Family Voluntary Services (Волонтерские семейные службы)

Укрепление семей через подключение к службам поддержки и ресурсам

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

К кому обращаться, если у меня возникли сомнения по поводу моего дела, которые не удается решить с социальным работником FVS?

Если у вас существует озабоченность по поводу того, как ведется ваше дело, позвоните руководителю вашего социального работника в FVS. Если ваши проблемы так и не были решены, вы можете позвонить региональному администратору.

Вы также можете позвонить в Office of Constituent Relations (Отдел взаимодействия с заинтересованными сторонами) по телефону 800-723-4831 или 360-902-8060 и попросить о помощи в любое время.

Офис Washington State Family and Children's Ombuds (омбудсмена по делам семьи и детей штата Washington) принимает жалобы и претензии в отношении деятельности Department of Children, Youth, and Families (Департамента по делам детей, молодежи и семьи) и имеет право проводить расследования. С ним можно связаться по телефону 800-571-7321.

Для получения дополнительной информации:

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

Что такое Family Voluntary Services (Волонтерские семейные службы, FVS)?

FVS — это программа, позволяющая родителям/законным опекунам выбирать участие в услугах, направленных на удовлетворение потребностей их ребенка (детей) в безопасности, здоровье и благополучии.

Цель FVS — поддержать семьи в получении услуг, которые отвечают потребностям семьи, укрепляя и сохраняя ее.

Социальные работники работают с семьями, оценивая их сильные стороны, потребности и безопасность детей. Семьи могут в любой момент прекратить сотрудничество с Department of Children, Youth, and Families (Департаментом по делам детей, молодежи и семьи, DCYF). Если семья решает прекратить получение услуг FVS, социальные работники обязаны оценить уровень безопасности и риска, прежде чем закрыть дело. Если существует неудовлетворенная потребность, связанная с безопасностью ребенка, DCYF может потребовать вмешательства суда, подав ходатайство об установлении зависимости.

Как работает FVS?

Услуги FVS моут быть предложены после рассмотрения дела CPS, в том случае, если услуги и ресурсы могут поддержать семьи для обеспечения безопасности ребенка и стабильности семьи.

Семьи также могут обратиться за услугами FVS в случае необходимости, позвонив в DCYF.

ОЖИДАНИЯ

Чего ожидать от социальных работников FVS

- Они будут относиться к вам и вашей семье с уважением.
- Они вместе с вами разработают план по обеспечению безопасности детей и удовлетворению их основных потребностей.
- Они предложат услуги, подходящие именно вам и вашей семье, такие как обучение родителей, консультирование или лечение. Посетите веб-сайт DCYF, чтобы ознакомиться с более полным списком услуг и ресурсов.
- Они будут встречаться с вашей семьей и наедине с детьми в вашем доме по крайней мере один-два раза в месяц.
- Они свяжутся с поставщиками услуг, общественными партнерами, родственниками и друзьями (с вашего разрешения), чтобы получить информацию от третьего лица о прогрессе, достигнутом вами и вашей семьей.
- Они поговорят с вами о личной безопасности и безопасности младенцев/детей дошкольного возраста.
- Если есть подозрения, что ваш ребенок подвергается коммерческой сексуальной эксплуатации, они помогут вам пройти обследование и предложат услуги.
- Они посоветуют вам поработать с представителем службы равных возможностей или посетить группу поддержки, если таковая имеется.

Чего социальные работники FVS ожидают от вас

- Принять участие в процессе оценки и помочь разработать план по укреплению благосостояния и долгосрочной стабильности вашей семьи.
- Следовать плану безопасности (если он у вас есть).
- Участвовать в услугах, направленных на укрепление благополучия и долгосрочной стабильности вашей семьи.
- Разрешить социальному работнику FVS встречаться с вашими детьми наедине.
- Регулярно встречаться с социальным работником FVS.
- Информировать социального работника FVS о любых изменениях в вашей ситуации.
- Подписать разрешения на получение информации для вас и ваших детей.
- Рассказать о сильных сторонах, потребностях и обстоятельствах вашей семьи.

Информация о социальном работнике:

ФИО: _____

Телефон: _____

Электронная почта:_____

Информация о руководителе социального работника:

ФИО: _____

Телефон: _____

Электронная почта:_____

Найдите местный офис DCYF:

Отсканируйте QR-код, или перейдите на сайт **https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp**

Если вам нужны бесплатные экземпляры этой публикации в альтернативном формате или на другом языке, свяжитесь с DCYF Constituent Relations (Отделом по связям с клиентами DCYF) по телефону 1-800-723-4831 или отправьте электронное письмо по адресу ***communications@dcyf.wa.gov****.*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 RU (03-2025) Russian