະຖານະການ ພິເສດກ່ຽວກັບການຮ້ອງຮຽນສະເພາະນັ້ນ.</p> <p>ການຮ້ອງຮຽນຝ່າຍປົກຄອງແມ່ນຂ້ອນຂ້າງງ່າຍ ທີ່ຈະຍື່ນ.</p>	<p>ເປີດໂອກາດໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມທີ່ບໍ່ ລໍາອຽງຕັດສິນບັນຫາທີ່ຝ່າຍຕ່າງໆ ທີ່ບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂດ້ວຍຕົນເອງ.</p> <p>ນັບແຕ່ວັນທີ່ມີການຍື່ນຄໍາ ຮ້ອງທຸກຕາມຂະບວນການ ຍຸຕິທໍາຈົນກ່ວາການຕັດສິນຈະ ເປັນສຸດທ້າຍ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ອົງການນໍາພາ ແລະ ພໍ່ແມ່ຕົກລົງເຫັນດີເປັນ ຢ່າງອື່ນ, ເດັກຕ້ອງສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບ ການບໍລິການການແຊກແຊງ ເບື້ອງຕົ້ນທີ່ເໝາະສົມໃນ ການຕັ້ງຄ່າທີ່ລະບຸໄວ້ໃນ IFSP ທີ່ຍືນຍອມໃຫ້ໂດຍພໍ່ແມ່.</p> <p>ຖ້າຄໍາຮ້ອງກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການນໍາໃຊ້ການບໍລິການ ໃນເບື້ອງຕົ້ນພາຍໃຕ້ພາກ C, ລູກ ແລະ ຄອບຄົວຂອງ ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບການບໍລິການ ເຫຼົ່ານັ້ນທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນການ ຂັດແຍ່ງ.</p> <p>ເວັ້ນເສຍແຕ່ໄດ້ຮັບການ ອຸທອນ, ການຕັດສິນຂອງ ເຈົ້າໜ້າທີ່ໄຕ່ສວນ ແມ່ນມີຜົນ ບັງຄັບທາງດ້ານກົດໝາຍຕໍ່ຜູ້ ໃຫ້ບໍລິການ/ອົງການນໍາພາຂອງ ລັດ ແລະ ພໍ່ແມ່.</p>




Processes (ຂະບວນການ)	Mediation (ການໄກ່ເກ່ຍ)	Written State Complaint (ການຮ້ອງຮຽນຂອງລັດເປັນ ລາຍລັກ ກັບ ອັກສອນ)	Due Process Hearing Request (ການໄຕ່ສວນຕາມ ຂະບວນການຍຸຕິ ທຳ)
ການພິຈາລະນາ	<p>ການໄກ່ເກ່ຍແມ່ນຄວາມສະໝັກໃຈ, ສະນັ້ນສະມາຊິກຄອບຄົວ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ EIS, ອົງການນຳພາ ແລະ/ຫຼື ອົງການສາທາລະນະຕ້ອງຕົກລົງທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມ.</p> <p>ການແກ້ໄຂບັນຫາຈະມີ ຫຼື ມີການຕົກລົງແມ່ນຂຶ້ນກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.</p> <p>ສະຖານະການທີ່ສັບຊ້ອນອາດຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີກອງປະຊຸມການໄກ່ເກ່ຍຫຼາຍຄັ້ງເພື່ອບັນລຸຂໍ້ຕົກລົງ.</p> <p>ບໍ່ມີການຮັບປະກັນວ່າ ຂໍ້ຕົກລົງເປັນລາຍລັກອັກສອນຈະຖືກສ້າງຂຶ້ນ.</p>	<p>ບຸກຄົນ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ຍິ່ນຄຳຮ້ອງທຸກຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ເທັດຈິງ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນຄວາມກັງວົນທີ່ IDEA ບໍ່ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດຕາມ.</p> <p>ການຮ້ອງຮຽນຂອງລັດເປັນລາຍລັກອັກສອນຕ້ອງໄດ້ຮັບການເຊັນ. <b>ໝາຍເຫດ:</b> ການອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ແມ່ນຈຳເປັນ ເພື່ອປ່ອຍຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດລະບຸຕົວຕົນໄດ້ໃຫ້ກັບບຸກຄົນທີ່ສາມາດ.</p> <p>ຂະບວນການນີ້ບໍ່ໄດ້ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງພະຍາຍາມແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງຮ່ວມກັນ. ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ການໄກ່ເກ່ຍຍັງຄົງມີຢູ່ຕະຫຼອດເວລາ.</p> <p>IDEA ບໍ່ໄດ້ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ລັດຕ່າງໆ ສະເໜີຂັ້ນຕອນການອຸທອນສຳລັບການຕັດສິນເປັນລາຍລັກອັກສອນ. ຖ້າການອຸທອນໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ກຳນົດເວລາ 60 ວັນຂອງປະຕິທິນສຳລັບການຕັດສິນຂັ້ນສຸດທ້າຍແມ່ນຍັງມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ຢູ່. ກວດເບິ່ງກັບອົງການນຳພາຂອງລັດຂອງທ່ານ ສຳລັບທາງເລືອກທີ່ອາດຈະສາມາດໃຊ້ໄດ້.</p>	<p>ການຕັດສິນແມ່ນເຮັດໂດຍເຈົ້າໜ້າທີ່ພິຈາລະນາຜູ້ທີ່:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ຕ້ອງບໍ່ແມ່ນພະນັກງານຂອງອົງການນຳພາ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະເລິ່ມແລກທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການໃຫ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະເລິ່ມແລກ ຫຼື ການເບິ່ງແຍງດູແລເດັກ;</li> <li>ບໍ່ມີຜົນປະໂຫຍດສ່ວນຕົວ ຫຼື ປະໂຫຍດທາງອາຊີບທີ່ອາດຈະຂັດແຍ່ງກັບຈຸດປະສົງຂອງຕົນໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂັ້ນຕອນດັ່ງກ່າວ.</li> </ul> <p>ຖ້າຄຳຕັດສິນຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ໄຕ່ສວນຖືກອຸທອນ, ການຕັດສິນນັ້ນອາດຈະບໍ່ຖືກດຳເນີນຈົນກວ່າການອຸທອນຈະສຳເລັດ.</p> <p>ອົງການນຳພາອາດຈະເປັນຕົວແທນໂດຍທະນາຍຄວາມ. ຖ້າພໍ່ແມ່ຈ້າງທະນາຍຄວາມ, ມັນແມ່ນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງພໍ່ແມ່.</p>
ຜູ້ຕັດສິນໃຈ	<p>ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ ລວມທັງ ພໍ່ແມ່ຂອງເດັກອ່ອນ/ເດັກໃນໄວແອບຢ່າງ, ເຮັດວຽກແກ້ໄຂບັນຫາຮ່ວມກັນ ແລະ ຄວບຄຸມຜົນໄດ້ຮັບ.</p>	<p>ລັດມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການຮັບປະກັນວ່າຄຳຮ້ອງຮຽນໄດ້ຖືກແກ້ໄຂ ແລະ ການຕັດສິນໃຈທີ່ເປັນເອກະລາດແມ່ນເຮັດກ່ຽວກັບການຮ້ອງຮຽນ.</p>	<p>ໃຊ້ເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມບໍ່ເຫັນດີກ່ຽວກັບການກຳນົດ, ການປະເມີນ ຫຼື ການຈັດວາງຂອງເດັກອ່ອນ ຫຼື ເດັກໃນໄວແອບຢ່າງ ຫຼື ການສະໜອງການບໍລິການການແຊກແຊງເບື້ອງຕົ້ນແກ່ເດັກອ່ອນ ຫຼື ເດັກໃນໄວແອບຢ່າງ ແລະ ຄອບຄົວຂອງເດັກນັ້ນ.</p>
ບົດບາດຂອງພາກສ່ວນທີ່ສາມ	<p><b>ຜູ້ ໄກ່ເກ່ຍ</b> ໂດຍປົກກະຕິ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ຊ່ວຍໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມສ້າງກົດລະບຽບພື້ນຖານສຳລັບກອງປະຊຸມ.</li> <li>ສ້າງສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພ ແລະ ຊຸກຍູ້ໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເຄົາລົບທັດສະນະອື່ນໆ.</li> <li>ແນະນຳການສົນທະນາໂດຍການຟັງ, ກຳນົດຄວາມສົນໃຈ ແລະ ຊີ້ແຈງຄວາມກັງວົນ.</li> <li>ບໍ່ໄດ້ຕັດສິນໃຈ.</li> <li>ມີຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດໝາຍກ່ຽວກັບການສຶກສາພິເສດ ແລະ ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.</li> </ul>	<p><b>ຜູ້ ສືບສວນການຮ້ອງຮຽນ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ກວດສອບຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮ້ອງຮຽນ.</li> <li>ອາດຈະສຳພາດ ຫຼື ພົບປະກັບຄົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮ້ອງຮຽນ.</li> <li>ເຮັດໃຫ້ການຄົ້ນພົບ ແລະ ການກຳນົດໂດຍອີງໃສ່ກົດໝາຍທີ່ໃຊ້ໄດ້.</li> </ul>	<p><b>ເຈົ້າ ໜ້າທີ່ ໄຕ່ສວນ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ເບິ່ງແຍງໄລຍະເວລາການໄຕ່ສວນລວມທັງ ກົດຈະກຳກ່ອນການໄຕ່ສວນທັງໝົດ.</li> <li>ດຳເນີນການໄຕ່ສວນ ແລະ ຄຸ້ມຄອງບັນຫາຕາມຂັ້ນຕອນ.</li> <li>ໃຊ້ກົດໝາຍທີ່ນຳໃຊ້ ເພື່ອຂຽນຄຳຕັດສິນໂດຍອີງໃສ່ປະຈັກພະຍານ ແລະ ຫຼັກຖານອື່ນໆທີ່ນຳສະເໜີໃນການໄຕ່ສວນ.</li> <li>ອາດຈະຍົກເລີກການຮ້ອງຮຽນໃນຂະບວນການອັນເນື່ອງມາຈາກ (ການຮ້ອງຂໍພິຈາລະນາ) ຖ້າຫາກວ່າບັນຫາໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂກ່ອນການໄຕ່ສວນ.</li> </ul>
ຂອບເວລາ	<p>ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄລຍະເວລາ. ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ກຳນົດເວລາໃຫ້ທັນເວລາ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ການໄກ່ເກ່ຍອາດຈະບໍ່ຖືກໃຊ້ເພື່ອປະຕິເສດ ຫຼື ຊັກຊ້າສິດຂອງຄອບຄົວຕໍ່ກັບການໄຕ່ສວນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທຳ ຫຼື ເພື່ອປະຕິເສດສິດທີ່ອື່ນໆພາຍໃຕ້ພາກ C ຂອງ IDEA.</li> </ul>	<p>ພາຍໃຕ້ IDEA, ການຮ້ອງຮຽນຂອງລັດເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຕ້ອງຖືກຍື່ນພາຍໃນໜຶ່ງປີຂອງວັນທີ່ບຸກຄົນໄດ້ຮັບຮູ້ ຫຼື ຄວນຈະໄດ້ຮັບຮູ້ບັນຫາ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ການຕັດສິນເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຈະຕ້ອງອອກບໍ່ເກີນ 60 ວັນຕາມ<b>ປະຕິ ທິ ນ</b> ນັບຈາກມື້ທີ່ມີການຮ້ອງຮຽນ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າກຳນົດເວລາຈະຂະຫຍາຍອອກໄປພາຍໃຕ້ສະຖານະການພິເສດ ຫຼື ຖ້າທັງສອງຝ່າຍຕົກລົງເຫັນດີທີ່ຈະຂະຫຍາຍເວລາເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມຂະບວນການໄກ່ເກ່ຍ.</li> </ul>	<p>IDEA ບໍ່ໄດ້ກຳນົດເວລາກຳນົດສຳລັບການຍື່ນ. ມັນເປັນສິ່ງສຳຄັນທີ່ຈະຍື່ນຢ່າງທັນເວລາ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງລູກຂອງທ່ານຖືກແກ້ໄຂໄດ້ເໝາະສົມ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ການໄຕ່ສວນຕ້ອງໄດ້ຮັບການເຮັດສຳເລັດ ແລະ ຄຳຕັດສິນຂອງການໄຕ່ສວນໄດ້ອອກ, ພາຍໃນ 30 ວັນ<b>ປະຕິ ທິ ນ</b> ນັບຈາກວັນທີ່ໄດ້ຮັບການຮ້ອງຮຽນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທຳ.</li> </ul>

Processes (ຂະບວນການ)	Mediation (ການໄກ່ເກ່ຍ)	Written State Complaint (ການຮ້ອງຮຽນຂອງລັດເປັນລາຍລັກ ກັບ ກ່ອນ)	Due Process Hearing Request (ການໂຕ້ສວນຕາມຂະບວນການຍຸຕິທຳ)
ຄຳໃຊ້ຈ່າຍທາງດ້ານການເງິນ/ໃຜເປັນຜູ້ຈ່າຍ	ບໍ່ມີຄຳໃຊ້ຈ່າຍໃຫ້ກັບຄອບຄົວ. ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກແມ່ນສະໜອງໃຫ້ໂດຍຄຳໃຊ້ຈ່າຍສາທາລະນະ.	ບໍ່ມີຄຳໃຊ້ຈ່າຍໃຫ້ກັບຄອບຄົວ. ການສືບສວນແມ່ນດຳເນີນການ ແລະ ການຕັດສິນສະໜອງໃຫ້ໂດຍຄຳໃຊ້ຈ່າຍສາທາລະນະ.	ພະນັກງານການໂຕ້ສວນ, ການໂຕ້ສວນ, ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ການຕັດສິນຈະຕ້ອງບໍ່ມີຄຳໃຊ້ຈ່າຍໃດໆສຳລັບພໍ່ແມ່.  ແຕ່ລະຝ່າຍຈ່າຍຄຳໃຊ້ຈ່າຍຂອງຕົນເອງ, ເຊິ່ງອາດຈະລວມທັງ ຄ່າທຳນຽມຂອງທະນາຍຄວາມ ແລະ ຄ່າທຳນຽມການເປັນພະຍານ.
ຜົນກະທົບຕໍ່ຄວາມສຳພັນ	ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍອາດຈະຊ່ວຍໃຫ້ຜູ້ເຊົ່າຮ່ວມແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້ມີປະສິດທິພາບຫຼາຍຂຶ້ນ.  ການສື່ສານທີ່ດີຂຶ້ນ ແລະ ຄວາມສຳພັນທີ່ດີຂຶ້ນມັກຈະເປັນຜົນມາຈາກການໄກ່ເກ່ຍ.	ຂະບວນການນີ້ບໍ່ໄດ້ສຸມໃສ່ຄວາມສຳພັນ.	ຕາມຂະບວນການຍຸຕິທຳໄດ້ຮັບຖືວ່າເປັນຂະບວນການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງຫຼາຍທີ່ສຸດ.
ວິທີການກະກຽມ  ຊັບພະຍາກອນເພີ່ມເຕີມແມ່ນມີຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ CADRE  www.cadeworks.org	ມັນອາດຈະເປັນປະໂຫຍດກັບ: <ul style="list-style-type: none"><li>ສ້າງບັນຊີລາຍຊື່ຂອງບັນຫາທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະສິນທະນາ ແລະ ຄຳຖາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະຖາມ.</li><li>ຄິດກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ຄວາມຕ້ອງການຂອງລູກຂອງທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານ.</li><li>ເຕັມໃຈທີ່ຈະຟັງ ແລະ ພິຈາລະນາຄວາມຄິດຂອງຄົນອື່ນຢ່າງລະມັດລະວັງເຊັ່ນດຽວກັນກັບການແກ້ໄຂທີ່ເປັນໄປໄດ້.</li><li>ຈັດລະບຽບເອກະສານ, ວາງວັນທີ ແລະ ບັນທຶກໃສ່ພວກມັນ ແລະ ເອົາສຳເນົາເພີ່ມເຕີມເພື່ອແບ່ງປັນ.</li><li>ເອົາເອກະສານທີ່ອາດຈະເປັນປະໂຫຍດເພື່ອອະທິບາຍ ຫຼື ແຈ້ງຄືນອີນ.</li><li>ຄິດກ່ຽວກັບວິທີທີ່ທ່ານວາງແຜນທີ່ຈະຈັດການກັບອາລິມໃນລະຫວ່າງການປະຊຸມ.</li><li>ມາຮອດໄວກ່ອນກອງປະຊຸມໜ້ອຍໜຶ່ງ, ເພື່ອວ່າທ່ານຈະມີເວລາທີ່ຈະກຽມພ້ອມທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມ.</li></ul>	ຜູ້ຮ້ອງຮຽນຕ້ອງ: <ul style="list-style-type: none"><li>ລວມເອົາຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນທັງໝົດ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນການອ້າງວ່າ IDEA ບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດຕາມເມື່ອມີການຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນ.</li><li>ໃນເວລາດຽວກັນການຮ້ອງຮຽນຖືກຍື່ນກັບລັດ, ຜູ້ຮ້ອງທຸກຕ້ອງສະໜອງສຳເນົາຄຳຮ້ອງທຸກໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ EIS, ອົງການນຳພາຂອງລັດ ຫຼື ອົງກອນທີ່ມີການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຕ້ານ.</li><li>ຕອບສະໜອງຕໍ່ການຮ້ອງຂໍທັງໝົດ ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຮ້ອງຮຽນໃນລັກສະນະທີ່ທັນເວລາ.</li></ul> ມັນອາດຈະເປັນປະໂຫຍດໃນການຈັດຕັ້ງບັນທຶກຂອງເດັກ ແລະ ເອກະສານອື່ນໆທັງໝົດ ແລະ ກຽມພ້ອມເພື່ອສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງວິທີການທີ່ຂໍ້ມູນນີ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ ອົງການບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ.	ການກະກຽມພິຈາລະນາແມ່ນຈຳເປັນເພື່ອນຳສະເໜີກໍລະນີຢ່າງພຽງພໍ.  ພາກສ່ວນຕ່າງໆຄວນໄດ້ຮັບການກະກຽມເພື່ອເຮັດການໂຕ້ສວນຕໍ່ໄປນີ້: <ul style="list-style-type: none"><li>ຮວບຮວມ ແລະ ຍື່ນຫຼັກຖານ</li><li>ກະກຽມປະຈັກພະຍານ, ລາຍຊື່ພະຍານ ແລະ ເອກະສານການໂຕ້ສວນອື່ນໆ</li><li>ຄຳຖາມ ແລະ ການຊັກຖາມພະຍານ</li></ul> ພາກສ່ວນຕ່າງໆເລືອກວ່າຈະຈ້າງ ຫຼື ປຶກສາກັບທະນາຍຄວາມ. ບຸກຄົນທີ່ບໍ່ໄດ້ເປັນຜູ້ຕາງໜ້າໂດຍທະນາຍຄວາມ ອາດຈະຖືກເອີ້ນວ່າ "ຜູ້ປາກົດຕົວແທນຕົນ". ນີ້ແມ່ນຄຳສັບພາສາລະຕິນທີ່ໝາຍຄວາມວ່າ ບຸກຄົນນັ້ນເປັນຕົວແທນຂອງຕົນເອງໃນການດຳເນີນຄະດີທາງດ້ານກົດໝາຍ.

CADRE ຜະລິດເອກະສານນີ້ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງຮ່ວມມື Office of Special Education Programs (ໂຄງການການສຶກສາພິເສດຂອງ) U.S. Department of Education (ກະຊວງສຶກສາສະຫະລັດ), ສະບັບເລກທີ H326X130001. Tina Diamond, Ph.D., ຮັບໃຊ້ເປັນພະນັກງານໂຄງການ. ທັດສະນະທີ່ສະແດງອອກໃນທີ່ນີ້ ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເປັນຕົວແທນຂອງຕຳແໜ່ງ ຫຼື ນະໂຍບາຍຂອງ U.S. Department of Education (ກະຊວງສຶກສາສະຫະລັດ). ບໍ່ມີການຮັບຮອງຢ່າງເປັນທາງການ ໂດຍ U.S. Department of Education (ກະຊວງສຶກສາທິການສະຫະລັດ) ກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນ, ສິນຄ້າ, ການບໍລິການ ຫຼື ວິສາຫະກິດໃດໆ ທີ່ໄດ້ກ່າວມາໃນສິ່ງພິມນີ້ມີຈຸດປະສົງ ຫຼື ຄວນຖືກພິຈາລະນາ. ຜະລິດຕະພັນນີ້ແມ່ນໂດເມນສາທາລະນະ. ການອະນຸຍາດໃຫ້ຜະລິດມັນຄືນໃໝ່ທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນແມ່ນໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ. ໃນຂະນະທີ່ການອະນຸຍາດໃຫ້ພິມຄືນໃໝ່ ແມ່ນບໍ່ຈຳເປັນ, ການອ້າງອີງຄວນຈະເປັນ: CADRE (2018). ຄູ່ມື ດ່ວນ CADRE ກ່ຽວກັບຂະບວນການແກ້ໄຂຂໍ້ ຂັດແຍ່ງຂັ້ນຕໍ່ ນີ້ສຳລັບພໍ່ແມ່ຂອງເດັກ ກ່ອນ ແລະ ເດັກ ກິນໄວແອບຍັງ (ເກີດ ຕົວຮອດອາຍຸ 2 ປີ), Eugene, Oregon, CADRE. ວັນທີເຜີຍແຜ່: ກັນຍາ 2018.

**ພາບລວມນີ້ ບໍ່ໄດ້ມີ ຈຸດປະສົງເພື່ອຕີ ຄວາມໝາຍ, ແກ້ ໄຂ ຫຼື ປ່ຽນແທນການປົກປັ້ງ ອງລະບຽບການ ຫຼື ຂໍ້ ກຳນົດຂອງກົດໝາຍຂອງລັດ ຕະຫຼອດທາງ ຫຼື ລັດຂອງ IDEA ພາກ C.**

ສູນແກ້ໄຂຂໍ້ ຂັດແຍ່ງທີ່ ເໝາະສົມໃນການສຶກສາພິເສດ:

 (541) 359-4210
  cadre@directionservice.org
  www.cadeworks.org

DCYF ບໍ່ມີ ການຈຳແນກ ແລະ ໃຫ້ ການເຂົ້າ ເຖິງໂຄງການ ແລະ ການບໍລິ ການຕ່າງໆຂອງຕົນແບບເທົ່າທຽມກັນໃຫ້ ແກ່ທຸກຄົນ ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງ ຊື່ ອຸດາດ, ສີ ຜິວ, ເພດ, ສາດສະໜາ, ຄວາມເຊື່ອຖື, ສະຖານະພາບການແຕ່ງງານ, ຊາດກຳເນີດ, ການເປັນພົນລະເມັ ອງ ຫຼື ສະຖານະພາບການເຂົ້າ າເມີ ອງ, ອາຍຸ, ລົດນີ ຍົມທາງເພດ ຫຼື ຮູບປະພັນທາງເພດ, ສະຖານະນັກຮົບເກົ່າ ຫຼື ທະຫານ, ສະຖານະໃນການເປັນແມ່ທີ່ ກຳລັງໃຫ້ ນັມລູກ ແລະ ການປົກ ຄວາມພິ ການທາງດ້ ານຮ່າງກາຍ, ຄວາມຮູ້ສຶກ ຫຼື ຈິດໃຈ ຫຼື ການນຳໝານຳທາງ ຫຼື ສັດທີ່ ໃຫ້ ບໍລິ ການຊ່ວຍເຫຼືອ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສຳເນົາ ຂອງເອກະສານນີ້ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃນຮູບແບບອື່ນ ຫຼື ພາສາອື່ນ, ກະລຸນາຕິດ ດໍາ DCYF Constituent Relations (ຫ້ອງການປະຊາສຳພັນ ນັກ ບູຜູ້ ມີ ສ່ວນຮ່ວມຂອງ DCYF) ທີ່ ຫາ 1-800-723-4831 ຫຼື ສົ່ງອີ ເມວຫາ communications@dcyf.wa.gov.

DCYF PUBLICATION\_FS\_0089 LA (11-2024) Lao