

Cinco claves

Cómo ser defensor bajo mandato y evitar las denuncias falsas y excesivas

Antes de presentar una denuncia en el DCYF, tómese un momento para comprender la historia completa de la familia y el impacto que esto tendrá en ellos.

Formas de brindar apoyo en lugar de denunciar

¿Necesita la familia apoyo económico?

Comparta información y fomente el acceso a programas de ayuda financiera. Esto podría incluir:

- Centros de Recursos Familiares
- Bancos de pañales
- Programa de nutrición para Women, Infants, and Children (mujeres, bebés y niños, WIC)

¿El padre o la madre está bajo mucho estrés?

Recomiende clases de crianza o recursos de terapia, como los siguientes:

- Centros de Recursos Familiares
- Programa local de padres a padres
- Programas Parent Trust
- Programas Help Me Grow

¿Muestra el niño cambios de comportamiento o lesiones leves por accidentes?

Es posible que necesite una remisión médica o el seguimiento de un consejero escolar o psicólogo infantil para obtener orientación o un proveedor médico.

Consulte el Servicio de Remisiones de Salud Mental para Niños y Jóvenes de Seattle en www.seattlechildrens.org/clinics/washington-mental-health-referral-service

Factores de protección para reducir el maltrato y el abandono

Los factores de protección para el fortalecimiento de las familias consisten en un enfoque basado en la investigación compuesto por cinco factores clave.

Ayudar a las familias a establecer estos factores las hace más fuertes, mejora el desarrollo infantil y reduce el riesgo de maltrato y abandono de los niños. Si los padres tienen dificultades con alguno de estos factores, intente ponerlos en contacto con recursos.



Conocimientos sobre crianza y desarrollo infantil/juvenil:

¿saben los padres a dónde acudir para informarse sobre las habilidades de crianza y el desarrollo infantil?



Apoyos concretos:

¿saben los padres a dónde acudir en busca de ayuda?



Resiliencia de los padres:

¿han superado los padres tiempos difíciles?



Conexiones sociales:

¿cuentan los padres con personas que los conozcan y apoyen?



Desarrollo social y emocional:

¿saben los padres cómo ayudar a los niños a hablar de sus sentimientos?



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Recursos

- Para consultar una lista de formas de colaborar, visite: <https://dcyf.wa.gov/safety/mandatory-reporter-resources>
- Para conectar a las familias con los recursos, comparta el Directorio de recursos comunitarios para necesidades básicas del DCYF: <https://dcyf.wa.gov/services/housing-basic-needs/basic-needs-community-resource-directory>

Herramientas para el denunciante bajo mandato



Para consultar el conjunto completo de herramientas para el denunciante bajo mandato, visite <https://dcyf.wa.gov/safety/mandatory-reporter> o escanee el código QR.

Cómo evitar las denuncias falsas o excesivas

Una denuncia falsa se produce cuando se comunica información engañosa, exagerada o errónea a propósito o por accidente.

Ejemplos

- Hacer una declaración falsa a propósito
- Comunicar información que no se verificó
- Exageración o distorsión, es decir, amplificación de la información para crear una preocupación innecesaria o desinformación
- Informar erróneamente, ya sea por descuido, sesgo o intención dañina

El exceso de denuncias se produce cuando un problema se notifica de forma excesiva o inexacta, lo que da lugar a:

- Percepciones sesgadas que distorsionan la realidad.
- Alarma innecesaria que conduce a acciones malinformadas.
- Impactos desiguales, especialmente en comunidades marginadas, como las de niños y familias afroamericanos y nativos americanos/de Alaska (AI/AN).

Causas comunes de denuncias falsas o excesivas:

- Falta de información o comprensión.
- Prejuicios o suposiciones que convierten las suposiciones en “hechos”.
- Compartir información falsa en beneficio propio.

Consecuencias:

- Sanciones legales (RCW 9A.84.040).
- Estrés emocional y económico para las familias implicadas.
- Preocupación por la responsabilidad de particulares y organizaciones.

Prevención de denuncias falsas

- Asegúrese de que la información sea exacta antes de hacer declaraciones.
- Evite las suposiciones y separe los rumores/teorías de los hechos.
- Fomente la comunicación de información exacta y ética.
- Sensibilice sobre las repercusiones jurídicas y sociales de las denuncias falsas y excesivas.

