

Overview of Early Intervention Dispute Resolution Processes for Families of Infants & Toddlers (Birth to Age 3) (婴幼儿(新生儿至3岁儿童)家庭早期干预争议解决程序概述)

***已根据 Washington 州的情况对特殊教育适当争议解决中心的资源进行适当调整**



CADRE (2018)。CADRE《婴幼儿(新生儿至2岁儿童)家长早期干预争议解决程序快速指南》，Eugene, Oregon, CADRE。发布日期：2018年9月。

Processes (程序)	Mediation (调解)	Administrative Complaint (行政申诉)	Due Process Hearing (正当程序听证会)
程序有何不同	调解属于自愿流程，让人们有机会和一名合格、公正且训练有素的调解员会面，调解员将帮助人们相互沟通，表达顾虑并解决分歧。	行政申诉是一种书面请求，旨在报告服务提供者、服务提供者机构、州牵头机构或其他公共机构未遵守 IDEA C 部分规定的行为，并要求州政府予以解决。	正当程序听证会是一种用于解决家长投诉的程序。
能解决哪些问题及何时启用	当家长与服务提供者机构或服务提供者对根据 IDEA C 部分提供的服务存在分歧时，启用该程序。您可在任何时候提出调解请求，包括申请正当程序听证会之前或提出申请之时，或者提交行政申诉之前或提交之时。	当对特定婴儿/幼儿及其家庭或全州范围内的系统问题是否遵守 IDEA C 部分规定存在疑问时，启用该程序。	用于解决婴幼儿鉴定、评估或安置相关的分歧，或向婴幼儿及其家庭提供早期干预服务相关的分歧。
程序发起者	家庭成员、服务提供者、服务提供者机构和/或公共机构均可申请调解。各方均可自愿决定是否参加。	任何个人或组织，即使是来自其他州的个人或组织，均可以提起行政申诉。	仅家长能提交正当程序听证会申请。
结果或预期结果	签署可依法执行的书面协议。	达成书面裁决，其中包括调查结果和结论，并列出做出最终裁决的理由。如果发现未遵守 IDEA C 部分规定的行为，报告还必须包括需要采取的纠正措施，以满足投诉涉及的婴幼儿及其家庭的需求。	书面的事实调查结果和裁决。裁决可下令采取具体行动



Processes (程序)	Mediation (调解)	Administrative Complaint (行政申诉)	Due Process Hearing (正当程序听证会)
程序差异	<p>调解过程进行的讨论需保密，不得在正当程序听证会或民事诉讼中将其作为证据使用。</p> <p>调解是一个灵活的过程，参与者可对整个过程产生影响并最终决定结果。</p> <p>调解员不做出任何决定。所有参与者必须同意调解协议中的任何决定。</p>	<p>这是任何个人或组织，包括与儿童无关的个人或组织，均可采用的唯一争议解决方案。</p> <p>最终裁决可包括适用于特定儿童或涉及全系统问题的纠正措施。</p> <p>投诉人将有机会就其顾虑提供更多信息。这些信息可以口头或书面形式提供。</p>	<p>家长有权免费获得听证会的书面或电子逐字记录。</p> <p>家长可就听证官的裁决向州法院或联邦法院提出上诉。</p>
益处	<p>参与者需对讨论内容保密，即调解中所说的话不得作为正当程序听证会或民事诉讼的证据。</p> <p>相比书面州级投诉或正当程序听证会，调解提供了一种更灵活、较为缓和的解决方案。</p> <p>有时参与者会与调解员一起规划调解过程。在某些情况下，允许参与者共同选择调解员。</p> <p>相比书面州级投诉或正当程序听证会，调解可能有助于更快地解决分歧。</p>	<p>州政府必须在收到投诉后的 60 个日历日内做出书面决定，除非因特殊情况延长了该投诉的时限。</p> <p>提交行政申诉较为容易。</p>	<p>可提供一个机会，让公正的第三方来决定双方无法自行解决的问题。</p> <p>从正当程序投诉提交之日起至下达最终裁决为止，除非服务提供者/牵头机构和家长另有约定，否则儿童必须继续在家长同意的 IFSP 所述之环境中接受适当的早期干预服务。</p> <p>如果正当程序投诉涉及 C 部分下的初步服务申请，儿童必须接受无争议的服务。</p> <p>除非提出上诉，否则听证官的裁决对服务提供者/州牵头机构和家长具有法律约束力。</p>



Processes (程序)	Mediation (调解)	Written State Complaint (书面州级投诉)	Due Process Hearing Request (正当程序听证会 申请)
考虑因素	<p>调解属自愿行为, 因此家庭成员、EIS 服务提供者、牵头机构和/或公共机构必须同意参与调解。</p> <p>问题能否得到解决或协议能否达成, 取决于参与者。</p> <p>情况复杂时, 可能需要多次调解才能达成协议。</p> <p>无法保证参与者能达成书面协议。</p>	<p>提出投诉的个人或组织必须提供事实, 以证明其对于未遵守 IDEA 规定的行为的顾虑。提交书面州级投诉时必须签名。请注意: 向第三方披露个人信息需要获得家长许可。</p> <p>本程序不要求相关人员尝试合作解决争议。不过, 仍可随时进行调解。</p> <p>IDEA 并未要求各州对书面裁决提供上诉程序。如果允许上诉, 则州政府仍需在 60 个日历日内做出最终裁决。向您所在州的牵头机构咨询可选方案。</p>	<p>裁决由听证官作出, 听证官应:</p> <ul style="list-style-type: none"> 非牵头机构员工, 也未作为早期干预服务提供者或照料儿童; 不存在与其在程序实施过程中的客观性冲突的个人或专业利益。 <p>如果要对听证官的裁决提出上诉, 则在上诉结束前不得执行该裁决。</p> <p>律师可代表牵头机构出席。如果家长要聘请律师, 费用由家长自行承担。</p>
决策者	参与者 (包括婴幼儿的家长) 共同制定解决方案, 并掌控结果。	州政府负责确保投诉得到解决, 并对投诉做出独立裁决。	用于解决婴幼儿鉴定、评估或安置相关的分歧, 或向婴幼儿及其家庭提供早期干预服务相关的分歧。
第三方职责	<p>调解员通常:</p> <ul style="list-style-type: none"> 帮助参与者制定讨论的基本规则。 营造安全的环境, 鼓励参与者尊重其他观点。 通过倾听、确定关注点和消除顾虑来引导讨论。 不做出任何决定。 了解与特殊教育和相关服务有关的法律。 	<p>投诉调查员应:</p> <ul style="list-style-type: none"> 审查投诉相关的信息。 可能会与投诉相关人员面谈或会面。 根据适用法律得出调查结果和裁定。 	<p>听证官应:</p> <ul style="list-style-type: none"> 监督听证会的时间安排, 包括听证会召开前的所有活动。 主持听证会并管理程序事项。 根据听证会上提供的证词和其他证据, 参照适用法撰写裁决书。 如果问题在听证会召开前已得到解决, 可驳回正当程序投诉 (听证会申请)。
时限	<p>未说明时限。需及时安排调解。</p> <ul style="list-style-type: none"> 不得利用调解来剥夺或拖延家庭召开正当程序听证会的权利, 或剥夺 IDEA C 部分规定的任何其他权利。 	<p>根据 IDEA 规定, 书面州级申诉必须在个人知道或本应知道问题之日起一年内提交。</p> <ul style="list-style-type: none"> 除非有特殊情况或双方同意延长时间以进行调解, 否则必须在自投诉之日起 60 个日历日内做出书面裁决。 	<p>IDEA 未规定投诉提交时限。及时提交投诉至关重要, 以确保您对子女服务的顾虑得到及时处理。</p> <ul style="list-style-type: none"> 必须在收到正当程序投诉之日起 30 个日历日内召开听证会并发布听证会裁决。

Processes (程序)	Mediation (调解)	Written State Complaint (书面州级投诉)	Due Process Hearing Request (正当程序听证会申请)
财务费用/ 由谁支付	家庭无需支付费用。调解员和设施由公费支付。	家庭无需支付费用。调查和裁决费用由公费支付。	听证会、听证官、设施和裁决必须免费提供给家长。 各方自行承担费用，其中可能包括律师费和证人费。
对关系的 影响	调解员可帮助参与者更有效地解决问题。 调解往往能提高沟通效率，改善关系。	该程序不重视人际关系。	正当程序被视为对抗性最强的争议解决程序。
如何准备 CADRE 网站上还提供其他资源 www. cadreworks.org	以下举措也许有所帮助： <ul style="list-style-type: none"> • 列出您想要讨论和提出的问题。 • 思考哪些因素对您孩子和家庭的需求最重要。 • 愿意倾听并认真考虑他人的想法和可能的解决方案。 • 整理文件，标注日期和备注，并携带多本副本以便与他人分享。 • 携带有助于向他人解释或提供信息的材料。 • 考虑如何处理调解期间的情绪。 • 提前到达会场，以便有时间做好充分参与的准备。 	投诉人必须： <ul style="list-style-type: none"> • 提供所有必要信息，以证明提出投诉时的主张，即存在违反 IDEA 规定的行为。 • 向州政府提交投诉时，投诉人必须向 EIS 服务提供者、州牵头机构或投诉针对的实体提供一份投诉副本。 • 及时回应所有要求提供更多投诉相关信息的请求。 整理儿童的所有记录和其他文件，并准备好证明这些信息如何表明机构没有遵守要求，这可能会有所帮助。	为充分陈述案情，需要做大量准备工作。 当事人应为听证会做好以下准备： <ul style="list-style-type: none"> • 收集和提交证据 • 准备证词、证人名单和其他听证会文件 • 询问和盘问证人 当事人可选择是否聘请或咨询律师。没有律师代理的人员可称为“自诉人”。这是一个拉丁术语，意味着当事人在法律诉讼中代表自己。

CADRE 根据 U.S. Department of Education (美国教育部) Office of Special Education Programs (特殊教育计划办公室) 合作协议第 H326X130001 号制作本文件。Tina Diamond, Ph.D. 担任项目主管。本文所表达的观点不一定代表 U.S. Department of Education (美国教育部) 的立场或政策。本出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得 U.S. Department of Education (美国教育部) 的官方认可，请勿妄加推测。本产品属公共领域范畴。已获得授权，可对其进行全部或部分复制。重印本出版物无需获得许可，但应注明出处：CADRE (2018)。CADRE《婴幼儿（新生儿至 2 岁儿童）家长早期干预争议解决程序快速指南》，Eugene, Oregon, CADRE。发布日期：2018 年 9 月。

本概述无意解释、修改或取代任何 IDEA C 部分程序性保障措施或联邦或州法律要求。

特殊教育适当争议解决中心：

 (541) 359-4210

 cadre@directionservice.org

 www.cadreworks.org

不论种族、肤色、性别、宗教、信仰、婚姻状况、国籍、公民身份或移民身份、年龄、性取向或性别认同、年龄、退伍军人身份或军籍、哺乳期母亲身份，以及任何生理、感知或心理残疾之存在或使用导盲犬或服务动物，DCYF 不会歧视所有人，并为所有人提供平等获取其计划和服务的机会。如果您需要本发行物以其他格式或语言呈现的免费副本，请联系 DCYF 选民关系处，电话：1-800-723-4831，电子邮件：communications@dcyf.wa.gov。

DCYF PUBLICATION FS_0089 CHS (11-2024) Chinese Simplified