Права людей с инвалидностью в DCYF

Знайте свои права и то, как обратиться за помощью.



В данном руководстве представлен обзор ваших прав как человека с инвалидностью, участвующего в программах и услугах, предоставляемых Department of Children, Youth & Families (Департаментом по делам детей, молодежи и семьи, DCYF) штата Washington. Здесь содержится информация о видах инвалидности, ваших правах на доступ, средствах коммуникации и доступных ресурсах. Здесь также объясняется, как подать жалобу, если вы считаете, что к вам отнеслись несправедливо из-за вашей инвалидности.

DCYF стремится защищать права людей с инвалидностью в соответствии с законодательством штата и федеральным законодательством.

DCYF не относится к людям с инвалидностью несправедливо (не дискриминирует их). **В рамках нашей работы с семьями DCYF будет:**

- Относиться к людям с инвалидностью как к личностям, исходя из их способностей и потребностей.
- Общаться с людьми с инвалидностью устно или письменно таким образом, чтобы они могли понять.
- Вносить изменения или корректировки в услуги с целью удовлетворения потребностей людей с инвалидностью (что также называется предоставлением разумных модификаций/адаптаций).

Относится ли это ко мне?

Согласно закону, «инвалидностью» считаются многие вещи, о которых вы, возможно, и не подозреваете. Некоторые виды инвалидности можно увидеть, а некоторые — нет. **К примерам инвалидности относятся**:

- Нарушения обучаемости, такие как дислексия или дисграфия.
- Интеллектуальные нарушения и нарушения развития, такие как autism spectrum disorder (расстройства аутистического спектра, ASD).
- Сенсорные нарушения, такие как потеря слуха или слабое зрение.
- Нарушения психического здоровья, такие как post-traumatic stress disorder (посттравматическое стрессовое расстройство, PTSD), глубокая депрессия или расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ.
- Нарушения подвижности, например, требующие использования ходунков, трости или инвалидной коляски.
- Некоторые заболевания, такие как рак, диабет, эпилепсия, traumatic brain injury (черепно-мозговая травма, TBI) или human immunodeficiency virus (вирус иммунодефицита человека, HIV).

Что такое разумные модификации и средства коммуникации?

Разумная модификация — это изменение политики или практики DCYF, которое поможет человеку с инвалидностью воспользоваться услугами агентства.

Средство или услуга коммуникации — это способ общения (устного или письменного) с людьми с инвалидностью (например, с нарушениями слуха, речи или зрения).

Существует множество других изменений (модификаций), средств коммуникации и услуг, которые вы можете запросить с учетом вашей инвалидности. **К ним относятся:**

- Услуги сурдопереводчика или услуги CART (субтитры в режиме реального времени).
- Напоминания о встречах с DCYF или назначенных приемах.
- Визуальные пособия, такие как календарь предстоящих посещений, встреч с DCYF или приемов у врача вашего ребенка.

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

- Курс обучения родительским навыкам или другие необходимые услуги, ориентированные на ваши индивидуальные сильные стороны и потребности в поддержке.
- Изменение частоты, продолжительности или места ваших встреч с ребенком, чтобы вы могли применять на практике и демонстрировать приобретенные родительские навыки.
- Оформление всех планов, связанных с вашим делом, более кратким и понятным языком.

Если вы не уверены, какие именно модификации, средства помощи и услуги вам необходимы со стороны DCYF, вы можете проконсультироваться со своим адвокатом или правозащитником. Вы также можете обратиться к кому-либо за пределами DCYF, например к медицинскому работнику или другим специалистам, чтобы они оценили ваши потребности.

Если вы обратитесь в DCYF с просьбой о внесении изменений или о предоставлении средств коммуникации или услуг, таких как услуги сурдопереводчика (переводчиков), субтитры в режиме реального времени и т. д., **DCYF**:



Рассмотрит ваш запрос и свяжется с вами в течение десяти (10) рабочих дней, чтобы обсудить его.



Определит, может ли агентство предоставить то, о чем вы просили, или предложить вам аналогичную альтернативу.



Задаст вам вопросы, чтобы лучше понять, что вам нужно и какие изменения или модификации будут для вас наиболее подходящими.

Существует множество других видов инвалидности, не указанных в данном документе. Если вы считаете, что вам может помочь какое-либо приспособление или средство коммуникации, пожалуйста, обратитесь к любому из перечисленных ниже сотрудников:

Контактные данные:

- Ваш курирующий социальный работник или его непосредственный руководитель
- Любой сотрудник DCYF, оказывающий вам помощь
- Программа доступности для ADA
  - ТЕЛЕФОН: 360-480-7230; пользователям службы коммутируемых сообщений следует набирать 7-1-1
  - ВИДЕОФОН: 360-200-8524
  - ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: **dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov**
  - ВЕБ-САЙТ: **www.dcyf.wa.gov/ada**
  - ПОЧТА: P.O. Box 4008, Olympia, WA 98504-0983

Благополучие детей

Как подать запрос на внесение изменений или предоставление средств коммуникации в рамках системы защиты детей?

Если вы участвуете в деле по защите детей, рассматриваемом DCYF, и считаете, что вам требуются разумные изменения (модификации) или средства коммуникации в связи с вашей инвалидностью, вы можете обратиться к любому из указанных ниже контактных лиц. Кроме того, вы можете обратиться к региональным координаторам по вопросам инвалидности, перечисленным здесь, а также к администратору по защите детей в вашем районе (руководителю отделения).

Региональный координатор по вопросам инвалидности, обслуживающий ваш регион:

Координатор по вопросам инвалидности в 1-м регионе службы защиты детей
dcyf.cwreg1disabilityliaison@dcyf.wa.gov

Округа, входящие в зону обслуживания: Adams, Asotin, Chelan, Douglas, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Whitman

Координатор по вопросам инвалидности во 2-м регионе службы защиты детей
dcyf.cwreg2disabilityliaison@dcyf.wa.gov

Округа, входящие в зону обслуживания: Benton, Columbia, Franklin, Kittitas, Klickitat, Yakima, Walla Walla

Координатор по вопросам инвалидности в 3-м регионе службы защиты детей
dcyf.cwreg3disabilityliaison@dcyf.wa.gov

Округа, входящие в зону обслуживания: Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom

Координатор по вопросам инвалидности в 4-м регионе службы защиты детей
dcyf.cwreg4disabilityliaison@dcyf.wa.gov

Округ, входящий в зону обслуживания: King

Координатор по вопросам инвалидности в 5-м регионе службы защиты детей
dcyf.cwreg5disabilityliaison@dcyf.wa.gov

Округа, входящие в зону обслуживания: Kitsap, Pierce

Координатор по вопросам инвалидности в 6-м регионе службы защиты детей
dcyf.cwreg6disabilityliaison@dcyf.wa.gov

Округа, входящие в зону обслуживания: Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum

Как подать жалобу в связи с дискриминацией по признаку инвалидности или отказом в предоставлении разумных приспособлений?

Вы можете подать жалобу, если считаете, что DCYF не внесло запрошенные разумные изменения, необходимые для того, чтобы вы могли воспользоваться услугами агентства, или если считаете, что DCYF обошлось с вами несправедливо из-за вашей инвалидности. Заполните форму жалобы о нарушении гражданских прав, подготовленную DCYF, которая доступна на многих языках по адресу **https://dcyf.wa.gov/forms?field_number_value=05-065&title=**. Если вам нужна помощь, программа обеспечения доступности DCYF ADA может помочь вам заполнить форму жалобы о нарушении гражданских прав.

Чтобы узнать больше о том, как DCYF рассматривает вашу жалобу, посетите страницу «Процедура рассмотрения жалоб о нарушении гражданских прав в DCYF» по адресу **www.dcyf.wa.gov/accessibility-equity/file-complaint**.

DCYF не будет применять к вам меры возмездия и не будет наказывать вас, если вы обратитесь с просьбой об изменении или корректировке или подадите жалобу. Месть нарушает законы штата и федеральные законы о гражданских правах. Если вы считаете, что кто-либо из сотрудников DCYF подверг вас преследованию в отместку за то, что вы обратились за помощью в связи со своей инвалидностью или подали жалобу, ознакомьтесь с приведенным ниже списком контактных данных.

Вам не обязательно подавать жалобу в DCYF. Вы имеете право подать жалобу напрямую в одно из перечисленных ниже учреждений:

Office of the Family and Children's Ombuds (Офис омбудсмена по делам семьи и детей, OFCO) штата Washington
ВЕБ-САЙТ: https://ofco.wa.gov

ФОРМА ЖАЛОБЫ: https://ofco.dynamics365portals.us/complaint-form

ТЕЛЕФОН: 1-800-571-7321 (пользователям службы коммутируемых сообщений следует набирать 7-1-1)

Health and Human Services Department (Министерство здравоохранения и социальных служб, HHS) США, Управление по гражданским правам
ВЕБ-САЙТ: www.hhs.gov/civil-rights/index.html

ОНЛАЙН-ПОРТАЛ ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

ФОРМА ЖАЛОБЫ (по почте или электронной почте): **www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf**

Отдел централизованного управления делами Управления по защите гражданских прав
200 Independence Ave., SW
Suite 515F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Department of Justice (Министерство юстиции, DOJ) США, Отдел по гражданским правам
ВЕБ-САЙТ: https://civilrights.justice.gov

ПОДАЧА ЖАЛОБ В ОТДЕЛ ПО ГРАЖДАНСКИМ ПРАВАМ DOJ (онлайн): **https://civilrights.justice.gov/report**

ФОРМА ЖАЛОБЫ В СООТВЕТСТВИИ С ADA (по почте): **www.ada.gov/file-a-complaint**

950 Pennsylvania Ave., NW
4CON, 9th Floor
Washington, D.C. 20530

*Актуальную версию этой публикации можно найти по адресу **dcyf.wa.gov/publications-library.** Чтобы получить бесплатные экземпляры в альтернативном формате или на другом языке, свяжитесь с Отделом по работе с общественностью DCYF по телефону 1-800-723-4831 или отправьте электронное письмо по адресу **communications@dcyf.wa.gov.***

DCYF PUBLICATION ADM_0040 RU (10-2026) Russian