Siapa yang harus saya hubungi jika ada pertanyaan tentang hal yang tidak bisa diselesaikan petugas FVS yang ditugaskan?

Jika ada keluhan atau kekhawatiran tentang penananganan masalah Anda, silakan hubungi pengawas petugas FVS yang ditugaskan. Jika keluhan Anda tetap tidak terselesaikan, silakan hubungi Administrator Area.

Anda juga bisa menghubungi Kantor Hubungan Konstituen di nomor 800-723-4831 atau 360-902-8060 kapan saja.

Kantor Ombudsman Keluarga dan Anak-anak Negara Bagian Washington menerima kekhawatiran dan keluhan tentang aktivitas Department of Children, Youth, and Families (Departemen Anak-anak, Pemuda, dan Keluarga) serta memiliki kekuasaan untuk menyelidiki lebih lanjut. Dapat dihubungi di nomor 800-571-7321.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

Informasi Petugas:

Nama: _____

Nomor Telepon: _____

Email: _____

Informasi Pengawas Petugas:

Nama: _____

Nomor Telepon: _____

Email: _____

Temukan kantor DCYF lokal Anda:

Pindai Kode QR, atau ke:
https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp

*Jika membutuhkan salinan gratis publikasi ini dalam format atau bahasa lain, silakan hubungi Relasi Konstituen DCYF di 1-800-723-4831 atau email **communications@dcyf.wa.gov**.*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 IN (03-2025) Indonesian

Layanan Sukarela Keluarga

Mengeratkan Keluarga Melalui Akses Layanan dan Sumber Daya Dukungan

Washington State Department of CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Apa itu Family Voluntary Services (Layanan Sukarela Keluarga, FVS)?

FVS adalah program yang disediakan agar orang tua/wali dapat memilih untuk berpartisipasi dalam layanan yang membantu memenuhi kebutuhan keamanan, kesehatan, dan kesejahteraan anak mereka.

Tujuan FVS adalah mendukung keluarga mendapatkan layanan yang memenuhi kebutuhan keluarga sekaligus mengeratkan dan menjaga kesatuan keluarga.

Petugas akan bekerja dengan para keluarga untuk memenuhi penilaian kekuatan, kebutuhan, dan keamanan anak. Keluarga dapat memilih berhenti bekerja sama dengan Department of Children, Youth, and Families (Departemen Anak-anak, Pemuda, dan Keluarga, DCYF) kapan pun. Jika suatu keluarga memilih menghentikan layanan FVS, petugas harus memeriksa tingkat keamanan dan risiko sebelum menutup kasus. Jika ada kebutuhan yang tidak terpenuhi terkait keamanan anak, DCYF berhak mengadakan intervensi hukum dengan mendaftarkan gugatan kesejahteraan anak.

Bagaimana cara kerja FVS?

FVS dapat menjadi pilihan jika ada kasus CPS dan layanan serta sumber dayanya dapat mendukung keluarga dalam menjamin keamanan anak dan stabilitas keluarga.

Keluarga juga dapat meminta layanan FVS jika membutuhkan dengan menghubungi DCYF.

HARAPAN

Apa yang bisa dilakukan petugas FVS yang ditugaskan

- Mereka akan menghormati Anda dan keluarga Anda.
- Bekerja sama dengan Anda dalam membuat rencana untuk menjaga anak Anda tetap aman dan kebutuhan dasarnya terpenuhi.
- Mereka akan menawarkan layanan spesifik pada Anda dan keluarga, seperti pendidikan pola asuh, konseling; atau pengobatan. Kunjungi situs DCYF untuk daftar layanan dan sumber daya yang lebih komprehensif.
- Mereka akan bertemu keluarga Anda dan anak Anda secara terpisah di rumah Anda setidaknya satu atau dua kali setiap bulan.
- Mereka akan menghubungi penyedia layanan, mitra komunitas, keluarga dan teman-teman (atas izin Anda) untuk mendapatkan sudut pandang luar yang berbeda tentang kemajuan Anda dan keluarga.
- Mereka akan membicarakan keselamatan Anda dan juga bayi/balita.
- Jika anak Anda dicurigai mengalami eksploitasi seksual, mereka akan membantu memberikan penilaian dan menawarkan layanan bantuan.
- Mereka akan menyarankan Anda untuk bekerja sama dengan sesama atau menghadiri kelompok bantuan jika tersedia.

Apa yang petugas FVS harapkan dari Anda

- Berpartisipasi dalam proses penilaian dan membantu mengembangkan rencana untuk mengeratkan kesejahteraan dan stabilitas jangka panjang keluarga Anda.
- Mengikuti rencana keamanan (jika ada).
- Berpartisipasi dalam proses layanan untuk mengeratkan kesejahteraan dan stabilitas jangka panjang keluarga Anda.
- Mengizinkan petugas FVS bertemu dengan anak Anda secara terpisah.
- Bertemu dengan petugas FVS secara teratur.
- Terus memberi kabar pada petugas FVS jika ada perubahan dalam situasi Anda.
- Menandatangani akses informasi Anda dan anak Anda.
- Memberikan informasi tentang kekuatan, kebutuhan, dan kondisi keluarga Anda.