



자녀의 담당 의사와  
조기 개입 파트너십을 구축하세요.  
**부모님을 위한 팁**



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**



부모님은 자녀를 누구보다 잘 알고 있습니다. 어떻게 즐겁게 해줘야 하는지, 어떻게 달래야 하는지 잘 알고 있습니다. 부모님은 아이가 가진 최고의 자질과 아이에게 필요한 것이 무엇인지 알고 있습니다.

따라서 자녀가 조기 개입 서비스를 받을 때 부모님은 자녀의 담당 의사가 자녀의 장점과 자녀에게 필요한 것, 어떤 서비스가 도움이 될지 파악하고 이해하도록 돕는 데 중요한 역할을 합니다.

부모로서 자녀의 담당 의사에게 조기 개입 프로그램의 진행 상황에 대해 계속 전달할 수 있지만, 한편 담당 의사가 직접 프로그램에 참여하기를 원할 수도 있습니다. 담당 의사와 부모님 간의 '조기 개입 파트너십'은 대부분의 경우 저절로 이루어지지 않습니다. 사실, 가장 성공적인 파트너십은 대부분 부모님, 즉 여러분의 도움이 있어야 가능한 경우가 많습니다!

부모님이 자녀의 담당 의사와 원하는 유형의 파트너십 및 관계를 구축하기 위해 취할 수 있는 여러 단계가 있습니다. 이 소책자에서는 새로운 담당 의사와의 파트너십을 시작하고 기존 담당 의사와의 파트너십을 개선하기 위한 제안과 아이디어를 제공합니다.

---

\*편의상 '담당 의사'라는 단어를 사용했지만 전문 간호사, 의사 보조원 등 다른 1차 의료 서비스 제공자에게도 적용이 될 수 있습니다.

# 담당 의사 선정

다음과 같은 몇 가지 일반적인 자질을 살펴볼 수 있습니다.

## 임상 기술 및 지식

자녀에게 필요한 교육과 전문 분야에 대한 관심이 있나요?

아동 발달, 특수한 요구 사항 또는 특정 진단에 특별한 관심을 가진 의사라면 여러분이 찾고 있는 바로 그 책임자일 수 있습니다.

## 경험

담당 의사가 여러분의 자녀와 비슷한 진단을 받은 다른 어린이가 또는 일반적으로 발달 지연 또는 장애가 있는 어린이를 돌본 경험이 있나요?

이러한 경험은 담당 의사가 여러분의 자녀와 가족이 혜택을 받을 수 있는 자원과 가능한 서비스를 더 잘 파악하는 데 도움이 됩니다.

## 상호 존중과 연대감

다가가기 편한가요? 담당 의사가 편안하게 느껴지나요? 자녀와 진행하는 상호작용이 마음에 드시나요?

담당 의사에게 자녀의 건강을 맡길 수 있다는 신뢰가 있나요?

담당 의사는 특정 분야에서 다른 분야보다 더 뛰어날 수 있습니다. 담당 의사를 선정할 때에는 기술력, 대인관계 기술, 경험 간의 균형 감각을 발휘할 필요가 있습니다.

현재 부모님과 자녀에게 필요한 것이 무엇인지 결정하세요. 시간이 지남에 따라 필요 사항이 달라질 수 있습니다.



## 관계 형성



### 동반자가 되세요

자녀의 담당 의사와 어떤 형태의 파트너십을 맺기 원하는지 결정하세요. 자녀를 위한 치료와 서비스를 조정할 때 어떤 식으로 부모님이 참여하기를 원하시나요? 의료나 건강에 관련된 결정을 내릴 때 어떤 역할을 담당하길 원하시나요?

어떤 형태의 파트너십을 형성하든 편안하게 질문하고 인사이트를 공유하며 담당 의사와 한 팀이 된 것처럼 느낄 수 있어야 합니다.

반대로 부모님은 담당 의사의 질문과 인사이트에 열린 자세로 임하고 담당 의사를 자녀를 위한 팀원으로 받아들여야 합니다.

### 역할 모델이 되세요

부모님이 어떤 대우를 받고 싶은지, 그리고 자녀가 어떤 대우를 받고 싶은지 모범을 보여주세요.

담당 의사가 경청하기를 원하신다면 먼저 좋은 경청자가 되어주세요. 담당 의사가 자녀를 애정 어린 눈으로 보기를 원한다면 여러분도 자녀에 대한 애정을 드러내세요.

### 이해심 발휘

의사는 보통 15분마다 또는 그보다 더 짧은 시간 내로 진료 예약을 잡아야 합니다. 의사가 다음 예약을 위해 서두르는 것처럼 보인다면 아마도 정말 그런 상황일 것입니다!

시간이 더 필요한 상황이라면 담당 의사에게 알려주세요. 기꺼이 해결해 줄 것입니다. 더 많은 시간을 확보하기 위한 구체적인 아이디어는 **약속 시간 최대한 활용하기** (6페이지)를 참조하세요.

### 담당 의사가 자녀의 모든 면을 알 수 있도록 하세요

자녀의 장점과 우려되는 점에 대해 이야기를 나누세요. 사진을 공유하거나 일화를 들려주면서 담당 의사가 귀 자녀에 대한 올바른 인식과 정보를 가지도록 하세요.

### 감사를 표현하세요

직접 말로 전하거나 편지를 써서 고마움을 표현하세요. 담당 의사의 어떤 도움이 유익했는지 알려주고 잘 진행하고 있다는 확신을 주세요.

### 완벽을 기대하지 마세요

모든 관계에는 충돌이 있기 마련이고 담당 의사와도 마찬가지로입니다. 필요하다면 변화를 받아들이세요. 담당 의사 역시 인간임을 인정하고 상황을 개선할 기회를 주세요.

여러분이 자녀의 담당 의사에 대체로 만족한다면 힘든 시기를 헤쳐나갈만한 의미가 있습니다.

변화가 필요한 시기라고 생각한다면 **담당 의사 교체 결정** (4페이지)의 내용을 참조하세요.

# 좋은 소통 관계 연습하기



## 양방향 대화

담당 의사와 상담할 때 상대를 존중하는 친근한 분위기에서 얘기를 나누세요. 서로 간에 양방향 소통이 이루어져야 하며 양쪽 모두 궁금하거나 염려되는 점, 성공한 점, 희망 사항 등을 허심탄회하게 얘기해야 합니다.

## 소통 방법을 명확히 하세요

담당 의사에게 여러분 자녀의 치료에 관해 소통할 수 있는 가장 좋은 방법을 물어보세요.

하루 중 통화하기 좋은 시간이 있나요?

다음 예약일 전에 궁금한 점이 생길 경우 간호사에게 먼저 말하는 것을 더 선호하나요?

담당 의사가 여러분이 자택에서 통화를하기를 원하는 상황이 있나요?

담당 의사에게 이메일을 통해 소통할 수 있나요? 팩스도 가능한가요? 다른 방법도 있나요?

## 다음 예약을 잡기 전에 조언을 구하는 데 부담을 느끼지 마세요

다음 예약일 전에 자녀에게 담당 의사의 조언이 필요할 문제가 생긴다면 간호사를 통해 담당 의사에게 전화해 달라고 요청하세요.

이유를 확실히 설명하기 어렵더라도 평소보다 더 걱정되는 일이 생겼고 따라서 담당 의사와 직접 얘기를 나누고 싶다고 알려주세요.

## 돌아보기

가장 중요한 질문 또는 사안에 관해 이야기할 수 있었나요? 그렇지 않았더라도 만족하시나요, 아니면 필요한 정보를 어떻게 얻을지에 대한 계획이 있으신가요?

여러분이 자녀의 건강 관리 팀의 일원이라는 느낌이 드셨나요? 앞으로 달라져야겠다고 생각되는 부분이 있나요?



## 담당 의사 교체 결정

대부분의 부모님은 자녀의 담당 의사를 좋아합니다. 하지만 문제가 있다고 느껴질 때도 있습니다. 다음과 같이 자문해 볼 수 있습니다.

- ▶ 이 진료실은 나에게 적합한 방식으로 운영되고 있는가?
- ▶ 필요할 때 담당 의사의 도움을 받을 수 있는가?
- ▶ 담당 의사의 조언이나 어떤 처방의 이유가 잘 이해되지 않을 때가 많은가?
- ▶ 내가 염려하는 사항이 제대로 고려되지 않는다고 느껴지는가? 그로 인해 나 또는 담당 의사의 직관적 판단에 대해 의문이나 의구심이 생기는가?

직관을 믿으세요. 적절한 우호적 관계가 형성되지 않았고 개선의 여지가 없다면 담당 의사를 교체해야 할 때입니다.

바람직한 방향으로 해결을 시도하세요.

.....

*“제 아이를 위해 애써주신 모든 일에 감사드립니다. 선생님과 함께 보낸 시간은 정말 유익했어요. 이제는 현 시점에서는 이 방법이 우리 가족에게 잘 맞지 않는 것 같아 적합한 다른 방법을 찾아보려고 해요.”*

.....



## 자녀의 담당 의사를 조기 개입 프로그램에 참여시키기

의사들은 아동의 조기 개입 프로그램에 관심이 있으며 참여하기를 원합니다. 하지만 바쁜 일정 때문에 적극적으로 참여하기 어려울 수 있습니다.

여러분이 자녀의 조기 개입 결정에 담당 의사를 참여시키기로 결정하고 그의 의견을 구한다면, 조기 개입 파트너십이 자연스럽게 형성될 수도 있습니다!

이를 위한 몇가지 방법을 소개합니다.

### 알리세요

- ▶ 담당 의사를 자녀의 프로그램 담당자 주소록에 포함시키세요.
- ▶ 진료 시 특별히 의논하고 싶은 부분에 대한 기록을 지참하세요.
- ▶ 담당 의사와 조기 개입 프로그램을 연결하는 고리가 되십시오. 질문과 관심사를 서로 나누세요.

### 초대하세요

담당 의사에게 Individualized Family Service Plan (개별 가족 서비스 계획, IFSP) 또는 기타 팀 회의에 참석할 수 있는지 문의하세요. 가장 편한 시간과 장소를 물어보세요.

담당 의사가 진료 예약이 없는 날, 이른 아침 또는 일과 후에 참석하겠다는 의사를 밝힐 수도 있습니다. 담당 의사의 진료실에서 팀 회의를 갖는다면 더 수월하게 참여할 수 있을 것입니다.



## 예약한 진료를 최대한 활용하기



### 일정 잡기

당일 첫 번째 예약이나 점심 식사 직후로 담당 의사 방문 시간을 정하면 대기 시간을 줄이고 진료 시간을 최대한 활용할 수 있습니다.

평소보다 많은 시간이 필요할 수 있는 질문 또는 사안이 있다면 더 긴 진료 시간을 배정해 주도록 병원 직원에게 요청하세요. 담당 의사와 직원이 여러분의 사전 요청 사항을 고려하여 시간 부족으로 인한 불만을 방지할 수 있을 것입니다.

### 준비

예약한 진료에서 얻고자 하는 바를 미리 생각해 보세요.

- ▶ 질문, 우려 사항 및 공유할 각종 정보에 관한 목록을 작성하세요.
- ▶ 건강과 관련되지 않더라도 여러분과 자녀에게 중요하다고 생각되는 것을 포함시킬 수 있습니다.
- ▶ 목록 중 가장 중요한 항목이 무엇인지 결정하세요.

귀하가 정리한 질문 및 우려 사항의 목록을 미리 전달받기 원하는지 담당 의사에게 문의하세요. 진료에 앞서 이메일, 팩스로 목록을 보내거나 직접 전달한다면 담당 의사는 충분한 시간을 갖고 귀하의 질문에 대해 더 완벽한 답변을 준비할 수 있습니다.

# 예약한 진료를 최대한 활용하기 (계속)

## 참여

예약한 진료를 시작할 때 질문 및 우려 사항 목록을 공유하세요. 담당 의사도 진료 중에 해결할 사항에 관한 목록을 작성했을 수도 있습니다. 여러분과 담당 의사가 이번 진료 및 다음 진료에서 다를 사항을 함께 결정해야 하는 경우도 있습니다.

진료가 너무 빠르게 진행되어 상담 내용을 다 기억하기 어려울 수 있습니다. 다음 방법을 사용하면 기억하는 데 도움이 됩니다.

- ▶ 기록을 합니다. 진료할 때마다 동일한 노트에 질문과 대답을 기록합니다. 이렇게 하면 시간이 흘러도 잊어버리지 않고 모든 정보를 수월하게 관리할 수 있습니다.
- ▶ 필요하다면 듣고 기록하며 도움이 될 만한 사람을 동반합니다.
- ▶ 상담 내용을 녹음해도 괜찮은지 물어봅니다.

때때로 우려 사항으로 화제를 바꿔야 하는 경우가 있습니다. 이럴 경우 다음 방법을 사용할 수 있습니다.

- ▶ 질문하세요. “...에 관해 어떻게 조언해 주실 수 있을까요?”
- ▶ 귀하가 상담하려는 주제와 관련한 자녀의 일화를 들려줄 수 있습니다. “지난 IFSP 회의에서...”
- ▶ 주제를 바꿀 수 있습니다. “제가 상담하고 싶은 또 다른 문제는...”

- ▶ 담당 의사의 얘기를 이해하기 힘들다면 나중에 전화해서 물어봐도 괜찮은지 확인하세요.
- ▶ 담당 의사가 IFSP 회의에 참석할 수 없다면 조언하고 싶은 사항이나 의견이 있는지 미리 물어보세요.

.....  
**“제 아이의 IFSP 에서 요청할 사항입니다. 어떻게 생각하세요?”**  
.....

담당 의사의 의견을 IFSP 팀과 공유하세요.

담당 의사가 자녀에게 필요하다고 생각하는 서비스를 받는 데 도움이 될 수 있습니다.

- ▶ 귀하가 필요하다고 생각하는 바를 담당 의사에게 얘기하세요. 의사가 동의한다면 IFSP 팀에게 추천 사항에 대해 설명하는 편지를 써 줄 것을 요청하세요.
- ▶ 추천 사항에 관해 의논하기 위해 팀원이 전화해도 괜찮은지 의사에게 물어보세요.

## 업데이트

정기 진료 또는 기타 진료 시 담당 의사에게 자녀가 조기 개입 프로그램에서 어떤 진전이 있었는지 알려주세요. 서비스에 관해 궁금한 점과 염려되는 점을 모두 털어놓으세요.

담당 의사에게 최근 상황을 알리는, 즐겁고 기억에 남을 만한 방법 중 하나는 자녀의 발전 상황을 보여주는 사진을 가끔씩 보내는 것입니다.

.....  
**“제 딸이 즐거운 저녁 식사 시간을 보내는 장면이에요. 조기 개입 서비스를 통해 저는 아이가 차려진 음식을 더 많이 섭취하도록 격려하는 법을 배웠어요. 제 딸은 더 이상 음식을 게워내거나 음식 앞에서 울지 않으며, 저는 아이의 성장에 관해 크게 걱정하지 않습니다. 조기 개입 서비스 덕분에 저와 가족은 딸과 더 나은 관계를 갖게 되었어요. 식사 시간이 더 이상 전쟁이 아니랍니다! 이 서비스를 추천해 주셔서 감사합니다!”**  
.....

# 조기 개입 옹호자 되기

조기 개입이 가치 있다고 여기시나요? 좀 더 빨리 조기 개입 서비스를 시작했다면 좋았을 거라고 생각하시나요? 의사들이 조기 개입에 관해 더 많이 알아야 한다고 생각하시나요? 조기 개입의 옹호자가 되길 원하시나요?

부모님은 가장 강력한 옹호자가 되는 경우가 많습니다. 여러분의 값진 경험과 사례를 함께 나눔으로써 변화를 일으킬 수 있습니다.

다음과 같이 간단한 방법으로 조기 개입의 중요성을 널리 알릴 수 있습니다.



## 알릴 대상...

가깝고 친한 이들부터 시작하세요. 가족 및 친구에게 조기 개입이 무엇이며 여러분의 자녀와 가족에게 어떤 도움이 되었는지 알려주세요.

이 메시지를 자녀의 담당 의사에게 알리고, 병원의 다른 관계자들과도 공유하도록 제안해 보세요.

현지 카운티 기관 간 조정위원회에 참여하세요. 조기 개입에 대한 귀하의 열정을 함께 나눌 이들을 만나게 될 것입니다. 여러분의 Family Resources Coordinator (가족 자원 조정자, FRC)에게 참여 방법을 문의하세요. FRC가 없는 경우 1-800-322-2588 Family Health Hotline (가족 건강 핫라인)으로 전화하여 카운티 선임 FRC와의 연결을 요청하세요.

많은 사람들과 얘기하는 것을 즐기신다면 부모 패널리 되어 공식적인 발표를 할 수도 있습니다.

## 발표 내용...

어떤 이들은 조기 개입에 관한 연구 결과를 듣고 싶어합니다. 대부분의 경우 개인적 일화는 프로그램이 아이와 가족의 일상에서 어떤 역할을 하는지 이해하는 데 도움이 됩니다. 일화는 발전을 위한 변화를 시도하도록 자극합니다.

다음과 같은 연구 주제를 활성화하는 데 도움이 될 일하나 사례가 있으신가요?

## 조기 개입은 가족의 적응과 기능에 도움이 됩니다.

자녀가 받는 도움이 여러분의 가정에 어떤 중요한 역할을 하고 있나요? 압박감과 걱정을 덜어주나요? 자녀와의 관계를 긍정적으로 만드는 데 도움이 될 어떤 교훈을 얻었나요?

## 조기 개입은 아이들이 잠재력을 발휘하도록 도와줍니다.

자녀에 대해 어떤 기대를 갖고 있나요? 조기 개입이 현재까지 그리고 앞으로 어떤 식으로 도움이 될까요?

## 조기 개입 프로그램을 일찍 시작하면 효과가 극대화됩니다.

자녀에 대해 가장 먼저 염려되는 문제는 무엇이었나요? 담당 의사는 어떤 반응을 보였으며, 귀하는 어떤 반응을 기대했나요? 가족이 서비스, 자원, 비용 지원 및 연락처 정보를 찾는 데 FRC가 어떤 도움이 되었는지를 설명해 주십시오.

## 부모가 참여할 때 프로그램의 효과가 극대화됩니다.

어떤 식으로 참여하고 있나요? 이에 대해 얼마나 만족하나요?

중요한 메시지: 조기 개입은 아이와 가정 모두에게 유익합니다. 자세한 내용은 온라인 [www.dcyf.wa.gov/publications-library/FS\\_0032](http://www.dcyf.wa.gov/publications-library/FS_0032)에서 제공하는 **부탁하세요. 아기들은 때를 놓쳐서는 안돼요 (FS\_0032)** 간행물을 참조하세요.





## 자세한 정보:

Department of Children, Youth, and Families  
(아동 청소년 가족부)

PO Box 40970  
Olympia WA 98504-0970  
이메일: [esit@dcyf.wa.gov](mailto:esit@dcyf.wa.gov)  
[www.dcyf.wa.gov](http://www.dcyf.wa.gov)

Family to Family Health Information Center  
(가족대가족 건강 정보 센터) Washington PAVE 가족 음성  
프로그램

(253) 565-2266  
(800) 572-7368  
[www.familyvoicesofwashington.com](http://www.familyvoicesofwashington.com)  
[www.wapave.org](http://www.wapave.org)



DCYF는 인종, 피부색, 성별, 종교, 신념, 결혼 여부, 출신 국가, 성적 지향, 나이, 참전 여부, 신체적, 감각적 또는 정신적 장애의 유무에 관계없이 어떤 사람도 차별하지 않으며 프로그램과 서비스에 대한 동등한 접근 권한을 제공합니다.

이 전단지외의 다른 형식이나 다른 언어로 된 무료 사본을 원하시면 DCYF Constituent Relations (DCYF 주민관계실) 에 1-800-723-4831 번으로 전화하시거나 이메일 [communications@dcyf.wa.gov](mailto:communications@dcyf.wa.gov) 을 이용하시기 바랍니다.

DCYF PUBLICATION FS\_0003 | DEL 11-008 KO (08-2023) Korean