



بناء شراكات التدخل
المبكر مع طبيب طفلك:

نصائح من الوالدين وإليهم



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

كوالد، أنت تعرف طفلك أفضل من أي شخص آخر. أنت تعرف كيف تضحكه وكيف تهدئه. أنت تعرف ما هي أفضل صفاتها وما تحتاجه.

لذلك عندما يتلقى طفلك التدخل المبكر، فإنك تلعب دورًا رئيسيًا في مساعدة طبيب طفلك* على معرفة وفهم نقاط قوة طفلك واحتياجاته، وما هي الخدمات التي قد تكون مفيدة.

يمكنك إبقاء طبيب طفلك على علم ببرنامج التدخل المبكر، ولكنك على الأرجح تريد أن يشارك فيه أيضًا. "شراكة التدخل المبكر" بين الأطباء وأولياء الأمور لا تحدث تلقائيًا في كثير من الأحيان. في الواقع، في كثير من الأحيان تكون الشراكات الأكثر نجاحًا بسبب الأهل - أنت - الذين نجحوا في تحقيق ذلك!

هناك العديد من الخطوات التي يمكنك اتخاذها لإنشاء نوع الشراكة والعلاقة التي تريدها مع طبيب طفلك. يقدم هذا الكتيب اقتراحات وأفكارًا للبدء مع طبيب جديد وأيضًا لتحسين الشراكة التي لديك بالفعل.

*ولتسهيل الأمر، يتم استخدام كلمة "طبيب" ولكن هذه الأفكار يمكن أن تكون مفيدة أيضًا لمقدمي الرعاية الأولية الآخرين مثل الممرضين الممارسين ومساعدى الأطباء وغيرهم.



فيما يلي بعض الصفات العامة التي يجب البحث عنها:

المهارات والمعرفة السريرية

هل لديه أو لديها الاهتمامات التدريبية والتخصصية المهمة لاحتياجات طفلك؟

قد يكون الطبيب المهتم بشكل خاص بنمو الطفل أو الاحتياجات الخاصة أو التشخيص المحدد هو بالضبط ما تبحث عنه.

الخبرة

هل قام الطبيب برعاية أطفال آخرين لديهم تشخيص مماثل لطفلك أو أطفال يعانون من تأخر في النمو أو إعاقات بشكل عام؟

هذا النوع من الخبرة سيساعد طبيبك على أن يكون أكثر وعيًا بالموارد والخدمات المحتملة التي يمكن أن يستفيد منها طفلك وأسرته.

الاحترام المتبادل والشعور بالارتباط

هل هو أو هي ودود/ودودة؟ هل هو أو هي يجعلك/تجعلك تشعر بالراحة؟ هل تحب تعامله مع طفلك؟

هل تأتمن هذا الشخص على صحة طفلك؟

قد يكون الطبيب أفضل في مجال ما من مجال آخر. اختيار الطبيب قد يعني اختيار التوازن بين المهارات التقنية ومهارات التعامل مع الآخرين والخبرة.

عليك أن تقرر ما تحتاجه أنت وطفلك الآن. قد تجد أن ما تحتاجه يتغير بمرور الوقت.





كن متفهمًا

غالبًا ما يتعين على الأطباء تحديد مواعيدهم بشكل متتالي، كل 15 دقيقة أو حتى أقل. إذا بدا لك أن الطبيب في عجلة من أمره للانتقال إلى الموعد التالي، فمن المحتمل أنك على حق!

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوقت، أخبره بذلك وبنبغي أن يكون على استعداد لحل هذه المشكلة. راجع تحقيق أقصى استفادة من الموعد (صفحة 6) للحصول على أفكار محددة حول الحصول على المزيد من الوقت.

دع الطبيب يتعرف على طفلك بالكامل

تحدث عن الأشياء الجيدة وأيضًا عن مخاوفك. شارك الصور والقصص حتى يتمكن من تقدير طفلك والتعرف عليه.

عبّر عن الإمتنان

قل شكرًا بصفة شخصية أو كتابيًا. دع طبيبك يعرف ما هو مفيد وأنه يقوم بعمل جيد.

لا تتوقع الكمال

كل علاقة تمر بأوقات عصيبة وكذلك هذه العلاقة. كن على استعداد لإجراء تغييرات، إذا لزم الأمر. قم بإدراك أن الطبيب بشر أيضًا، وامنحه الفرصة لتحسين الأمور.

إذا كنت راضيًا في الغالب عن طبيب طفلك، فالأمر يستحق العمل لأجله خلال الأوقات العصيبة.

راجع قرار تغيير الأطباء (صفحة 4) للحصول على معلومات حول متى يمكنك اختيار إجراء تغيير.

كن شريكًا

قرر نوع الشراكة التي تريدها مع طبيب طفلك. كيف تريده أن يشارك في تنسيق الرعاية والخدمات لطفلك؟ ما هو الدور الذي تريده في اتخاذ القرارات الطبية والصحية؟

مهما كان نوع الشراكة لديك، يجب أن تشعر بالراحة عند طرح الأسئلة ومشاركة أفكارك والشعور وكأنك والطبيب جزء من فريق.

في المقابل، يجب أن تكون منفتحًا على أسئلة الطبيب وأفكاره، وأن تقبله كجزء من فريق طفلك.

كن نموذجًا يحتذى به

أظهر بالقدوة كيف تريد أن تُعامل وكيف تريد أن يُعامل طفلك.

إذا كنت تريد أن يتم الاستماع إليك، فكن مستمعًا جيدًا أيضًا. إذا كنت تريد أن يسعد طبيبك بطفلك، فأظهر سرورك بطفلك.

كن مرتاحًا إذا احتجت إلى المشورة بين المواعيد

إذا كانت لديك مخاوف بين المواعيد وتشعر أنك بحاجة أو تريد إجابة من طبيب طفلك، فاطلب من الممرضة أن تجعله يتصل بك.
اشرح أنك تشعر بالقلق أكثر من المعتاد - لأسباب قد لا تتمكن من شرحها بعد - وأنت ستقدر حقًا التحدث معه مباشرة.

انعكاس

هل تمكنت من مناقشة أهم أسئلتك أو مشاكلك؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فهل هذا مقبول بالنسبة لك أم أن هناك خطة لكيفية حصولك على المعلومات التي تحتاجها؟
هل شعرت بأنك شريك في فريق الرعاية الصحية لطفلك؟ هل هناك شيء قد ترغب في القيام به بشكل مختلف في المرة القادمة؟



محادثة ثنائية الاتجاه

فكر في التواصل مع طبيبك باعتباره محادثة ودية ومحترمة. هذا يعني أن الأمر ثنائي الاتجاه ويجب على كل منكما طرح أسئلته ومخاوفه ونجاحاته وآماله في المحادثة.

كن واضحًا بشأن كيفية التواصل

اسأل طبيبك عن أفضل طريقة للتواصل بشأن رعاية طفلك.

هل هناك وقت مناسب خلال اليوم للاتصال؟

هل يُفضل أن تتحدث أولاً مع ممرضة المكتب إذا كانت لديك أسئلة بين المواعيد؟

هل هناك مواقف يطلب منك فيها الطبيب أن تتصل به في المنزل؟

هل يرحب طبيبك بالتواصل عبر البريد الإلكتروني؟ ماذا عن الفاكس؟ عمليات أخرى؟



ثق بشعورك. إذا لم تكن العلاقة على ما يرام ولم تتمكن من تحسينها، فاعلم أن الوقت قد حان لتغيير الأطباء.
حاول أن تفعل ذلك بطريقة إيجابية.

”شكرًا على كل ما فعلته من أجل طفلي. نحن نقدر حقًا الوقت الذي قضيته معنا. لكن في الوقت الحالي هذا ليس المكان المناسب لأسرتنا - أود أن يرى طفلي شخصًا آخر.“

معظم الآباء سعداء بطبيب أطفالهم. لكن في بعض الأحيان لا تبدو الأمور على ما يرام. إليك بعض الأسئلة التي يجب أن تطرحها على نفسك:

- ◀ هل الطريقة التي يدار بها المكتب تناسبك؟
- ◀ هل الطبيب متواجد عندما تحتاج إليه؟
- ◀ هل غالبًا ما تشعر بالارتباك بشأن التوصيات وبسبب وصف علاجات معينة؟
- ◀ هل تشعر أن مخاوفك لا تؤخذ على محمل الجد؟ هل هذا يجعلك تشك وتشكك في غرائزك أو غرائز طبيبك؟



إشراك طبيب طفلك في برنامج التدخل المبكر

الأطباء مهتمون ويريدون المشاركة في برنامج التدخل المبكر للطفل. ومع ذلك، فإن الجداول الزمنية المزدحمة يمكن أن تمنعهم من القيام بدور نشط. إذا حرصت على إشراك طبيبك في قرارات التدخل المبكر وطلب رأيه، فقد تجد أنك قمت بإنشاء شراكة للتدخل المبكر! إليك بعض الاقتراحات:

أطلعته

- ◀ تأكد من وجود طبيبك على القوائم البريدية لجميع البرامج الخاصة بطفلك.
- ◀ أحضر التقارير التي تريد مناقشتها بشكل خاص إلى المواعيد.
- ◀ كن حلقة وصل بين الطبيب وبرنامج التدخل المبكر - شارك الأسئلة والمخاوف ذهابًا وإيابًا.

أدعوه

اسأل ما إذا كان بإمكانه أو بإمكانها حضور Individualized Family Service Plan (IFSP) أو أي اجتماع آخر للفريق. اسأل عن أفضل الأوقات والأماكن.

قد يكون طبيبك على استعداد لحضور الاجتماعات في الأيام غير المقررة للمرضى، في الصباح الباكر، أو في نهاية يوم العمل. إن عقد اجتماع للفريق في عيادة طبيبك قد يسهل عليه المشاركة.

الجدولة

حدد موعداً لزيارة الطبيب في الموعد الأول في اليوم أو بعد الغداء مباشرة إذا كنت ترغب في تقليل وقت الانتظار.

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف قد تستغرق وقتاً أطول من المعتاد، فاطلب من موظفي المكتب تحديد موعد أطول. سيقدّر طبيبك والموظفين الإشعار المسبق وستشعر بإحباط أقل بسبب عدم توفر الوقت الكافي.

التجهيز

فكر في ما ترغب في الحصول عليه من الموعد مسبقاً:

- ◀ قم بإعداد قائمة بأسئلتك ومخاوفك والمعلومات الأخرى التي ترغب في مشاركتها.
 - ◀ لا بأس في إثارة أشياء لا تبدو ذات صلة بالصحة ولكنها لا تزال تهمك أنت وطفلك.
 - ◀ قرر ما هو الأكثر أهمية بالنسبة لك في قائمتك.
- اسأل الطبيب إذا كان يرغب في الحصول على نسخة من أسئلتك ومخاوفك مسبقاً. إن إرسال قائمتك عبر البريد الإلكتروني أو إرسالها بالفاكس أو إيصالها قبل الموعد قد يمنح الطبيب مزيداً من الوقت لإعداد إجابات أكثر اكتمالاً على أسئلتك.



المشاركة

شارك قائمة الأسئلة والمخاوف الخاصة بك في بداية الموعد. من المحتمل أن يكون لدى الطبيب قائمته الخاصة لما يحتاج إلى إنجازه خلال هذه الزيارة. قد تحتاجان معاً إلى تحديد ما ستناقشانه خلال هذا الموعد وما ستناقشانه في وقت لاحق.

يمكن أن تتحرك الأمور بسرعة كبيرة أثناء المواعيد، مما قد يجعل من الصعب تذكر كل ما يقال. فيما يلي بعض الأفكار للمساعدة في التذكر:

- ◀ قم بتدوين ملاحظات. استخدم نفس دفتر الملاحظات لتدوين أسئلتك وإجاباتها في كل موعد. وهذا سيجعل من السهل تتبع جميع المعلومات مع مرور الوقت.
 - ◀ أحضر معك شخصاً يمكنه المساعدة في الاستماع وتدوين الملاحظات - ويكون موجوداً لدعمك، إذا لزم الأمر.
 - ◀ أسأل إذا كان بإمكانك تسجيل محادثتك على شريط.
- في بعض الأحيان قد تحتاج إلى الرجوع إلى المحادثة للقضاء على مخاوفك. فيما يلي بعض الطرق للقيام بذلك:

- ◀ اطرح سؤال. "ماذا تقترح بشأن..."
- ◀ احكي قصة شيء يحدث في حياة طفلك وتريد مناقشته. "في اليوم الآخر في اجتماع IFSP..."
- ◀ ببساطة قم بتغيير الموضوع. "هناك شيء آخر أود أن أتحدث معك عنه وهو..."

التحديث

أثناء زيارات رعاية الطفل أو المواعيد الأخرى، أخبر طبيبك عن التقدم الذي يحرزه طفلك في برنامج التدخل المبكر. اطرح أي أسئلة وشارك أي مخاوف لديك بشأن الخدمات.

هناك طريقة أخرى ممتعة لا تُنسى لإطلاع الطبيب على آخر المستجدات وهي إرسال صورة لطفلك من وقت لآخر مع ملاحظة توضح التقدم الذي أحرزه:

"ها هي ابنتي تستمتع بوقت العشاء. في التدخل المبكر، تعلمت كيف أشجعها على تناول المزيد من أطعمة المائدة. لم تعد تتقيأ وتبكي عند رؤية الطعام بعد الآن، ولست قلقاً للغاية بشأن نموها. ساعدني التدخل المبكر في الحصول على علاقة أفضل مع ابنتي وساعد عائلتي أيضاً - لم تعد أوقات الوجبات معركة! شكراً على الإحالة!"

- ◀ إذا أعطاك طبيبك معلومات صعبة أو يصعب فهمها، فاسأله عما إذا كان بإمكانك الاتصال به لاحقاً للإجابة على أسئلتك.
- ◀ إذا لم يتمكن طبيبك من حضور اجتماع IFSP، فاطلب التوصيات والمدخلات مسبقاً.

"هذا ما سأطلبه في IFSP الخاصة بطفلي. ماذا تعتقد؟"

- شارك مدخلات طبيبك مع فريق IFSP.
- يمكن أن يكون طبيبك حليفك في مساعدتك في الحصول على الخدمات التي تعتقد أن طفلك يحتاجها.
- ◀ تحدث معه أو معها حول ما تعتقد أنه ضروري.
- ◀ إذا وافق طبيبك، اطلب منه أن يكتب خطاباً إلى فريق IFSP يشرح فيه توصياتكم المشتركة.
- ◀ أسأل طبيبك إذا كان بإمكان أحد أعضاء الفريق الاتصال به لمناقشة التوصيات.

هل تقدر التدخل المبكر؟ هل تمنى لو تمت
إحالة طفلك مبكرًا؟ هل تعتقد أن الأطباء بحاجة
إلى معرفة المزيد عن التدخل المبكر؟ هل تريد
أن تصبح مدافعًا عن التدخل المبكر؟

غالبًا ما يكون الآباء أقوى المدافعين. لديك الخبرة
الشخصية وقصص الحياة الواقعية التي يمكنك
مشاركتها - يمكنك أن تحدث فرقًا.

فيما يلي بعض الخطوات البسيطة التي يمكنك
اتخاذها لنشر الكلمة حول أهمية التدخل المبكر:



مع من يجب أن تتحدث...

ابدأ بمجموعة مألوفة وودودة - أخبر عائلتك
وأصدقائك عن التدخل المبكر وكيف ساعد طفلك
وأسرتك.

شارك هذه الرسالة مع طبيب طفلك، ثم اعرض
مشاركة رسالتك مع الآخرين في عيادته.

انضم إلى مجلس التنسيق المحلي المشترك بين
الوكالات في المقاطعة. سوف تلتقي بأشخاص آخرين
يشاركونك شغفك بالتدخل المبكر. اسأل Family
Resources Coordinator (منسق الموارد الأسرية)
(FRC) الخاص بأسرتك عن كيفية الانضمام. إذا لم يكن
لديك FRC، يمكنك الاتصال بالرقم 1-800-322-2588
(الخط الساخن لصحة الأسرة) (Family Health Hotline)
السؤال عن FRC الرئيسي في مقاطعتك.

إذا كنت تستمتع بالتحدث أمام الجمهور، فقد
تفكر في الانضمام إلى لوحات الآباء وتقديم
عروض تقديمية رسمية.

ماذا أقول عند التقديم...

يرغب بعض الأشخاص في سماع نتائج الأبحاث
حول التدخل المبكر. بالنسبة لمعظم الناس،
القصص الشخصية هي التي تساعدنا على فهم
كيف يحدث البرنامج فرقًا في الحياة اليومية
للأطفال والأسر القصص هي ما يدفعنا إلى إحداث
التغيير نحو الأفضل.

ما هي القصص أو الأمثلة التي ترغب في
مشاركتها والتي تضي الحيوية على واحدة أو
أكثر من نقاط البحث التالية؟

التدخل المبكر يساعد الأسر على

التكيف والأداء.

كيف تُحدث المساعدة التي يتلقاها طفلك فرقًا
بالنسبة لأسرتك؟ هل تخفف بعض التوتر والقلق؟
ما الذي تعلمته والذي يساعدك على الشعور
بالرضا تجاه علاقتك مع طفلك؟

التدخل المبكر يساعد الأطفال على

تحقيق إمكاناتهم.

ما هي آمالك لطفلك؟ كيف ساعد وكيف سيساعد
التدخل المبكر؟

تبدأ برامج التدخل المبكر الأكثر فعالية

في وقت مبكر.

ما هو أول ما يقلقك بشأن طفلك؟ كيف استجاب
الطبيب أو كيف تمنيت أن يستجيب؟ اشرح
كيف يساعد FRC الأسر في العثور على الخدمات
والموارد والتمويل ومعلومات الاتصال.

البرامج الأكثر فعالية تشمل الآباء.

ما هو إسهامك؟ ما الذي يعجبك في ذلك؟

الرسالة المهمة: التدخل المبكر مفيد للأطفال
والأسر. لمزيد من المعلومات، راجع المنشور
من فضلك أسأل، فالأطفال لا يستطيعون
الانتظار (FS_0032) المتاح عبر الإنترنت على:
www.dcyf.wa.gov/publications-library/FS_0032



للمزيد من المعلومات:

مركز المعلومات الصحية من الأسرة إلى الأسرة
برنامج PAVE أصوات الأسرة في Washington

(253) 565-2266

(800) 572-7368

www.familyvoicesofwashington.com

www.wapave.org

Department of Children, Youth, and Families

(إدارة شؤون الأطفال والشباب والأسرة)

PO Box 40970

Olympia WA 98504-0970

البريد الإلكتروني: esit@dcyf.wa.gov

www.dcyf.wa.gov



DCYF لا تقوم بالتمييز وتوفر الوصول المتساوي إلى برامجها وخدماتها لجميع الأشخاص بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو العقيدة أو الحالة الاجتماعية أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو العمر أو حالة المحاربين القدامى أو وجود أي إعاقة جسدية أو حسية أو عقلية.

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخ مجانية من هذا المنشور بتنسيق أو لغة بديلة، فيرجى الاتصال بـ *DCYF Constituent Relations* (DCYF للعلاقات التأسيسية) على الرقم 1-800-723-4831 أو قم بإرسال بريد إلكتروني على communications@dcyf.wa.gov.
DCYF PUBLICATION FS_0003 | DEL 11-008 AR (08-2023) Arabic