ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੇਸ ਬਾਰੇ ਮੇਰੀਆਂ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੇਰੇ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨਾਲ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਦੇ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਅਜੇ ਵੀ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਖੇਤਰ ਦੇ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮਦਦ ਲਈ ਸੰਵਿਧਾਨ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨੂੰ 800-723-4831 ਜਾਂ 360-902-8060 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Washington ਰਾਜ ਪਰੀਵਾਰ ਅਤੇ ਬਾਲ ਓਮਬਡਸ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ Department of Children, Youth and Families (ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ) ਦੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ 800-571-7321 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ:

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

ਕੇਸਵਰਕਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ਨਾਮ: ______________________

ਫ਼ੋਨ: ______________________

ਈਮੇਲ ______________________

ਕੇਸਵਰਕਰ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ਨਾਮ: ______________________

ਫ਼ੋਨ: ______________________

ਈਮੇਲ ______________________

ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ DCYF ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਲੱਭੋ:

QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਜਾਓ:
https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp

*ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਮੁਫਤ ਕਾਪੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵਿਕਲਪਕ ਫਾਰਮੈਟ ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ DCYF Constituent Relations (DCYF ਸੰਵਿਧਾਨਕ ਸੰਬੰਧਾਂ) ਨਾਲ 1-800-723-4831 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਂ **communications@dcyf.wa.gov** 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 PJ (03-2025) Punjabi

Family Voluntary Services (ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ)

ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨਾ

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Family Voluntary Services (ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (FVS)) ਕੀ ਹੈ?

FVS ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਮਾਪਿਆਂ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ (ਬੱਚਿਆਂ) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

FVS ਦਾ ਟੀਚਾ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜੋ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕੇਸਵਰਕਰ ਸ਼ਕਤੀਆਂ, ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਪਰਿਵਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ Department of Children, Youth, and Families (ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ, DCYF) ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਕੋਈ ਪਰਿਵਾਰ FVS ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੇਸਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਕੇਸ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜੋਖ਼ਮ ਦੇ ਪੱਧਰ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਲੋੜ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ DCYF ਇੱਕ ਨਿਰਭਰਤਾ ਪਟੀਸ਼ਨ ਦਾਇਰ ਕਰਕੇ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

FVS ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?

FVS ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ CPS ਕੇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ 'ਤੇ DCYF ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਵੀ ਪਰਿਵਾਰ FVS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਉਮੀਦਾਂ

ਤੁਹਾਡੇ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇ

- ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਗੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ।
- ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ; ਜਾਂ ਇਲਾਜ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਧੇਰੇ ਵਿਆਪਕ ਸੂਚੀ ਲਈ DCYF ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।
- ਉਹ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਤੋਂ ਦੋ ਵਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲਣਗੇ।
- ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਬਾਹਰੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ (ਤੁਹਾਡੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਨਾਲ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੇ।
- ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ/ਛੋਟੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨਗੇ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ 'ਤੇ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇੱਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।
- ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਾਥੀ ਸਹਿਯੋਗੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਕਿਸੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੂਹ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਗੇ।

ਤੁਹਾਡਾ FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

- ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ।
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ (ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ)।
- ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ।
- FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣਾ।
- FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨਾਲ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਣਾ।
- FVS ਕੇਸਵਰਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੀ ਰੱਖਣਾ।
- ਆਪਣੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰਨਾ।
- ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ, ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ।