如果我對自己的案件有所疑慮，而 FVS 個案工作人員無法協助解決，我應該聯絡誰？

如果您對案件的處理方式有任何投訴或疑慮，請致電 FVS 個案工作者主管。如果您的疑慮仍未解決，請致電區域管理員。

您亦可隨時致電 Office of Constituent Relations（選民關係辦公室）800-723-4831 或 360-902-8060 尋求幫助。

Washington 州家庭與兒童申訴專員辦公室受理與 Department of Children, Youth and Families（兒童、青少年與家庭服務局，DCYF）業務相關的疑慮及申訴，並有權進行調查。您可以撥打 800-571-7321 與該辦公室聯絡。

想瞭解更多資訊，請造訪：

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

個案工作人員資訊：

姓名：_____

電話：_____

電子郵件：_____

個案工作人員主管資訊：

姓名：_____

電話：_____

電子郵件：_____

尋找您所在地的 DCYF 辦公室：

掃描 QR 碼，或前往：
https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp

*如果您需要本文件其他格式或語言版本的副本，請撥打 DCYF 民眾關係辦公室電話 1-800-723-4831，或寄電子郵件至 **communications@dcyf.wa.gov**。*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 CHT (03-2025) Traditional Chinese

家庭自願服務

透過連結支援服務與資源，協助家庭更加穩固

Washington State Department of CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

什麼是 Family Voluntary Services（家庭自願服務，FVS）？

FVS 是一項由家長或法定監護人自行選擇參與的服務方案，旨在滿足其子女在安全、健康與福祉方面的需求。

FVS 的目標是協助家庭取得符合自身需求的服務，同時強化家庭功能並維繫家庭完整。

個案工作人員會與家庭合作，評估家庭的優勢、需求及兒童安全狀況。家庭可隨時選擇停止接受 Department of Children, Youth and Families（青少年與家庭服務局，DCYF）的服務。如果家庭選擇停止接受 FVS 服務，個案工作人員必須在結案前評估兒童的安全程度及風險。如果仍有與兒童安全相關的需求尚未獲得滿足，DCYF 可能會提出兒童依賴案件聲請，請求法院介入。

FVS 如何運作？

在兒童保護服務（CPS）案件結束後，如果相關服務與資源有助於確保兒童安全及家庭穩定，可能會向家庭提供 FVS。

家庭在有需要時，也可以致電 DCYF 申請 FVS 服務。

應配合事項

您可以期待 FVS 個案工作人員：

- 尊重您和您的家人。
- 與您合作制訂計畫，確保您的子女安全，並確保其基本需求獲得滿足。
- 根據您和家人的具體需求提供服務，例如親職教育、諮商或治療。如需更完整的服務與資源清單，請造訪 DCYF 網站。
- 每月至少一至兩次與您的家人會面，並在您家中與您的子女單獨會談。
- 在取得您的同意後，聯絡服務提供者、社區合作夥伴、親屬及朋友，以從第三方角度瞭解您和家人的進展。
- 與您討論個人安全及嬰幼兒安全。
- 如果懷疑您的子女遭受商業性剝削，協助您完成評估並提供相關服務。
- 在資源許可的情況下，鼓勵您與同儕支持夥伴合作或參加支持團體。

FVS 個案工作人員希望您：

- 參與評估程序，並協助制訂計畫，以增進家庭福祉及長期穩定。
- 遵守安全計畫（如有）。
- 參與有助於增進家庭福祉及長期穩定的服務。
- 允許 FVS 個案工作人員與您的子女單獨會談。
- 定期與 FVS 個案工作人員會面。
- 如果您的情況有任何變化，請通知 FVS 個案工作人員。
- 為您和您的子女簽署資訊揭露同意書。
- 說明您家庭的優勢、需求及實際情況。