

تحقیقات:

مسیر خدمات محافظت کودکان (CPS)
برای انجام تحقیقات مربوط به سوءاستفاده
یا غفلت کودکان و نوجوانان



مخاطبان

برای مطرح کردن سؤالات یا نگرانی‌های مربوط به پرونده‌تان: با مددکار رسیدگی به پرونده اختصاص‌یافته به خود یا سرپرست وی تماس بگیرید.

اگر مطمئن نیستید با چه کسی تماس بگیرید، دفتر محل‌تان را از طریق این لینک پیدا کنید و با فردی درباره پرونده‌تان صحبت نمایید:

<https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp>

روابط مشتریان

فرایندی عادلانه و با رعایت ادب برای حل‌وفصل شکایات مربوط به پرونده‌های محافظت از کودکان و رفاه کودکان، مجوزدهی به خانواده رضاعی و مراقبت از کودک، برنامه‌های مراقبت از کودک، و خدمات توان‌بخشی نوجوانان ارائه می‌دهد.

شماره تلفن: 902-8060 (360) یا 1-800-723-4831

ایمیل: constrelations@dcyf.wa.gov

www.dcyf.wa.gov/contact-us/constituent-relations

Office of the Family and Children's Ombuds

(اداره بازرس رسیدگی به شکایات خانواده و کودکان، OFCO)

تمام افرادی که شکایت دارند یا قادر به حل‌وفصل شکایت با DCYF نیستند، می‌توانند با OFCO تماس بگیرند. OFCO اداره‌ای مستقل است که در دفتر فرماندار قرار دارد.

شماره تلفن: 439-3870 (206) یا 571-7321 (800)

<https://ofco.wa.gov>

برنامه حقوق مدنی و دسترسی به خدمات

اطلاعات بیشتری کسب کنید: www.dcyf.wa.gov/service-access



داستان خود را بازگو کنید

- با مددکار رسیدگی به پرونده همکاری نمایید و نام و اطلاعات تماس افرادی را که می‌توانند اطلاعات بیشتری ارائه دهند، در اختیار ایشان قرار دهید. در بعضی از موارد، ممکن است به رضایت کتبی نیاز باشد.
- هرچه مددکار رسیدگی به پرونده اطلاعات بیشتری داشته باشد، بهتر می‌تواند تصمیم‌گیری کند.

مسئولیت‌های والد

- فرزندان کودک/نوجوان خود را طبق درخواست به نوبت‌های او یا نزد متخصص ببرید.
- هرگونه تغییر نظیر نشانی، شماره تلفن جدید یا ساکن شدن فردی جدید در خانه‌تان را به مددکار رسیدگی به پرونده اطلاع دهید.
- در تمام جلسات هماهنگ‌شده درباره پرونده‌تان برای کودک یا نوجوان خود شرکت کنید.

دسترسی به منابع موجود

- درباره فرایند و اقداماتی که می‌توانید انجام دهید، سؤال کنید.
- منابع موجود را جویا شوید. در بعضی از کانتی‌ها، حامی‌های والد می‌توانند در طول تحقیقات از شما حمایت کنند.

اگر تمایل دارید نسخه‌ای رایگان از این نشریه را در قالب یا زبان دیگری تهیه کنید،

لطفاً با روابط عمومی DCYF به شماره 1-800-723-4831 یا ایمیل

communications@dcyf.wa.gov تماس بگیرید.

DCYF PUBLICATION CWP_0083 FA (12-2025) Farsi



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

انتظارات از تحقیقات

- هدف DCYF این است که در صورت امکان و بی‌خطر بودن، اعضای خانواده کنار هم قرار گیرند. مددکار رسیدگی به پرونده برای یافتن روش‌های ایمن نگه داشتن کودک/نوجوان در خانه در صورت امکان، با شما همکاری خواهد کرد.
- در طول این فرایند، باید رفتاری توأم با انصاف و احترام با شما و کودک/نوجوان صورت بگیرد.
- مددکار رسیدگی به پرونده DCYF برای درک بهتر شرایط، از خانه‌تان بازدید خواهد کرد.
- در راستای این تحقیقات، با شما مصاحبه می‌شود. مصاحبه با والدین، قیم‌ها یا تمام افراد نامبرده در گزارش صورت می‌گیرد.
- در راستای انجام تحقیقات، ممکن است با کودک یا نوجوان نیز مصاحبه شود و از او عکس گرفته شود. از آنجا که قانون اجازه می‌دهد، این اقدام می‌تواند بدون اجازه شما انجام شود. کودک و نوجوان از این حق برخوردار است که درخواست کند فرد بزرگسال مورداعتمادش در طول مصاحبه حضور داشته باشد. از مددکار رسیدگی به پرونده‌تان سؤال کنید چه کسی فرد مورداعتماد بزرگسال در نظر گرفته می‌شود.
- مددکار رسیدگی به پرونده DCYF از طریق بررسی سوابق و صحبت با افرادی مانند معلم‌ها، پزشکان یا اقوام که کودک، نوجوان یا خانواده را می‌شناسند، اطلاعاتی جمع‌آوری می‌کند.
- ممکن است لازم باشد چندین متخصص برای حمایت از ایمنی و رفاه فرزند یا نوجوان شما با هم همکاری کنند. این افراد شامل پلیس محلی و مراکز حامی کودکان و غیره است.
- ممکن است خدمات پشتیبانی برای کمک به ایمنی و سالم ماندن خانواده‌تان ارائه شود.



تحقیقات Child Protective Services (خدمات محافظت کودکان، CPS) چیست؟

تحقیقات CPS زمانی صورت می‌گیرد که فردی گزارش دهد ممکن است کودک یا نوجوانی مورد سوءاستفاده یا غفلت قرار گرفته باشد. مددکار رسیدگی به پرونده DCYF با بررسی شرایط، بررسی می‌کند چه اتفاقی رخ داده است، آیا کودک یا نوجوان در حال حاضر در شرایط ایمن قرار دارد، و آیا ریسک آسیب به کودک یا نوجوان آینده وجود دارد یا خیر.

مددکار رسیدگی به پرونده با کودک، نوجوان، والدین یا مراقبان و سایر افرادی که ممکن است اطلاعات مفیدی در اختیار داشته باشند، صحبت می‌کند. هدف از این اقدام، درک حقایق و اطمینان حاصل کردن از تحت محافظت قرار داشتن کودک و نوجوان است.

چرا از من تحقیقات به عمل می‌آید؟

- Department of Children, Youth and Families (وزارت کودکان، نوجوانان و خانواده‌ها، DCYF) گزارشی حاوی نگرانی‌هایی در خصوص ایمنی کودکان و نوجوانان ساکن در خانه‌تان دریافت کرده است.
- این گزارش از تعریف حقوقی سوءاستفاده و غفلت برخوردار است (RCW 26.44.020).
- گزارش نشان می‌دهد ادعاها دارای ریسک تقریباً شدید یا بالاست یا ممکن است خطر فوری برای کودک یا نوجوان وجود داشته باشد.
- DCYF مایل است برای حفظ ایمنی کودک یا نوجوان، با شما همکاری کند.

«دارای پایه و اساس» و «بی پایه و اساس» به چه معناست؟

- پس از انجام تحقیقات، DCYF تصمیم خواهد گرفت آیا نگرانی «دارای پایه و اساس» یا «بی پایه و اساس» بوده است.
- دارای پایه و اساس به این معناست که اطلاعات کافی وجود دارد که نشان دهد احتمالاً سوءاستفاده یا غفلت رخ داده است.
 - بی پایه و اساس به این معناست که اطلاعات کافی وجود ندارد که نشان دهد سوءاستفاده یا غفلت رخ داده است.

این یافته‌ها چگونه به من اطلاع داده می‌شود؟

ممکن است به‌صورت حضوری، تلفنی یا از طریق ایمیل در جریان آن قرار بگیرید. نامه‌ای به نشانی منزل شما ارسال خواهد شد. اگر یافته دارای پایه و اساس باشد، دستورالعمل‌های نحوه ارائه درخواست تجدیدنظر در آن نامه ارائه می‌شود.

30 روز از تاریخ دریافت نامه فرصت خواهید داشت درخواست تجدیدنظرتان را ارسال کنید. در صورت نقل مکان، حتماً نشانی جدیدتان را به مددکار رسیدگی به پرونده‌تان اطلاع دهید تا مکاتبات مهم را از دست ندهید.

یافته‌های دارای پایه و اساس چه تأثیری روی من می‌گذارد؟

یافته‌های دارای پایه و اساس می‌توانند در شرایط خاصی استفاده شوند:

- مدرکی در پرونده‌های دادگاه درباره فرزندان شما.
- هنگام تصمیم‌گیری درباره کار کردن، انجام فعالیت‌های داوطلبانه یا دریافت مجوز مراقبت از کودکان یا بزرگسالان آسیب‌پذیر.
- اطلاعات پیشینه، در صورت وجود گزارش در آینده.

Certificate of Parental Improvement (گواهی بهبود والدگری، CPI) موانع افراد دارای یافته‌های دارای پایه و اساس سوءاستفاده از کودک یا غفلت را در زمانی که برای کار در مرکز کمک در زندگی روزانه یا آسایشگاه، ارائه خدمات مراقبت بلندمدت یا دسترسی بدون نظارت تحت برنامه DCYF درخواست می‌دهند، از میان برمی‌دارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر، از www.dcyf.wa.gov/safety/can-founded-findings/cpi بازدید کنید.

برای مشاهده تعریف کامل سوءاستفاده و غفلت، QR کد را اسکن یا از این لینک بازدید کنید:
<https://apps.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=110-30&full=true>

