

Aviso de no discriminación



El Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Niños, Jóvenes y Familias, DCYF) del estado de Washington no discrimina, excluye, acosa, niega el servicio ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, credo o religión, color, país de origen (incluido el idioma de preferencia), sexo, embarazo, identidad de género, orientación sexual, estado de discapacidad (incluido el uso de un perro guía o animal de servicio), ciudadanía o condición migratoria, estado de veterano dado de baja honorablemente o estado militar, o estado de madre lactante, o cualquier otra clase protegida por las leyes federales del estado de Washington o locales correspondientes.

Ofrecemos modificaciones, ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidad. Si necesita estos servicios, envíe un correo electrónico a dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov. Ejemplos de servicios que brindamos:

- Intérpretes de lengua de señas calificados.
- Información escrita en formatos alternativos, como letra grande, letra electrónica, audio y braille.

Ofrecemos servicios de idiomas gratuitos para personas que prefieren hablar o escribir en un idioma diferente al inglés. Si necesita estos servicios, envíe un correo electrónico a dcyf.languageaccess@dcyf.wa.gov.

Los servicios incluyen:

- Intérpretes calificados.
- Traducciones de documentos, formularios e información en otros idiomas.

Si cree que el DCYF no le prestó estos servicios o lo discriminó por motivos de raza, credo o religión, color, país de origen (incluido el idioma de preferencia), sexo, embarazo, identidad de género, orientación sexual, estado de discapacidad (incluido el uso de un perro guía o animal de servicio), ciudadanía o condición migratoria, estado de veterano dado de baja honorablemente o estado militar, o estado de madre lactante, complete un formulario de queja en <https://www.dcyf.wa.gov/service-access>.

Si necesita ayuda para completar el formulario de queja o tiene alguna pregunta, comuníquese con el Programa de Acceso a los Servicios y Derechos Civiles del DCYF:

- Llame al: (360) 407-5511 o a la línea gratuita al 1-866-731-3202
- Correo electrónico: dcyf.civilrightscomplaints@dcyf.wa.gov

Envíe su formulario de queja mediante uno de los siguientes medios:

- Correo electrónico: dcyf.civilrightscomplaints@dcyf.wa.gov
- Por correo postal mediante el United State Postal Service (Servicio Postal de los Estados Unidos, USPS):

DCYF Service Access and Civil Rights Program
Washington State Department of Children,
Youth, and Families
PO Box 40993
Olympia, WA 98504-0983

También puede presentar una queja por derechos civiles ante alguno de los siguientes organismos:

- Oficina de Derechos Civiles del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.) en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> o puede comunicarse al 1-800-368-1019, Telecommunications Device for the Deaf (Dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas, TDD): 1-800-537-7697.
- División de Derechos Civiles del Department of Justice (Departamento de Justicia) de los EE. UU. en <https://civilrights.justice.gov/> o puede comunicarse al 1-855-856-1247, Tele TTYewriter (Teletipo, TTY) 202-514-0716.
- Washington State Human Rights Commission (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Washington) en <https://www.hum.wa.gov/file-complaint> o puede comunicarse al 1-800-233-3247.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

