A quem devo contatar se tiver preocupações sobre o meu caso que não possam ser resolvidas com meu assistente social do FVS?

Se você tiver uma reclamação ou preocupação sobre como seu caso está sendo tratado, ligue para o supervisor do seu assistente social do FVS. Se suas preocupações ainda não tiverem sido resolvidas, você pode entrar em contato com o Administrador da Área.

Você também pode chamar o Office of Constituent Relations (Escritório de Relações com os Constituintes) pelo telefone 800-723-4831 ou 360-902-8060 para obter ajuda em qualquer momento.

O escritório do Washington State Family and Children's Ombuds (Provedor da Família e da Criança do Estado de Washington) recebe preocupações e reclamações relacionadas com as atividades do Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Crianças, Jovens e Famílias) e tem autoridade para investigar as preocupações. Eles podem ser encontrados pelo telefone 800-571-7321.

Para mais informações, visite:

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

Informações do assistente social:

Nome: _____

Telefone: _____

Correio eletrônico: _____

Informações do Supervisor do Assistente Social:

Nome: _____

Telefone: _____

Correio eletrônico: _____

Encontre o escritório local do DCYF:

Escaneie o código QR ou acesse:**https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp**

*Se deseja cópias gratuitas desta publicação em língua ou formato diferentes, entre em contato com o DCYF Constituent Relations (Relações Constituintes do DCYF) no número 1-800-723-4831 ou pelo e-mail **communications@dcyf.wa.gov**.*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751_PG (03-2025) Portuguese

Family Voluntary Services (Serviços Voluntários para Famílias)

Fortalecendo Famílias Por Meio de Conexões com Serviços e Recursos de Apoio

Washington State Department of CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

O que é o Family Voluntary Services (Serviço Voluntário para Famílias, FVS)?

O FVS é um programa que permite que os pais/responsáveis legais decidam participar de serviços para atender às necessidades de segurança, saúde e bem-estar de seu(s) filho(s).

O objetivo do FVS é apoiar as famílias para que se envolvam em serviços que supram as necessidades da família e, ao mesmo tempo, fortaleçam e mantenham a família unida.

Os assistentes sociais trabalham com as famílias para fazer uma avaliação dos pontos fortes, das necessidades e da segurança da criança. As famílias podem escolher parar de trabalhar com o Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Crianças, Jovens e Famílias, DCYF) em qualquer momento. Caso uma família decida interromper os serviços do FVS, os assistentes sociais deverão avaliar o nível de segurança e risco antes de encerrar o caso. Caso exista uma necessidade não atendida relacionada à segurança da criança, o DCYF pode requerer a intervenção do tribunal, apresentando uma petição de dependência.

Como funciona o FVS?

O FVS pode ser proposto na sequência de um caso de CPS quando os serviços e recursos podem apoiar as famílias para garantir a segurança e a estabilidade da criança.

As famílias também podem pedir os serviços do FVS em momentos de necessidade ligando para o DCYF.

EXPECTATIVAS

O que esperar de seu assistente social do FVS

- Eles vão tratar você e sua família com respeito.
- Para trabalhar com você e traçar um plano para manter seus filhos seguros e garantir que tenham suas necessidades básicas atendidas.
- Eles irão lhe apresentar serviços específicos para você e sua família, como educação de pais, aconselhamento ou tratamento. Visite o sítio do DCYF para acessar uma lista mais abrangente de serviços e recursos.
- Eles vão se encontrar com sua família e, em particular, com as crianças em sua casa pelo menos uma ou duas vezes por mês.
- Eles irão contatar prestadores de serviços, parceiros da comunidade, familiares e amigos (com a sua permissão) para ter uma perspectiva externa sobre seu progresso e o da sua família.
- Eles irão falar com você sobre segurança pessoal e do bebê/criança.
- Se existir suspeita de que seu filho esteja sendo explorado sexualmente para fins comerciais, eles o ajudarão a fazer uma avaliação e disponibilizarão serviços.
- Eles irão incentivá-lo a trabalhar com um colega aliado ou a participar de um grupo de apoio sempre que disponível.

O que seu assistente social do FVS espera de você

- Para participar do processo de avaliação e ajudar no desenvolvimento de um plano para fortalecer o bem-estar e a estabilidade de sua família a longo prazo.
- Para seguir o plano de segurança (se você tiver um).
- Para participar de serviços que reforcem o bem-estar e a estabilidade de sua família a longo prazo.
- Para permitir que o assistente social da FVS se encontre com seus filhos em privado.
- Para se reunir com o assistente social da FVS regularmente.
- Para manter o assistente social do FVS informado de qualquer mudança em sua situação.
- Para assinar liberações de informações para você e seus filhos.
- Para compartilhar as forças, necessidades e circunstâncias de sua família.