



A quem devo contatar se tiver preocupações sobre o meu caso que não possam ser resolvidas com meu assistente social do FVS?

Se você tiver uma reclamação ou preocupação sobre como seu caso está sendo tratado, ligue para o supervisor do seu assistente social do FVS. Se suas preocupações ainda não tiverem sido resolvidas, você pode entrar em contato com o Administrador da Área.

○ *Você também pode ligar para o Office of Constituent Relations (Escritório de Relações com os Constituintes) no número 800-723-4831 ou 360-902-8060 para obter ajuda quando quiser, ou pode ligar para o Office of the Family and Children's Ombuds Office (Escritório do Ombuds da Família e da Criança) no número 800-571-7321.*

O escritório do Ombuds recebe dúvidas e reclamações relacionadas com as atividades do Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Crianças, Jovens e Famílias). Eles têm autoridade para investigar suas dúvidas.

Family Voluntary Services (Serviços Voluntários para Famílias)

Mantendo as crianças seguras e fortalecendo as famílias



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

O que é o Family Voluntary Services (Serviço Voluntário para Famílias, FVS)?

O FVS é um programa que permite que os pais optem por participar de serviços para atender às necessidades de segurança, saúde e bem-estar de seus filhos.

O objetivo do FVS é manter as crianças seguras e atender às suas necessidades, fortalecendo e mantendo a família unida. Em qualquer momento, você pode optar por deixar de trabalhar com a FVS. Se você optar por parar os serviços do FVS, o Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Crianças, Jovens e Famílias, DCYF) irá avaliar o nível de segurança e risco e decidir se encerra o caso ou apresenta uma petição de dependência.

O que esperar de seu assistente social do FVS

- Para tratar você e seus filhos com respeito.
- Para trabalhar com você e criar um plano para manter seus filhos seguros e garantir que eles têm o que precisam.
- Para proporcionar serviços específicos para você e sua família.
- Para se reunir privadamente com as crianças em sua casa uma a duas vezes por mês.
- Para se reunir com você pelo menos uma vez por mês em sua casa, com ou sem aviso prévio, para discutir o progresso e as barreiras.
- Para contatar prestadores de serviços, parceiros da comunidade, familiares e amigos (com a sua permissão) para obter uma perspectiva externa sobre seu progresso e o de sua família.
- Para falar com você sobre violência doméstica e outros fatores de risco em sua família.
- Para orientá-lo sobre a segurança do bebê, se for o caso.
- Se existe suspeita de que seu filho está sendo explorado sexualmente com fins comerciais, para concluir uma avaliação e oferecer serviços que o irmão ajudar.

O que seu assistente social do FVS espera de você

- Para participar do processo de avaliação e ajudar a desenvolver um plano para manter seus filhos seguros.
- Para seguir o plano de segurança (se você tiver um).
- Para participar em serviços que mantenham seus filhos seguros e reduzam o risco de abuso ou negligência.
- Para permitir que o assistente social da FVS se encontre com seus filhos em privado.
- Para se reunir com o assistente social da FVS regularmente.
- Para manter o assistente social do FVS informado de qualquer mudança em sua situação.
- Para assinar liberações de informações para você e seus filhos.
- Para se certificar com respeito de que o assistente social entende a situação de sua família, suas necessidades e circunstâncias.



Como funciona o FVS?

O FVS pode ser ofertado se o DCYF investigar sua família com base em alegações de abuso infantil, negligência ou comportamentos de alto risco e:

- Existe uma preocupação com futuros abusos ou negligências OU
- No momento, existem preocupações com a segurança de sua criança.

As famílias também podem pedir os serviços do FVS em momentos de necessidade ligando para o DCYF.

