

# Overview of Early Intervention Dispute Resolution Processes for Families of Infants & Toddlers (Birth to Age 3) (ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃដំណើរការដោះស្រាយវិវាទអន្តរាគមន៍ពីដើមទីសម្រាប់គ្រួសារទារកនិងកុមារទើបចេះដើរតេះតះ (ពីកំណើតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ))

\*ត្រូវបានសម្រួលសម្រាប់រដ្ឋ Washington ពីមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ដំណោះស្រាយវិវាទសមស្របក្នុងការអប់រំពិសេស



CADRE (2018). មគ្គុទេសក៍ហ៊ុំសរសេរសម្រាប់ដំណើរការដោះស្រាយវិវាទអន្តរាគមន៍ពីដើមទីសម្រាប់ឪពុកម្តាយរបស់ទារក និងកុមារទើបចេះដើរតេះតះ (ពីកំណើតរហូតដល់អាយុ 2 ឆ្នាំ), Eugene, Oregon, CADRE. កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ៖ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ 2018។

Processes (ដំណើរការ)	Mediation (ការនាំសម្រុះសម្រួល)	Written State Complaint (ពាក្យបណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ)	Due Process Hearing Request (សំណើសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ)
របៀបដែលដំណើរការខុសៗគ្នា	ដំណើរការតាមស្ម័គ្រចិត្តដែលនាំមនុស្សមកជួបជាមួយអ្នកនាំសម្រុះសម្រួលដែលមិនលម្អៀង មានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលដែលជួយពួកគេឱ្យប្រាកដថាទាក់ទងជាមួយគ្នា បង្ហាញពីកង្វល់ និងដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នា។	សំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលប្រើដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងថាអ្នកផ្តល់សេវា ទីភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវា ទីភ្នាក់ងារនាំមុខរបស់រដ្ឋ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ ផ្សេងទៀតមិនបានអនុវត្តតាមផ្នែក C នៃច្បាប់ IDEA និងដើម្បីស្នើសុំដំណោះស្រាយដោយរដ្ឋ។	ដំណើរការដែលប្រើដើម្បីដោះស្រាយបណ្តឹងដែលដាក់ដោយឪពុកម្តាយ។
បញ្ហាអ្វីខ្លះ និងពេលប្រើ	ប្រើបានគ្រប់ពេលដែលមានការខ្វែងគំនិតគ្នារវាងឪពុកម្តាយ និងទីភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងអ្នកផ្តល់សេវានៅក្រោមផ្នែក C នៃច្បាប់ IDEA។ វាអាចស្នើសុំបានគ្រប់ពេល រួមទាំងមុន ឬនៅពេលដែលសំណើសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ ឬពាក្យបណ្តឹងរដ្ឋបានត្រូវបានដាក់។	ប្រើនៅពេលមានសំណួរអំពីចំណុចផ្នែក C នៃបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ IDEA ត្រូវបានអនុវត្តទាក់ទងនឹងទារក/កុមារតូចជាក់លាក់ណាមួយ និងបញ្ហាគ្រួសារ ឬប្រព័ន្ធទូទាំងរដ្ឋរបស់ពួកគេបុគ្គល។	ប្រើដើម្បីដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នាទាក់ទងនឹងអត្តសញ្ញាណកម្ម ការវាយតម្លៃ ឬការដាក់ទារក ឬកុមារទើបចេះដើរតេះតះ ឬការផ្តល់សេវាអន្តរាគមន៍ពីដើមទីដល់ទារក ឬកុមារទើបចេះដើរតេះតះ និងគ្រួសាររបស់កុមារនោះ។
នរណាចាប់ផ្តើម	សមាជិកគ្រួសារ អ្នកផ្តល់សេវា ទីភ្នាក់ងាររបស់ផ្តល់សេវា និង/ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈអាចនឹងស្នើសុំការនាំសម្រុះសម្រួលបាន។ ការចូលរួមគឺស្ម័គ្រចិត្តសម្រាប់គ្រប់ភាគី។	បុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ សូម្បីតែមកពីរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត អាចនឹងដាក់ពាក្យបណ្តឹងរដ្ឋបាន។	មានតែឪពុកម្តាយទេទើបនឹងអាចដាក់សំណើសុំសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវបាន។
លទ្ធផល ឬលទ្ធផលដែលចង់បាន	កិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលចុះហត្ថលេខា ដែលអាចបង្ខំឱ្យអនុវត្តបានតាមច្បាប់។	ការសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលរួមបញ្ចូលការរកឃើញ និងការសន្និដ្ឋាន និងវាយបញ្ជីហេតុផលសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយ។ ប្រសិនបើមានការរកឃើញថាផ្នែក C នៃច្បាប់ IDEA មិនអនុវត្តតាមនោះ របាយការណ៍ក៏ត្រូវតែរួមបញ្ចូលចំណាត់ការតែតម្រូវដែលទារកដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការរបស់ទារក/កុមារទើបចេះដើរតេះតះ និងគ្រួសារដែលទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងផងដែរ។	លទ្ធផលរកឃើញជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃអង្គហេតុ និងការសម្រេចចិត្ត។ ការសម្រេចចិត្តអាចបញ្ជាឱ្យចាត់វិធានការដាក់លាក់។

Processes (ដំណើរការ)	Mediation (ការនាំសម្រុះសម្រួល)	Written State Complaint (ពាក្យបណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ)	Due Process Hearing Request (សំណើសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ)
<p>ភាពខុសគ្នានៃដំណើរការ</p>	<p>ការពិភាក្សានាំសម្រុះសម្រួលមានលក្ខណៈសម្ងាត់ និងមិនអាចទទួលយកបាននៅក្នុងសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ ឬបណ្តឹងរដ្ឋប្បវេណីទេ។</p> <p>ការនាំសម្រុះសម្រួលគឺជាដំណើរការដែលអាចបត់បែនបាន – អ្នកចូលរួមអាចមានឥទ្ធិពលលើដំណើរការនេះ ហើយទីបំផុតកំណត់លទ្ធផល។</p> <p>អ្នកនាំសម្រុះសម្រួលមិនធ្វើការសម្រេចចិត្តទេ។ អ្នកចូលរួមទាំងអស់ត្រូវតែយល់ព្រមចំពោះការសម្រេចចិត្តណាមួយនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដែលត្រូវបាននាំសម្រុះសម្រួលមួយ។</p>	<p>នេះគឺជាជម្រើសដោះស្រាយវិវាទតែមួយគត់ដែលបើកចំហចំពោះបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ រួមទាំងអ្នក ឬអង្គការទាំងឡាយដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកុមារផងដែរ។</p> <p>ការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយអាចរួមបញ្ចូលចំណាត់ការកែតម្រូវដែលមានលក្ខណៈជាក់លាក់ចំពោះកុមារ ឬទាក់ទងនឹងបញ្ហាប្រព័ន្ធទាំងមូល។</p> <p>ដើមបណ្តឹងនឹងមានឱកាសផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកង្វល់។ ព័ត៌មាននេះអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។</p>	<p>ឪពុកម្តាយមានសិទ្ធិទទួលបានប្រតិចារិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬអេឡិចត្រូនិកតាមសំដីដើមទាំងស្រុងនៃសវនាការ ដោយមិនគិតថ្លៃពីឪពុកម្តាយឡើយ។</p> <p>ការសម្រេចចិត្តរបស់មន្ត្រីសវនាការអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍នៅក្នុងតុលាការរដ្ឋ ឬសហព័ន្ធបាន។</p>
<p>អត្ថប្រយោជន៍</p>	<p>ការពិភាក្សាគឺជាការសម្ងាត់ - អ្វីដែលនិយាយនៅក្នុងការនាំសម្រុះសម្រួលមិនអាចប្រើជាកស្តុតាងនៅក្នុងសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ ឬបណ្តឹងរដ្ឋប្បវេណីបានទេ។</p> <p>ការនាំសម្រុះសម្រួលផ្តល់នូវជម្រើសផ្សេងៗដែលបត់បែនជាង មិនសូវប្រតិបត្តិជាងមុនចំពោះបណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ។</p> <p>ពេលខ្លះអ្នកចូលរួមធ្វើការជាមួយអ្នកនាំសម្រុះសម្រួលដើម្បីរៀបចំដំណើរការ។ ក្នុងករណីខ្លះ អ្នកចូលរួមអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យជ្រើសរើសអ្នកនាំសម្រុះសម្រួលជាមួយគ្នា។</p> <p>ការនាំសម្រុះសម្រួលអាចនឹងជួយដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នាបានលឿនជាងបណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ។</p>	<p>សេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរត្រូវតែចេញមិនឲ្យលើសពី 60 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនបន្ទាប់ពីពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានទទួល លុះត្រាតែមានការពន្យារពេលដោយសារកាលៈទេសៈពិសេសទាក់ទងនឹងបណ្តឹងជាក់លាក់នោះ។</p> <p>បណ្តឹងរដ្ឋបាលគឺរវាងងាយស្រួលដាក់។</p>	<p>ផ្តល់ឱកាសឱ្យភាគីទីបីមិនល្អៀងសម្រេចចិត្តលើបញ្ហាដែលភាគីមិនអាចដោះស្រាយដោយខ្លួនឯងបាន។</p> <p>ចាប់ពីថ្ងៃដែលពាក្យបណ្តឹងតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវត្រូវបានប្តឹងរហូតដល់ការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយ លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់សេវា/ទីភ្នាក់ងារនាំមុខ និងឪពុកម្តាយយល់ព្រមបើមិនដូច្នោះទេ កុមារត្រូវបន្តទទួលបានសេវាអន្តរាគមន៍ដើមទិសសមស្របនៅក្នុងបរិបទដែលត្រូវបានកំណត់ក្នុង IFSP ដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយឪពុកម្តាយ។</p> <p>ប្រសិនបើបណ្តឹងតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវពាក់ព័ន្ធនឹងការដាក់ពាក្យសុំសេវាដំបូងនៅក្រោមផ្នែក C នោះកុមារត្រូវតែទទួលបានសេវាកម្មដែលមិនស្ថិតក្នុងវិវាទ។</p> <p>លុះត្រាតែមានការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ការសម្រេចចិត្តរបស់មន្ត្រីសវនាការចងកាតព្វកិច្ចស្របច្បាប់លើអ្នកផ្តល់សេវា/ទីភ្នាក់ងារនាំមុខរបស់រដ្ឋ និងឪពុកម្តាយ។</p>



Processes (ដំណើរការ)	Mediation (ការនាំសម្រុះសម្រួល)	Written State Complaint (ពាក្យបណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ)	Due Process Hearing Request (សំណើសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ)
ការពិចារណា	<p>ការនាំសម្រុះសម្រួលគឺដោយស្ម័គ្រចិត្ត ដូច្នេះសមាជិកគ្រួសារ អ្នកផ្តល់សេវា EIS ភ្នាក់ងារនាំមុខ និង/ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈត្រូវតែយល់ព្រមដើម្បីចូលរួម។</p> <p>ថាតើមានការដោះស្រាយបញ្ហា ឬកិច្ចព្រមព្រៀងត្រូវបានបង្កើតឡើង អាស្រ័យលើអ្នកចូលរួមដែរឬទេ។</p> <p>ស្ថានភាពស្មុគស្មាញអាចនឹងតម្រូវឱ្យមានវគ្គនាំសម្រុះសម្រួលជាច្រើនដើម្បីឈានដល់កិច្ចព្រមព្រៀង។</p> <p>មិនមានការធានាថាកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនឹងត្រូវបានបង្កើតឡើងនោះទេ។</p>	<p>បុគ្គល ឬអង្គការដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែផ្តល់អង្គហេតុដើម្បីគាំទ្រដល់កង្វះដែល IDEA មិនត្រូវបានអនុវត្តតាម។ បណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរត្រូវតែចុះហត្ថលេខា។ ចំណាំ៖ ការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយគឺចាំបាច់ដើម្បីបញ្ជូនព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនដល់ភាគីទីបី។</p> <p>ដំណើរការនេះមិនតម្រូវឱ្យអ្នកពាក់ព័ន្ធឈ្ងាយដោះស្រាយវិវាទជាសមូហភាពនោះទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ការនាំសម្រុះសម្រួលនៅតែមានគ្រប់ពេលវេលា។</p> <p>IDEA មិនតម្រូវឱ្យរដ្ឋផ្តល់ដំណើរការបណ្តឹងខ្លួនសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនោះទេ។ ប្រសិនបើការប្តឹងខ្លួនរាជរដ្ឋាភិបាលអនុញ្ញាតការកំណត់ពេលវេលា 60 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយនៅតែជាធរមាន។ ពិនិត្យជាមួយទីភ្នាក់ងារនាំមុខរដ្ឋរបស់អ្នកសម្រាប់ជម្រើសដែលអាចមាន។</p>	<p>ការសម្រេចនេះធ្វើឡើងដោយមន្ត្រីសវនាការដែល៖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>មិនមែនជាមន្ត្រីនៃទីភ្នាក់ងារនាំមុខ ឬអ្នកផ្តល់សេវាអន្តរាគមន៍ពីដើមទីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់សេវាអន្តរាគមន៍ពីដើមទី ឬការថែទាំកុមារ។</li> <li>មិនមានផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ឬផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ដែលអាចប៉ះពាល់នឹងសុភាពយល់ព្រមរបស់គ្នាក្នុងការអនុវត្តដំណើរការនេះទេ។</li> </ul> <p>ប្រសិនបើការសម្រេចរបស់មន្ត្រីសវនាការត្រូវបានប្តឹងខ្លួនរាជរដ្ឋាភិបាល ការសម្រេចចិត្តនោះអាចនឹងមិនត្រូវបានអនុវត្តរហូតដល់ការប្តឹងខ្លួនរាជរដ្ឋាភិបាលបានបញ្ចប់។</p> <p>ភ្នាក់ងារនាំមុខអាចត្រូវបានកំណត់ដោយមេធាវី។ ប្រសិនបើឪពុកម្តាយជួលមេធាវី នោះជាការចំណាយរបស់ឪពុកម្តាយ។</p>
អ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្ត	<p>អ្នកចូលរួម រួមទាំងឪពុកម្តាយរបស់ទារក/កុមារដែលទើបចេះដើរតេតេ ធ្វើការលើដំណោះស្រាយរួមគ្នា និងគ្រប់គ្រងលទ្ធផល។</p>	<p>រដ្ឋមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការធានាថាពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដោះស្រាយ ហើយការសម្រេចចិត្តឯករាជ្យត្រូវបានធ្វើឡើងអំពីពាក្យបណ្តឹង។</p>	<p>ប្រើដើម្បីដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នាទាក់ទងនឹងអត្តសញ្ញាណកម្ម ការវាយតម្លៃ ឬការដាក់ទារក ឬកុមារទើបចេះដើរតេតេ ឬការផ្តល់សេវាអន្តរាគមន៍ពីដើមទីដល់ទារក ឬកុមារទើបចេះដើរតេតេ និងគ្រួសាររបស់កុមារនោះ។</p>
តួនាទីរបស់ភាគីទីបី	<p><b>អ្នកនាំសម្រុះសម្រួលជាធម្មតា៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ជួយអ្នកចូលរួមបង្កើតច្បាប់មូលដ្ឋានសម្រាប់សម័យប្រជុំ។</li> <li>បង្កើតបរិយាកាសសុវត្ថិភាព និងលើកទឹកចិត្តអ្នកចូលរួមឱ្យមានការគោរពចំពោះទស្សនៈរបស់អ្នកដទៃ។</li> <li>ដឹកនាំការពិភាក្សាដោយការស្តាប់ កំណត់ចំណាប់អារម្មណ៍ និងការបំភ្លឺកង្វល់។</li> <li>មិនធ្វើការសម្រេចចិត្ត។</li> <li>មានចំណេះដឹងអំពីច្បាប់ទាក់ទងនឹងការអប់រំពិសេស និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ។</li> </ul>	<p><b>អ្នកស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹង៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ពិនិត្យព័ត៌មានទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹង។</li> <li>អាចសម្ភាសន៍ ឬជួបជាមួយមនុស្សដែលទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹង។</li> <li>បង្កើតការរកឃើញ និងការកំណត់ដោយផ្អែកលើច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តបាន។</li> </ul>	<p><b>មន្ត្រីសវនាការ៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>មើលខុសត្រូវលើបន្ទាប់ពេលវេលា រួមទាំងសកម្មភាពមុនសវនាការទាំងអស់។</li> <li>ធ្វើសវនាការ និងគ្រប់គ្រងបញ្ហាខាងនីតិវិធី។</li> <li>ប្រើច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តបាន ដើម្បីសរសេរសេចក្តីសម្រេចដោយផ្អែកលើសក្ខីកម្ម និងភស្តុតាងផ្សេងទៀតដែលបានណែនាំនៅក្នុងសវនាការ។</li> <li>អាចច្រានចោលពាក្យបណ្តឹងតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ (សំណើសវនាការ) ប្រសិនបើបញ្ហាត្រូវបានដោះស្រាយមុនសវនាការ។</li> </ul>
គ្រប់ខ័ណ្ឌពេលវេលា	<p>មិនមានការកំណត់ពេលវេលា។ តម្រូវឱ្យកំណត់ពេលវេលាឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ការនាំសម្រុះសម្រួលអាចមិនត្រូវបានប្រើដើម្បីបដិសេធ ឬពន្យារសិទ្ធិរបស់គ្រួសារនៅក្នុងសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ ឬដើម្បីបដិសេធសិទ្ធិផ្សេងទៀតណាមួយនៅក្រោមផ្នែក C នៃច្បាប់ IDEA ឡើយ។</li> </ul>	<p>នៅក្រោមច្បាប់ IDEA បណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរត្រូវតែដាក់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំនៃកាលបរិច្ឆេទដែលបុគ្គលនោះបានដឹង ឬត្រូវតែដឹងពីបញ្ហា។</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>សេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរត្រូវតែចេញមិនឲ្យលើសពី 60 ថ្ងៃតាម ប្រតិទិនគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់ លុះត្រាតែមានការពន្យារពេលក្នុងកាលៈទេសៈពិសេស ឬប្រសិនបើភាគីយល់ព្រមពន្យារពេលដើម្បីចូលរួមក្នុងដំណើរការនាំសម្រុះសម្រួល។</li> </ul>	<p>IDEA មិនកំណត់ពេលវេលាកំណត់សម្រាប់ការដាក់ឯកសារទេ។ វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការដាក់ឯកសារឱ្យបានទាន់ពេលវេលា ដើម្បីប្រាកដថាកង្វល់របស់អ្នកអំពីសេវាកម្មរបស់កូនអ្នកត្រូវបានដោះស្រាយភ្លាមៗ។</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>សវនាការត្រូវតែបញ្ចប់ ហើយការសម្រេចសវនាការបានចេញក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលពាក្យបណ្តឹងតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវត្រូវបានទទួល។</li> </ul>
ការចំណាយហិរញ្ញវត្ថុ / អ្នកណាបង់	<p>មិនគិតថ្លៃដល់គ្រួសារទេ។ អ្នកនាំសម្រុះសម្រួលនិងសម្ភារបរិក្ខារត្រូវបានផ្តល់ជូនជាការចំណាយសាធារណៈ។</p>	<p>មិនគិតថ្លៃដល់គ្រួសារទេ។ ការស៊ើបអង្កេតត្រូវបានធ្វើឡើង ហើយការសម្រេចចិត្តត្រូវតែនៅក្រោមការចំណាយសាធារណៈ។</p>	<p>សវនាការ មន្ត្រីសវនាការ សម្ភារៈបរិក្ខារ និងការសម្រេចចិត្ត មិនត្រូវគិតថ្លៃពីឪពុកម្តាយឡើយ។ ភាគីនីមួយៗបង់ថ្លៃផ្ទាល់ខ្លួន ដែលអាចរួមបញ្ចូលទាំងថ្លៃមេធាវី និងថ្លៃសាក្សី។</p>

Processes (ដំណើរការ)	Mediation (ការនាំសម្រុះសម្រួល)	Written State Complaint (ពាក្យបណ្តឹងរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ)	Due Process Hearing Request (សំណើសវនាការតាមដំណើរការត្រឹមត្រូវ)
ផលប៉ះពាល់លើទំនាក់ទំនង	អ្នកនាំសម្រុះសម្រួលអាចនឹងជួយអ្នកចូលរួមក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។  ការប្រាស្រ័យទាក់ទងកាន់តែប្រសើរឡើង និងទំនាក់ទំនងដែលប្រសើរឡើងច្រើនតែកើតចេញពីការនាំសម្រុះសម្រួល។	ដំណើរការនេះមិនផ្តោតលើទំនាក់ទំនងទេ។	ដំណើរការត្រឹមត្រូវត្រូវបានចាត់ទុកថាជាដំណើរការដោះស្រាយវិវាទដែលមានប្រតិបត្តិបំផុត។
របៀបរៀបចំ  ធនធានបន្ថែមមាននៅលើគេហទំព័រ CADRE  www.cadreworks.org	វាអាចមានប្រយោជន៍ក្នុងការ៖ <ul style="list-style-type: none"><li>ធ្វើបញ្ជីនៃបញ្ហាដែលអ្នកចង់ពិភាក្សា និងសំណួរដែលអ្នកចង់សួរ។</li><li>គិតអំពីអ្វីដែលសំខាន់បំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់កូន និងគ្រួសាររបស់អ្នក។</li><li>មានឆន្ទៈក្នុងការស្តាប់ និងពិចារណាដោយប្រុងប្រយ័ត្ននូវគំនិតរបស់អ្នកដទៃ ក៏ដូចជាដំណោះស្រាយដែលអាចធ្វើទៅបាន។</li><li>រៀបចំឯកសារ ដាក់កាលបរិច្ឆេទ និងកំណត់ចំណាំលើលិខិត ហើយនាំយកច្បាប់ចម្លងបន្ថែមដើម្បីចែករំលែក។</li><li>នាំយកសម្ភារដែលអាចមានប្រយោជន៍ដើម្បីពន្យល់ ឬជម្រាបជូនអ្នកដទៃ។</li><li>គិតអំពីរបៀបដែលអ្នកមានគម្រោងដោះស្រាយជាមួយនឹងអារម្មណ៍អំឡុងពេលប្រជុំ។</li><li>មកដល់បន្តិចមុនការប្រជុំ ដូច្នេះអ្នកមានពេលត្រៀមខ្លួនដើម្បីចូលរួម។</li></ul>	អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងត្រូវ៖ <ul style="list-style-type: none"><li>រួមបញ្ចូលព័ត៌មានចាំបាច់ទាំងអស់ ដើម្បីគាំទ្រការទាមទារដែល IDEA មិនត្រូវបានអនុវត្តតាមនៅពេលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់។</li><li>ក្នុងពេលដំណាលគ្នាដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់ជូនរដ្ឋ ដើមបណ្តឹងត្រូវតែផ្តល់ច្បាប់ចម្លងនៃពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា EIS ទីភ្នាក់ងារនាំមុខរបស់រដ្ឋ ឬអង្គការដែលពាក្យបណ្តឹងប្រឆាំងនឹង។</li><li>ឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើទាំងអស់សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីពាក្យបណ្តឹងក្នុងលក្ខណៈទាន់ពេលវេលា។</li></ul> វាអាចមានប្រយោជន៍ក្នុងការរៀបចំកំណត់ត្រា និងឯកសារផ្សេងទៀតរបស់កុមារទាំងអស់ ហើយត្រូវបានរៀបចំដើម្បីបង្ហាញពីរបៀបដែលព័ត៌មាននេះបង្ហាញថាទីភ្នាក់ងារមិនបានអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវ។	ការរៀបចំដែលអាចពិចារណាបានគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ហាញការណ៍ឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់។  គួរគិតគូរតែរៀបចំធ្វើដូចខាងក្រោមសម្រាប់សវនាការ៖ <ul style="list-style-type: none"><li>ប្រមូល និងដាក់កសុតាង</li><li>រៀបចំសក្ខីកម្ម បញ្ជីសាក្សី និងឯកសារសវនាការផ្សេងទៀត</li><li>សួរដេញដោលសាក្សី</li></ul> គួរគិតគ្រើសរើសថាតើត្រូវជួល ឬមិនប្រើក្រុមជាមួយមេធាវីដែរឬអត់។ បុគ្គលដែលមិនត្រូវបានតំណាងដោយមេធាវីអាចត្រូវបានគេហៅថាជា "pro se" ។ នេះជាពាក្យឡាតាំងដែលមានន័យថាបុគ្គលនោះតំណាងឲ្យខ្លួនឯងក្នុងដំណើរការផ្លូវច្បាប់។

CADRE ផលិតឯកសារនេះក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងសហប្រតិបត្តិការរបស់ Office of Education Programs (ការិយាល័យកម្មវិធីអប់រំពិសេស) នៃ U.S. Department of Education (ក្រសួងអប់រំសហរដ្ឋអាមេរិក) លេខ H326X130001។ Tina Diamond, Ph.D. មានតួនាទីជាមន្ត្រីគម្រោង។ ទស្សនៈដែលបានបង្ហាញនៅទីនេះ មិនចាំបាច់តំណាងឱ្យដំបូរ ឬគោលនយោបាយរបស់ U.S. Department of Education (ក្រសួងអប់រំសហរដ្ឋអាមេរិក) នោះទេ។ គ្មានការយល់ព្រមជាផ្លូវការដោយ U.S. Department of Education (ក្រសួងអប់រំសហរដ្ឋអាមេរិក) ចំពោះផលិតផល ទំនិញ សេវាកម្ម ឬសហគ្រាសណាមួយដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះគឺមានគោលបំណង ឬត្រូវបានសន្និដ្ឋាននោះទេ។ ផលិតផលនេះគឺជាផែនសាធារណៈ។ ការអនុញ្ញាតផ្តល់សិទ្ធិឱ្យផលិតឡើងវិញទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកត្រូវបានផ្តល់។ ខណៈពេលដែលការអនុញ្ញាតឱ្យបោះពុម្ពឡើងវិញនូវការចេញផ្សាយនេះគឺមិនចាំបាច់ ការដកស្រង់គួរតែដាក់ CADRE (2018) ។ មគ្គុទ្ទេសក៍របស់របស់ CADRE សម្រាប់ដំណើរការដោះស្រាយវិវាទអន្តរាគមន៍ពិសេសសម្រាប់ឪពុកម្តាយរបស់ទារក និងកុមារទើបចេះដើរតែរតៈ (ព័ត៌មានលម្អិតស្តីពីការដកស្រង់) Eugene, Oregon, CADRE ។ កាលបរិច្ឆេទបោះពុម្ពផ្សាយ៖ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ 2018។

ទិដ្ឋភាពទូទៅនេះមិនមានបំណងបកស្រាយ តែប៉ុណ្ណោះ ឬជំនួសការការពារនីតិវិធីតាមច្បាប់ IDEA ផ្នែក C ណាមួយ ឬលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់សហព័ន្ធ ឬរដ្ឋនោះទេ។

**មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ដំណោះស្រាយវិវាទសម្របក្នុងការអប់រំពិសេស៖**

-  (541) 359-4210
-  [cadre@directionservice.org](mailto:cadre@directionservice.org)
-  [www.cadreworks.org](http://www.cadreworks.org)