

通報前的五分鐘思考

如何成為法定支持者，並預防過度及不實通報

在向 DCYF 通報之前，請花一些時間了解家庭的全貌，並思考通報可能對他們造成的衝擊。

除了通報，您也可以這樣提供支持

家庭是否需要經濟支持？

分享資訊並鼓勵他們申請相關的經濟補助計畫。這可能包括：

- 家庭資源中心
- 尿布銀行
- Women, Infants, and Children (婦女、嬰兒及兒童，WIC) 營養計畫

家長是否壓力過大？

推薦親職課程或諮商資源，例如：

- 家庭資源中心
- Local Parent 2 Parent 計畫
- Parent Trust
- Help Me Grow

孩子是否出現行為改變或因意外造成輕傷？

他們可能需要醫療轉介，或與學校輔導老師、兒童心理師或醫療專業人員聯繫，以進行後續追蹤或尋求專業指導。

請參考 Seattle 兒童醫院的「兒童與青少年心理健康轉介服務」網站：www.seattlechildrens.org/clinics/washington-mental-health-referral-service

減少兒虐與疏忽的「家庭保護因子」

「強化家庭保護因子」是一套有研究根據的實務方法，由五個關鍵因素組成。

協助家庭建立這些因子能強化家庭功能、促進兒童發展，並降低兒虐與疏忽的風險。如果家長在任何一項因子上遇到困難，請嘗試為他們連結所需資源。



親職與兒少發展知識：家長是否知道去哪裡尋求親職技巧和兒童發展的相關資訊？



具體的支持：家長是否知道在需要時可以向誰求助？



家長韌性：家長是否曾有克服困境的經驗？



社會連結：家長是否有了解並支持他們的親友網絡？



社會與情緒發展：家長是否知道如何引導孩子表達他們的感受？



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

資源

- 如需支持方式的完整列表，請瀏覽：
<https://dcyf.wa.gov/safety/mandatory-reporter-resources>
- 若您希望協助家庭連結資源，請分享 DCYF 的「基本需求社區資源名錄」：
<https://dcyf.wa.gov/services/housing-basic-needs/basic-needs-community-resource-directory>

法定通報人工具包



請瀏覽 <https://dcyf.wa.gov/safety/mandatory-reporter> 或掃描 QR 碼查看完整的「法定通報人工具包」。

如何預防過度及不實通報

當有人蓄意或不慎通報了誤導性、誇大或錯誤的資訊時，即構成不實通報。

範例

- 蓄意做出不實陳述
- 通報未經事實查核的資訊
- 誇大或扭曲，例如：渲染資訊以製造不必要的恐慌或誤導
- 通報錯誤資訊，無論是出於疏忽、偏見或惡意

當一個問題被過度或不準確地通報時，即構成過度通報，這會導致：

- 對現實情況的認知產生偏差。
- 引發不必要的恐慌，從而導致錯誤的行動。
- 對特定族群造成不平等的衝擊，尤其是非裔美國人及美國印第安人/阿拉斯加原住民 (AI/AN) 的兒童和家庭等弱勢族群。

造成不實或過度通報的常見原因：

- 資訊不足或理解有誤。
- 將偏見或個人臆測當作「事實」。
- 為個人利益而提供不實資訊。

可能的後果：

- 法律處罰 (RCW 9A.84.040)。
- 對相關家庭造成情緒及財務上的壓力。
- 可能為個人及所屬機構帶來法律責任。

預防不實通報的作法

- 在通報前，務必確認資訊的準確性。
- 避免假設，並將謠言/臆測與事實區分開來。
- 鼓勵基於事實且符合倫理的通報。
- 提升各界對不實及過度通報所造成之法律與社會衝擊的了解與重視。



如果您需要本文件其他格式或語言版本的副本，請撥打 DCYF 民眾關係辦公室電話 1-800-723-4831，或寄電子郵件至 communications@dcyf.wa.gov。

DCYF PUBLICATION CWP_0127 CHT (10-2025) Chinese Traditional