



## আনুষ্ঠানিক বিবাদের নিষ্পত্তির অনুরোধ Formal Dispute Resolution Request

- এই ফর্মটির মূল উদ্দেশ্য হলো একটি বিবাদের সমাধান করার জন্য সঠিক প্রক্রিয়া শুরু করার জন্য বেছে নেওয়া বিকল্পগুলিকে (মধ্যস্থতা, যথাযথ শুনানির প্রক্রিয়া এবং/অথবা প্রশাসনিক অভিযোগ) নথি হিসেবে তুলে রাখা।
- অনুগ্রহ করে এই ফর্মে জানতে চাওয়া তথ্যগুলো পূরণ করে, সঠিক স্থানে তারিখসহ স্বাক্ষর করুন এবং নিচে উল্লেখিত ঠিকানায় এটি ডাকযোগে পাঠান অথবা ইলেকট্রনিকভাবে জমা দিন।
- পিতা-মাতার এই ফর্মটি পূরণ করার সময় তাদের ফ্যামিলি রিসোর্স কো-অর্ডিনেটর, প্রোভাইডার এজেন্সি অথবা ESIT স্টেট লিডারশিপ অফিসে যোগাযোগ করে সাহায্য চাইতে পারেন।
- বিবাদের সমাধানের বিকল্পগুলি সম্পর্কে আরও তথ্য ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ডিসঅ্যাবিলিটিজ এডুকেশন অ্যাক্ট (IDEA) পার্ট C প্রসিডুরাল সেভগার্ডস (পেরেন্ট রাইটস) নথিটিতে উল্লেখ করা আছে।

অভিযোগ দাখিল করা ব্যক্তি/ প্রোভাইডার এজেন্সি/ প্রতিষ্ঠানের নাম \_\_\_\_\_

ঠিকানা (জিপ কোড লিখুন)

শিশুর নাম \_\_\_\_\_ জন্ম তারিখ \_\_\_\_\_

শিশুর ঠিকানা \_\_\_\_\_

পারিবারিক রিসোর্স কো-অর্ডিনেটর \_\_\_\_\_

পরিষেবা প্রদানকারী বা প্রোভাইডার এজেন্সি \_\_\_\_\_

ফোন নম্বর \_\_\_\_\_ ফ্যাক্স নম্বর \_\_\_\_\_

ইমেইল \_\_\_\_\_

### আনুষ্ঠানিক বিবাদের নিষ্পত্তির বিকল্প (সমূহ)

প্রযোজ্য সবকটিতে টিক চিহ্ন দিন

মধ্যস্থতা – আপনি যদি শুধুমাত্র মধ্যস্থতা চান তাহলে টিক চিহ্ন দিন

একটি স্বেচ্ছামূলক প্রক্রিয়া যেখানে সকল ব্যক্তির একত্রিত হন এবং যেখানে একজন প্রশিক্ষিত, নিরপেক্ষ, উপযুক্ত মধ্যস্থতাকারী থাকেন যিনি একে অপরের মনের ভাব বুঝতে সাহায্য করেন, প্রত্যেকের উদ্বেগ ব্যক্ত করেন এবং মতভেদের সমাধান করেন। এটি করার জন্য যেকোনো সময় অনুরোধ জানানো যেতে পারে, এমনকি যথাযথ শুনানির প্রক্রিয়া শুরু হওয়ার আগে অথবা তা চলাকালীন অথবা প্রশাসনিক অভিযোগ দাখিল করার পরও করা যেতে পারে।

যথাযথ শুনানির প্রক্রিয়া – আপনি যদি যথাযথ শুনানির মাধ্যমে এই বিবাদের মীমাংসা করতে চান তাহলে এখানে টিক চিহ্ন দিন।

এটি পরিচিতি, মূল্যায়ন বা একজন শিশু বা বাচ্চার প্লেসমেন্ট অথবা শিশু বা বাচ্চার বা সেই শিশুর পরিবারের আর্লি হস্তক্ষেপ পরিষেবা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিবাদের সমাধান করার জন্য ব্যবহার করা হয়।

প্রশাসনিক অভিযোগ – আপনি যদি প্রশাসনিক অভিযোগ জানানোর প্রক্রিয়ার মাধ্যমে এই বিবাদের মীমাংসা করতে চান তাহলে এখানে ঠিক চিহ্ন দিন।

*যথাযথ শুনানিতেও টিক চিহ্ন দেওয়া থাকলে, যথাযথ শুনানির উপর বেশি অগ্রাধিকার দেওয়া হয়।*

কোনো নির্দিষ্ট শিশু/ বাচ্চার ও তাদের পরিবারের ক্ষেত্রে IDEA আইনে অংশ C মেনে চলা হয়েছে কি না তা নিয়ে প্রশ্ন উঠলে ব্যবহার করা হয়।

মধ্যস্থতা – যথাযথ শুনানির প্রক্রিয়া এবং/অথবা প্রশাসনিক অভিযোগের পাশাপাশি এটি চাওয়া

যে পরিষেবা প্রদানকারী/প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে অভিযোগ জানানো হয়েছে

পরিষেবা প্রদানকারী/ প্রোভাইডার এজেন্সির নাম যা ওই শিশুকে পরিষেবা প্রদান করছে \_\_\_\_\_

ঠিকানা \_\_\_\_\_

সিটি স্টেট জিপ কোড \_\_\_\_\_

ফোন নম্বর \_\_\_\_\_

ইমেইল \_\_\_\_\_

বিবাদের সাথে জড়িত অন্য পক্ষ (যদি প্রযোজ্য হয়)

## বিবাদের বিবৃতি

ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ডিসএবিলিটিজ এডুকেশন অ্যাক্ট (IDEA)-এর অংশ C এবং আপনার সন্তানের সাথে জড়িত সমস্যার প্রকৃতি লিখিতভাবে বর্ণনা করুন।

## অসম্মতির বিবৃতির স্বপক্ষে তথ্য

আপনার অসম্মতির বিবৃতির স্বপক্ষে লিখিতভাবে তথ্যের বিবরণ প্রদান করুন এবং আপনার উদ্বেগকে প্রতিপাদন করতে পারে এমন কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য থাকলে তা উল্লেখ করুন (যেমন IFSPs, লিখিত চিঠি, মূল্যায়ন/অ্যাসেসমেন্ট)। যতটা সম্ভব সংক্ষিপ্ত রাখার চেষ্টা করুন।

## উদ্বেগের বিষয়টির সমাধান

আপনার যতটা ধারণা আছে তার উপর ভিত্তি করে এই সমস্যার একটি প্রস্তাবিত সমাধানের বিবরণ লিখিতভাবে জমা দিন এবং বর্তমানে যে পক্ষ এই অভিযোগটি করছে তাকেও তা দিন।

আপনি যদি মধ্যস্থতা বা যথাযথ শুনানি প্রক্রিয়া বেছে নিয়ে থাকেন তাহলে আগামী দুই সপ্তাহের মধ্যে আপনি কোন তারিখ ও কোন সময়ে উপলব্ধ থাকবেন, তা তালিকাভুক্ত করুন।

স্বাক্ষর \_\_\_\_\_ তারিখ \_\_\_\_\_

এই পক্ষ যখন এই বিবাদের নিষ্পত্তির অনুরোধটি DCYF ESIT লিডারশিপ অফিসে জমা দেবেন তখনই এই ফর্মের একটি কপি অবশ্যই শিশুটির পরিষেবা প্রদানকারী/প্রোভাইডার এজেন্সিকে পাঠানো হবে।

ডাকযোগে অথবা ইলেক্ট্রনিকভাবে এখানে পাঠান:

আর্লি সাপোর্ট ফর ইনফ্যান্টস অ্যান্ড টডলার্স (ESIT)

পিও বক্স 40970, অলিম্পিয়া, WA 98504-0970 | 360-725-3500

ইমেইল: [dcyf.esit@dcyf.wa.gov](mailto:dcyf.esit@dcyf.wa.gov)