



ADA/504 Публічне повідомлення про недискримінацію

Повідомлення про недискримінацію за ознаками інвалідності відповідно до Закону про захист прав громадян США з інвалідністю від 1990 року та розділу 504 Закону про реабілітацію осіб з інвалідністю від 1973 року

Розділ II Закону про американців з інвалідністю та Розділ 504 Закону про реабілітацію вимагають, щоб DCYF не дискримінував кваліфікованих осіб з обмеженими можливостями у своїх програмах, послугах або діяльності.

Ефективна комунікація

За запитом DCYF надасть відповідні засоби допомоги та послуги, забезпечуючи ефективну комунікацію кваліфікованим особам з інвалідністю, щоб вони могли рівноправно брати участь у програмах і діяльності DCYF та отримувати послуги. Ці допоміжні засоби та послуги можуть включати кваліфікованих сурдоперекладачів, документи шрифтом Брайля та інші способи зробити інформацію та комунікацію доступними для людей з вадами мови, слуху чи зору.

Зміни в політиках і процедурах

DCYF внесе розумні зміни в політику та програми, щоб забезпечити людям з інвалідністю рівні можливості брати участь у всіх програмах і діяльності DCYF та отримувати послуги. Наприклад, людей зі службовими тваринами вітають у державних установах, навіть там, де присутність тварин взагалі заборонено.

Запит на надання засобу чи послуги для забезпечення ефективної комунікації або внесення змін у політики

Будь-хто, кому потрібна допомога чи послуга для ефективної комунікації або зміна політики чи процедур для участі в програмі, послугі чи діяльності DCYF, повинен повідомити про це одного з наведених нижче співробітників якнайшвидше, бажано за 48 годин до запланованого часу події:

1. Працівник DCYF або
2. Координатор DCYF ADA
dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov
Телефон: (360) 480-7230, для користувачів ретрансляторів: 7-1-1

ADA не вимагає від DCYF вживати будь-яких дій, які докорінно змінили б характер програм чи послуг або спричинили надмірне фінансове чи адміністративне навантаження.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Скарги

Скарги на те, що програма, послуга чи діяльність DCYF недоступні для людей з обмеженими можливостями, повинні надходити в DCYF протягом одного року після того, як ви стверджуєте, що подія призвела до несправедливого ставлення через інвалідність, і направляти їх до:

Програма доступності DCYF ADA
Department of Children, Youth, and Families
1500 Jefferson St., SE
Olympia, WA 98501
dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov
Телефон: (360) 480-7230
Релейна служба Washington: 711 або 1-800-833-6384

Штат Washington не вимагатиме оплати від будь-кого з обмеженими можливостями чи будь-якої групи осіб з обмеженими можливостями для покриття витрат на надання будь-яких допоміжних засобів чи послуг або розумних змін політики чи практики.

Незважаючи на те, що DCYF має внутрішню політику розгляду скарг ADA, ця політика все ще дозволяє людині з обмеженими можливостями подавати скаргу на дискримінацію щодо інвалідності до US Department of Justice's Civil Rights Division (Відділу громадянських прав Міністерства юстиції США) щодо порушень Розділу II ADA, до Department of Health and Human Services (Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб США) щодо порушень Відділу 504, або Комісія з прав людини штату Washington.

US Department of Justice (Міністерство юстиції США, DOJ), відділ громадянських прав

<https://civilrights.justice.gov>

Зверніться до Department Of Justice (Міністерства юстиції), щоб повідомити про порушення громадянських прав онлайн:
<https://civilrights.justice.gov/report>

Щоб подати скаргу ADA поштою, завантажте форму скарги ADA:
www.ada.gov/t2cmpfrm.html

Надішліть заповнену форму на адресу:

US DOJ – Civil Rights Division
950 Pennsylvania Ave, NW
4CON, 9th Floor
Washington, DC 20530

US Department of Health & Human Service (Міністерство охорони здоров'я і соціальних служб США) Управління громадянських прав

Інструкції з подання скарги щодо громадянських прав:
www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

Онлайн-портал скарг OCR HHS:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Щоб подати поштою скаргу відповідно до розділу 504 Закону про реабілітацію осіб з інвалідністю, завантажте форму щодо дискримінації громадянських прав:
www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf

Надішліть заповнену форму на адресу:

Centralized Case Management Operations
U.S. HHS – 200 Independence Ave., S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington DC 20201

Washington State Human Rights Commission (Комісія з прав людини штату Вашингтон, WSHRC)

www.hum.wa.gov

Щоб подати поштою скаргу щодо дискримінації осіб з інвалідністю, пов'язаної з наданням громадського житла, завантажте форму скарги щодо надання громадського житла:
www.hum.wa.gov/file-complaint

Надішліть заповнену форму на адресу:

WSHRC – Olympia Headquarters
711 S. Capitol Way, Suite 402
PO Box 42490
Olympia, WA 98504

DCYF не допускає дискримінації та забезпечує рівний доступ до своїх програм і послуг для всіх осіб незалежно від раси, кольору шкіри, статі, релігії, віросповідання, сімейного стану, національного походження, громадянства чи імміграційного статусу, віку, сексуальної орієнтації чи гендерної ідентичності, військового статусу чи статусу учасника бойових дій, статусу матері-годувальниці та наявності будь-якої фізичної, сенсорної чи розумової вади або використання собаки-провідника чи службової тварини. Якщо ви хочете отримати безкоштовні копії цієї публікації в альтернативному форматі чи іншою мовою, зв'яжіться з DCYF Constituent Relations (відділом по роботі з клієнтами DCYF), зателефонувавши за номером 1-800-723-4831 або надіславши листа на електронну адресу communications@dcyf.wa.gov.

DCYF PUBLICATION ADM_0026 UK (07-2024) Ukrainian