ከFVS ጉዳይ ሰራተኛዬ ጋር ሊፈታ የማይችል ጉዳዬ ስጋት ካለኝ ማንን አገኛለሁ?

ስለ ጉዳይዎ አያያዝ አቤቱታ ወይም ስጋት ካለዎት፣ የ FVS ጉዳይ ሰራተኛዎ ተቆጣጣሪ ጋር ይደውሉ። ስጋቶችዎ አሁንም መፍትሔ ካላገኙ፣ የአካባቢውን አስተዳዳሪ መደወል ይችላሉ።

እንዲሁም በማንኛውም ጊዜ ለእርዳታ በ800-723-4831 ወይም 360-902-8060 ወደ the Office of Constituent Relations መደወል ይችላሉ።

የ Washington ግዛት ቤተሰብ እና የህፃናት እንባ ጠባቂ ቢሮ Department of Children, Youth, and Families (የልጆች፣ ወጣቶች እና ቤተሰቦች መምሪያ) እንቅስቃሴዎችን በተመለከተ ስጋቶችን እና ቅሬታዎችን ይቀበላል እና ስጋቶችን የመመርመር ስልጣን አላቸው። በ 800-571-7321 ማግኘት ይችላሉ።

ለበለጠ መረጃ በዚህ ይጎብኙን፦

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

የጉዳይ ሰራተኛው መረጃ፦

ስም፦ _____

ስልክ፦ _____

ኢሜይል፦ _____

የጉዳይ ሰራተኛ ሱፐርቫይዘር መረጃ፦

ስም፦ _____

ስልክ፦ _____

ኢሜይል፦ _____

የአካባቢዎን DCYF ቢሮ ያግኙ፦

የQR ኮድን ይቃኙ ወይም ወደዚህ ይሂዱ፦
https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp

*የዚህን ጽሁፍ ነፃ ቅጂዎች በሌላ ቅርጸት ወይም ቋንቋ ማግኘት ከፈለጉ፣ አባክዎን ለ ስ DCYF Constituent Relations በስልክ ቁጥር 1-800-723-4831 ይደውሉ ወይም በኢሜይል **communications@dcyf.wa.gov** ያነጋግሩ።*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 AM (03-2025) Amharic

የቤተሰብ በጎ ፈቃድ አገልግሎቶች

ከደጋፊ አገልግሎቶች እና ግብዓቶች ጋር ባለው ግንኙነት ቤተሰቦችን ማጠናከር

Washington State Department of CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Family Voluntary Services (የቤተሰብ በጎ ፈቃድ አገልግሎቶች፣ FVS) ምንድን ነው?

FVS ወላጆች/ሕጋዊ አላፊዎች የልጆቻቸውን ደህንነት፣ ጤና እና ደህንነት ፍላጎቶች ለማሟላት በአገልግሎቶች ውስጥ ለመሳተፍ እንዲመርጡ የሚፈቅድ ፕሮግራም ነው።

የFVS አሰማ ቤተሰቦች ቤተሰብን በማጠናከር እና በማቆየት የቤተሰብን ፍላጎት በሚያሟሉ አገልግሎቶች ላይ እንዲሳተፉ መደገፍ ነው።

የጉዳይ ሰራተኞች የጥንካሬዎችን፣ ፍላጎቶችን እና የልጅ ደህንነትን ግምገማ ለማጠናቀቅ ከቤተሰብ ጋር ይሰራሉ። ቤተሰቦች በማንኛውም ጊዜ ከ Department of Children, Youth, and Families (ወጣቶች እና ቤተሰቦች መምሪያ፣ DCYF) ጋር መስራት ለማቆም መምረጥ ይችላሉ። አንድ ቤተሰብ የFVS አገልግሎቶችን ለማቆም ከመረጠ፣ የጉዳይ ሰራተኞች ጉዳዩን ከመዝጋታቸው በፊት የደህንነት እና የአደጋ ደረጃን መገምገም ይጠበቅባቸዋል። ከህጻናት ደህንነት ጋር የተያያዘ ያልተሟላ ፍላጎት ካለ፣ DCYF የጥንቃቄ አቤቱታ በማቅረብ የፍርድ ቤት ጣልቃ ገብነትን ሊጠይቅ ይችላል።

FVS እንዴት ነው የሚሠራው?

አገልግሎቶች እና ግብዓቶች ቤተሰቦችን የህጻናትን ደህንነት እና የቤተሰብ መረጋጋት ለማረጋገጥ ሲረዱ FVS የCPS ጉዳይን ተከትሎ ሊቀርብ ይችላል።

ቤተሰቦች ለDCYF በመደወል በችግር ጊዜ የFVS አገልግሎቶችን ሊጠይቁ ይችላሉ።

የሚጠበቁ

ከእርስዎ የFVS ጉዳይ ሰራተኛ ምን እንደሚጠብቁ።

- አንተንና ቤተሰብህን በአክብሮት ይያዛሉ።
- ከእርስዎ ጋር ለመስራት እና የልጆችዎን ደህንነት ለመጠበቅ እና ልጆችዎ መሰረታዊ ፍላጎቶቻቸውን እንዲያሟሉ ለማድረግ እቅድ ያውጡ።
- እነሱ ለእርስዎ እና ለቤተሰብዎ እንደ የወላጅነት ትምህርት፣ የምክር አገልግሎት ወይም የሕክምና አገልግሎት ያሉ የተለዩ አገልግሎቶችን ያቀርባሉ። ለበለጠ አጠቃላይ የአገልግሎቶች እና ግብዓቶች ዝርዝር የDCYF ድህረ ገጽን ይጎብኙ።
- ቢያንስ በወር ከአንድ እስከ ሁለት ጊዜ ከቤተሰብዎ እና ከልጆችዎ ጋር በቤትዎ ውስጥ ይገናኛሉ።
- ስለእርስዎ እና ስለቤተሰብዎ እድገት የውጭ አይታ ለማግኘት አገልግሎት አቅራቢዎችን፣ የማህበረሰብ አጋሮችን፣ ቤተሰብን እና ጓደኞችን (በእርስዎ ፍቃድ) ያነጋግራሉ።
- ስለ እርስዎ እና ስለ ህፃናት/ታዳጊዎች ደህንነት ከእርስዎ ጋር ይነጋገራሉ።
- ልጅዎ በንግድ የጸታ ብዝበዛ ተጎጂ ሳይሆን አልቀረም ተብሎ ከተጠረጠረ፣ ምዘና እንዲያጠናቅቁ ይረዱዎታል እንዲሁም አገልግሎቶችን ያቀርቡልዎታል።
- እነሱ ከተገኙ ከእኩያ ረዳት ጋር እንዲሰሩ ወይም በድጋፍ ቡድን ውስጥ እንዲሳተፉ ያበረታቱዎታል።

የእርስዎ የFVS ጉዳይ ሰራተኛ ከእርስዎ የሚጠብቀው።

- በግምገማው ሂደት ውስጥ ለመሳተፍ እና የቤተሰብዎን ደህንነት እና የረጅም ጊዜ መረጋጋትን ለማጠናከር እቅድ ለማውጣት ያግዙ።
- የደህንነት እቅዱን ለመከተል (አንድ ካለዎት)።
- የቤተሰብዎን ደህንነት እና የረጅም ጊዜ መረጋጋትን ለማጠናከር በአገልግሎቶች ውስጥ ለመሳተፍ።
- የFVS ጉዳይ ሰራተኛ ከልጆችዎ ጋር በግል እንዲገናኝ ለመፍቀድ።
- ከFVS ጉዳይ ሰራተኛ ጋር በመደበኛነት ለመገናኘት።
- የFVS ጉዳይ ሰራተኛ በእርስዎ ሁኔታ ላይ ስለሚደረጉ ማናቸውም ለውጦች እንዲያውቅ ለማድረግ።
- ለእርስዎ እና ለልጆችዎ የመረጃ መልቀቂያ ቅጾችን ለመፈረም።
- የቤተሰብዎን ጥንካሬዎች፣ ፍላጎቶች እና ሁኔታዎች ለማጋራት።