



## ADA/504 Aviso Público de Não-Discriminação

### *Aviso de Não-Discriminação com base na Deficiência ao abrigo do Americans With Disabilities Act Of 1990 (Lei dos Americanos com Deficiência de 1990) e da Secção 504 do The Rehabilitation Act Of 1973 (Lei de Reabilitação de 1973)*

O Título II da Lei dos Americanos com Deficiência e a Secção 504 da Lei de Reabilitação exigem que o DCYF não discrimine indivíduos qualificados com deficiência em seus programas, serviços ou atividades.

#### **Comunicação Eficaz**

O DCYF fornecerá, mediante pedido, ajudas e serviços adequados para assegurar uma comunicação eficaz a pessoas qualificadas com deficiência, de modo a que estas possam participar igualmente nos programas, serviços e atividades do DCYF. Essas ajudas e serviços podem incluir intérpretes qualificados de linguagem gestual, documentos em Braille e outras formas de tornar a informação e as comunicações acessíveis a pessoas com deficiências de fala, audição ou visão.

#### **Alterações às Políticas e Procedimentos**

O DCYF fará modificações razoáveis nas políticas e programas para garantir que as pessoas com deficiência tenham oportunidades iguais de participar em todos os programas, serviços e atividades do DCYF. Por exemplo, as pessoas com animais de serviço são bem-vindas nos gabinetes do Estado, mesmo quando os animais são geralmente proibidos.

#### **Pedido de Ajuda ou Serviço para Assegurar uma Comunicação Eficaz ou uma Alteração das Políticas**

Qualquer pessoa que necessite de um auxílio ou serviço para comunicação eficaz ou mudança de políticas ou procedimentos para participar de um programa, serviço ou atividade do DCYF, deve notificar um dos funcionários abaixo o mais rápido possível, de preferência 48 horas antes do horário agendado do evento:

1. Um funcionário do DCYF, ou
2. O Coordenador do DCYF ADA  
**[dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov](mailto:dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov)**  
Telefone: (360) 480-7230, utilizadores de transmissão, marcam 7-1-1

A ADA não exige que o DCYF tome qualquer medida que altere fundamentalmente a natureza dos seus programas ou serviços ou que imponha um encargo financeiro ou administrativo indevido.



## Reclamações

As reclamações de que um programa, serviço ou atividade do DCYF não é acessível a pessoas com deficiência devem ser recebidas pelo DCYF no prazo de um ano a partir do evento que você alega ter resultado em tratamento injusto devido à deficiência, e ser direcionadas para:

Programa de acessibilidade DCYF ADA  
Department of Children, Youth, and Families  
(Departamento de Crianças, Jovens e Famílias)  
1500 Jefferson St., SE  
Olympia, WA 98501  
**[dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov](mailto:dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov)**  
Telefone: (360) 480-7230  
Transmissão de Washington: 711 ou 1-800-833-6384

O Estado de Washington não exigirá pagamento de qualquer pessoa com deficiência ou de qualquer grupo de indivíduos com deficiência para cobrir os custos de fornecimento de quaisquer ajudas ou serviços ou alterações razoáveis de políticas ou práticas.

Embora o DCYF tenha uma política interna de reclamações da ADA, esta política ainda permite que um indivíduo com deficiência registre uma queixa de discriminação por deficiência junto à US Department of Justice's Civil Rights Division (Divisão de Direitos Civis do Departamento de Justiça dos EUA) para violações do Título II da ADA, ao U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA) para a Seção 504, ou a Comissão de Direitos Humanos do Estado de Washington.

### Department of Justice (Departamento de Justiça, DOJ) dos EUA, Divisão dos Direitos Civis

**<https://civilrights.justice.gov>**

Contactar o Departamento de Justiça para denunciar uma violação dos direitos civis online:

**<https://civilrights.justice.gov/report>**

Para enviar uma reclamação da ADA via mail, descarregar o formulário de reclamação da ADA:

**[www.ada.gov/t2cmpfrm.html](http://www.ada.gov/t2cmpfrm.html)**

Enviar o formulário preenchido para:

DOJ (Departamento de Justiça) dos EUA - Divisão dos Direitos Civis  
950 Pennsylvania Ave, NW  
4CON, 9th Floor  
Washington, DC 20530

### Department of Health (Departamento de Saúde) e Serviço Humano dos EUA, Gabinete dos Direitos Civis

Instruções de apresentação de reclamação contra os Direitos Civis:

**[www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html](http://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html)**

Portal de Reclamações Online do HHS - OCR:

**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>**

Para apresentar uma reclamação ao abrigo da Seção 504 da Lei de Reabilitação por mail, descarregue o formulário de Discriminação de Direitos Civis:

**[www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf](http://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf)**

Enviar o formulário preenchido para:

Operações Centralizadas de Gestão de Casos  
U.S. HHS – 200 Independence Ave., S.W.  
Room 509F HHH Bldg.  
Washington DC 20201

### Washington State Human Rights Commission (Comissão dos Direitos Humanos do Estado de Washington, WSHRC)

**[www.hum.wa.gov](http://www.hum.wa.gov)**

Para apresentar uma queixa por discriminação por incapacidade relacionada com um Estabelecimento Público por mail, descarregue o formulário de queixa de Estabelecimento Público:

**[www.hum.wa.gov/file-complaint](http://www.hum.wa.gov/file-complaint)**

Envie o formulário preenchido para:

WSHRC – Sede em Olympia  
711 S. Capitol Way, Suite 402  
PO Box 42490  
Olympia, WA 98504

*O DCYF não discrimina e oferece acesso igual aos seus programas e serviços para todas as pessoas, independentemente de raça, cor, gênero, religião, credo, estado civil, origem nacional, cidadania ou status de imigração, idade, orientação sexual ou identidade de gênero, veterano ou status militar, condição de mãe que amamenta e presença de qualquer deficiência física, sensorial ou mental ou uso de cão-guia ou animal de serviço. Se pretender obter cópias gratuitas desta publicação num formato ou língua alternativos, contacte o DCYF Constituent Relations (Departamento de Relações de Cidadãos) através do número 1-800-723-4831 ou email [communications@dcyf.wa.gov](mailto:communications@dcyf.wa.gov).*