

Tôi cần liên hệ với ai nếu có mối quan ngại về trường hợp của mình mà nhân viên phụ trách trường hợp FVS không thể giải quyết được?

Nếu quý vị có khiếu nại hay mối quan ngại về cách xử lý trường hợp của quý vị, hãy gọi cho người giám sát của người phụ trách trường hợp FVS. Nếu mối quan ngại của quý vị vẫn không được giải quyết thì quý vị có thể gọi cho Viên Chức Điều Hành Khu Vực.

Quý vị có thể gọi cho Văn Phòng Quan Hệ Công Chúng theo số 800-723-4831 hoặc 360-902-8060 để được trợ giúp bất cứ lúc nào.

Văn phòng Thanh Tra về Gia Đình và Trẻ Em Tiểu Bang Washington tiếp nhận các mối quan ngại và khiếu nại liên quan đến hoạt động của Department of Children, Youth, and Families (Sở Trẻ Em, Thanh Thiếu Niên và Gia Đình) đồng thời có thẩm quyền điều tra các quan ngại đó. Quý vị có thể liên hệ với họ theo số 800-571-7321.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:

<https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps>



Thông Tin về Người Phụ Trách Trường Hợp:

Tên: _____

Số Điện Thoại: _____

Email: _____

Thông Tin về Người Giám Sát của Người Phụ Trách Trường Hợp:

Tên: _____

Số Điện Thoại: _____

Email: _____



Tìm văn phòng DCYF tại địa phương:

Quét Mã QR hoặc truy cập:

<https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp>

Nếu quý vị muốn nhận bản sao miễn phí của ấn phẩm này ở các định dạng hoặc ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ với văn phòng Quan Hệ Công Chúng của DCYF theo số 1-800-723-4831 hoặc gửi email tới communications@dcyf.wa.gov.

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 VI (03-2025) Vietnamese

Family Voluntary Services (Dịch Vụ Tự Nguyện cho Gia Đình)

Củng Cố Gia Đình Thông Qua Kết Nối với Các Dịch Vụ và Nguồn Hỗ Trợ



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Family Voluntary Services (Dịch Vụ Tự nguyện cho Gia Đình, FVS) là gì?

FVS là một chương trình cho phép phụ huynh/người giám hộ hợp pháp lựa chọn tham gia vào các dịch vụ để đáp ứng nhu cầu về an toàn, sức khỏe và hạnh phúc của con em họ.

FVS nhằm mục đích hỗ trợ các gia đình tham gia vào các dịch vụ đáp ứng nhu cầu của gia đình, đồng thời củng cố và duy trì gắn kết cho gia đình.

Nhân viên phụ trách trường hợp phối hợp với các gia đình để đánh giá điểm mạnh, nhu cầu và sự an toàn của trẻ em. Các gia đình có thể lựa chọn ngừng làm việc với Department of Children, Youth, and Families (Sở Trẻ Em, Thanh Thiếu Niên và Gia Đình, DCYF) bất cứ lúc nào. Nếu gia đình quyết định ngừng dịch vụ FVS, nhân viên phụ trách trường hợp phải đánh giá mức độ an toàn và rủi ro trước khi kết thúc trường hợp. Nếu có nhu cầu chưa được đáp ứng liên quan đến sự an toàn của trẻ em, DCYF có thể yêu cầu tòa án can thiệp bằng cách nộp đơn kiến nghị bảo vệ trẻ phụ thuộc.

FVS hoạt động như thế nào?

FVS có thể được cung cấp sau một trường hợp CPS khi các dịch vụ và nguồn hỗ trợ có thể hỗ trợ các gia đình để đảm bảo trẻ em được an toàn và gia đình ổn định.

Các gia đình cũng có thể yêu cầu dịch vụ FVS khi cần bằng cách gọi cho DCYF.



KỶ VỌNG

Điều quý vị có thể kỳ vọng từ nhân viên phụ trách trường hợp FVS

- Họ sẽ đối xử tôn trọng với quý vị và gia đình.
- Phối hợp cùng quý vị và lập kế hoạch để đảm bảo an toàn và đáp ứng các nhu cầu cơ bản của con em quý vị.
- Họ sẽ cung cấp các dịch vụ cụ thể cho quý vị và gia đình, chẳng hạn như giáo dục nuôi dạy con cái, tư vấn hoặc điều trị. Truy cập trang web của DCYF để có danh sách đầy đủ hơn về các dịch vụ và nguồn hỗ trợ.
- Họ sẽ gặp mặt gia đình quý vị và gặp riêng trẻ tại nhà quý vị ít nhất một đến hai lần mỗi tháng.
- Họ sẽ liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác cộng đồng, gia đình và bạn bè (khi quý vị cho phép) để có được góc nhìn khách quan về tiến trình của quý vị và gia đình.
- Họ sẽ trao đổi với quý vị về vấn đề an toàn cá nhân và trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi.
- Nếu nghi ngờ con em quý vị bị bóc lột tình dục vì mục đích thương mại, họ sẽ giúp quý vị hoàn thành đánh giá và cung cấp dịch vụ.
- Họ sẽ khuyến khích quý vị phối hợp với một người hỗ trợ đồng đẳng hoặc tham gia nhóm hỗ trợ bất cứ khi nào có thể.

Điều nhân viên phụ trách trường hợp FVS có thể kỳ vọng từ quý vị

- Tham gia vào quá trình đánh giá và giúp xây dựng kế hoạch củng cố hạnh phúc gia đình và sự ổn định lâu dài.
- Tuân thủ kế hoạch về an toàn (nếu quý vị đã lập sẵn).
- Tham gia các dịch vụ để củng cố hạnh phúc gia đình và sự ổn định lâu dài.
- Cho phép nhân viên phụ trách trường hợp FVS gặp riêng con em quý vị.
- Gặp mặt thường xuyên với nhân viên phụ trách trường hợp FVS.
- Thông báo mọi thay đổi về hoàn cảnh của quý vị cho nhân viên phụ trách trường hợp FVS.
- Ký giấy tiết lộ thông tin cho quý vị và con quý vị.
- Chia sẻ điểm mạnh, nhu cầu và hoàn cảnh của gia đình quý vị.

