DCYF 残障人士权利指南

了解您享有的权利以及寻求帮助的方法。



本指南概述了残障人士在参与 Washington 州 Department of Children, Youth and Families (儿童、青少年与家庭部, DCYF) 提供的项目及服务时所享有的权利。其中包括关于残障类型、获取服务的权利、沟通辅助工具以及资源的信息。本指南还阐述了如果您认为自己因残障而受到不公平对待，应该如何提出投诉。

DCYF 致力于根据州和联邦法律的规定，保护残障人士的权利。

DCYF 不会不公平对待 (歧视) 残障人士。**在与家庭开展工作的过程中，DCYF 将会：**

- 根据残障人士各自的技能和需求，将其视为独立的个体来对待。
- 以残障人士能够理解的方式，与其进行口头或书面沟通。
- 调整或修改服务，以满足残障人士的需求 (也称为提供“合理的调整/便利措施”) 。

这是否适用于我?

根据法律规定，许多您可能意想不到的情形，均属于法定受保护的“残障”范畴。有些残障显而易见，而有些残障则不易察觉。**一些残障类型的示例包括：**

- 学习障碍，例如阅读障碍或书写障碍。
- 智力与发育障碍，例如 autism spectrum disorder (自闭症谱系障碍，ASD)。
- 感官障碍，例如听力损失或视力低下。
- 心理健康障碍，例如 post-traumatic stress disorder (创伤后应激障碍 ，PTSD) 、重度抑郁，或物质使用障碍。
- 行动障碍，例如那些需要使用助行器、拐杖或轮椅的人。
- 某些医学状况，例如癌症、糖尿病、癫痫、traumatic brain injury (创伤性脑损伤，TBI) 或 human immunodeficiency virus (人类免疫缺陷病毒，HIV) 感染。

合理的调整措施与沟通辅助工具有哪些?

合理的调整措施是指适度变更 DCYF 政策或做法，以帮助残障人士使用该机构提供的服务。

沟通辅助工具或服务是指与残障人士 (例如存在听力、言语或视力障碍的人士) 进行口头或书面沟通的方式。

根据个人残障状况，您可以申请多项变更 (调整措施) 、沟通辅助工具及服务。**其中包括：**

- 手语翻译或 CART 服务 (实时添加字幕) 。
- 推送 DCYF 会议或预约提醒。
- 视觉辅助工具，例如清晰展示后续探访、DCYF 会议或您孩子预约的日历。
- 育儿技能培训课程或其他必要服务，重点关注个人的技能优势与支持需求。
- 调整与孩子一起探访的频率、时长或地点，方便家长练习并展示所学的育儿技能。
- 以更简练、更易懂的语言，撰写与案件相关的所有计划。

如果您不清楚自己需要 DCYF 提供哪种类型的调整措施、辅助工具或服务，请咨询您的律师或权益倡导者。您也可以请 DCYF 机构外的人士，例如医疗保健提供者或其他相关人员，来评估您可能需要的支持。

如果您要求 DCYF 提供调整措施，或者申请沟通辅助工具或服务，例如手语翻译、实时添加字幕等，**DCYF 将会**：



审核您的申请，并在十 (10) 个工作日内联系您，讨论相关事宜。



确定本机构能否提供您所需的服务，或为您提供类似的替代服务。



询问您相关问题，以便更好地了解您的需求，确定哪项变更或调整措施最适合您。

本文档并未列出许多其他残障类型。如果您认为某项调整措施或沟通辅助工具可以帮助您，请联系以下人员：

联系方式：

- 您指定的个案工作者或其主管
- 为您提供协助的任何 DCYF 工作人员
- ADA 无障碍项目
  - **电话：** 360-480-7230，中继用户请拨打 7-1-1
  - **视频电话：** 360-200-8524
  - **电子邮箱：** **dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov**
  - **网站：** **www.dcyf.wa.gov/ada**
  - **邮寄地址：** P.O. Box 4008, Olympia, WA 98504-0983

儿童福利

如何在儿童福利服务中申请调整措施或沟通辅助工具?

如果您卷入 DCYF 儿童福利案件且认为因自身残障需要合理的变更（调整措施）或沟通辅助工具，您可以联系以下列出的任意人员。此外，您也可以联系此处列出的区域残障事务联络员，或儿童福利区域行政主管（办公室负责人）。

负责您所在区域的残障事务联络员：

儿童福利第 1 区残障事务联络员
dcyf.cwreg1disabilityliaison@dcyf.wa.gov

服务的郡/县： Adams, Asotin, Chelan, Douglas, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Whitman

儿童福利第 2 区残障事务联络员
dcyf.cwreg2disabilityliaison@dcyf.wa.gov

服务的郡/县： Benton, Columbia, Franklin, Kittitas, Klickitat, Yakima, Walla Walla

儿童福利第 3 区残障事务联络员
dcyf.cwreg3disabilityliaison@dcyf.wa.gov

服务的郡/县： Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom

儿童福利第 4 区残障事务联络员
dcyf.cwreg4disabilityliaison@dcyf.wa.gov

服务的郡/县： King

儿童福利第 5 区残障事务联络员
dcyf.cwreg5disabilityliaison@dcyf.wa.gov

服务的郡/县： Kitsap, Pierce

儿童福利第 6 区残障事务联络员
dcyf.cwreg6disabilityliaison@dcyf.wa.gov

服务的郡/县： Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum

关于残障歧视或未提供合理调整措施的情况，应该如何提出投诉？

如果您认为 DCYF 未落实您已申请的合理调整措施（而这些调整措施原本可帮助您使用该机构的服务），或者您认为 DCYF 因残障状况而不公平对待您，您可以提出投诉。请填写 DCYF 的“民权投诉表”，此表格提供多种语言版本，访问 **https://dcyf.wa.gov/forms?field_number_value=05-065&title=** 即可获取。如需帮助，DCYF ADA 无障碍项目可以协助您填写此“民权投诉表”。

如需了解 DCYF 如何处理投诉，请访问“DCYF 民权投诉处理流程”页面，网址为：**www.dcyf.wa.gov/accessibility-equity/file-complaint**。

如果您申请获得调整措施或提出投诉，DCYF 绝不会因此报复或惩罚您。报复行为违反了州和联邦民权法的规定。如果您认为 DCYF 某位工作人员因为您出于自身残障而寻求帮助，或因您提出投诉而对您实施了报复，请参阅下方的联系人列表。

您不必一定向 DCYF 提出投诉。您有权直接向以下任一机构提出投诉：

Washington Office of the Family and Children's Ombuds（Washington 州家庭与儿童监察办公室，OFCO）

网站：https://ofco.wa.gov

投诉表：https://ofco.dynamics365portals.us/complaint-form

电话： 1-800-571-7321（中继用户请拨打 7-1-1）

美国 Health and Human Services Department（卫生与公众服务部，HHS）民权办公室

网站：www.hhs.gov/civil-rights/index.html

在线投诉门户：https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

投诉表（通过邮寄或电子邮件提交）：**www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf**

民权办公室集中化案件管理部门
200 Independence Ave., SW
Suite 515F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

美国 Department of Justice（司法部，DOJ）民权司

网站：https://civilrights.justice.gov

DOJ 民权司投诉（在线）：**https://civilrights.justice.gov/report**

ADA 投诉表（邮寄）：**www.ada.gov/file-a-complaint**

950 Pennsylvania Ave., NW
4CON, 9th Floor
Washington, D.C. 20530

*如需获取本指南的最新版本，请访问 **dcyf.wa.gov/publications-library**。如需获取其他格式或语言的免费副本，请通过以下方式联系 DCYF 选民关系处，拨打电话 1-800-723-4831 或发送电子邮件至 **communications@dcyf.wa.gov**。*

DCYF PUBLICATION ADM_0040 CHS (10-2026) Simplified Chinese