

五分钟速览

如何成为尽责的支持者并防范过度报告与不实报告

在向 DCYF 提交报告前，请花时间了解家庭的完整情况，并评估此举将对他们产生的影响。

可优先选择支持而非报告的方式

家庭是否需要经济支持？

分享有关财政援助计划的信息并鼓励获取该计划。这可能包括：

- 家庭资源中心
- 尿布银行
- Women, Infants, and Children (妇女、婴儿与儿童, WIC) 营养计划

家长是否压力过大？

推荐育儿课程或心理咨询资源，例如：

- 家庭资源中心
- Local Parent 2 Parent 计划
- Parent Trust
- Help Me Grow

孩子是否出现行为异常或意外轻伤？

此类情况可能需要为孩子安排医疗转诊，或联系学校辅导员、儿童心理医生获取指导，也可联系医疗服务提供者寻求帮助。

如需了解详情，可访问 Seattle 儿童医院的“儿童及青少年心理健康转诊服务”，网址：

www.seattlechildrens.org/clinics/washington-mental-health-referral-service

减少虐待与忽视的保护性因素

“强化家庭保护性因素”是一种基于研究的实践方法，包含五大核心要素。

帮助家庭构建这些因素能够增强家庭韧性，促进儿童发展，并降低儿童遭受虐待与忽视的风险。若家长在以下任一因素中存在困难，请尝试为其对接相关资源：



养育子女和儿童/青少年发展的相关知识：

家长是否知晓获取育儿技巧与儿童成长发育知识的渠道？



坚实支持：家长是否知道在需要帮助时在何处寻求帮助？



父母家庭韧性：家长是否具备克服困境的能力？



社会联系：家长是否拥有了解并能为其提供支持的人际网络？



社会和情感发展：家长是否知道如何帮助孩子表达自身感受？



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

资料来源

- 如需获取具体支持方式清单, 请访问:
<https://dcyf.wa.gov/safety/mandatory-reporter-resources>
- 若要协助家庭对接资源, 可分享 DCYF《基本需求社区资源指南》, 网址: <https://dcyf.wa.gov/services/housing-basic-needs/basic-needs-community-resource-directory>

责任报告人工具包



访问 <https://dcyf.wa.gov/safety/mandatory-reporter> 或扫描二维码, 查看完整的《责任报告人工具包》。

如何防范过度报告与不实报告

不实报告 指故意或无意上报具有误导性、夸大性或失实的信息。

示例

- 故意提供虚假陈述
- 上报未经核实的信息
- 夸大或扭曲事实(例如:刻意放大信息引发不必要的担忧或传播错误信息)
- 上报不实信息(无论原因是疏忽大意、存在偏见, 还是带有恶意)

过度报告指对某一问题进行的过度或不准确的报告, 从而导致:

- 认知偏差, 歪曲事实真相。
- 引发不必要的恐慌, 进而导致采取错误行动。
- 产生不公平影响, 尤其对弱势群体(如非裔/美籍非裔儿童及家庭、美洲印第安人/阿拉斯加原住民儿童及家庭)影响更为严重。

不实报告或过度报告的常见原因:

- 信息缺失或认知不足。
- 存在偏见或主观臆断, 并将臆断当作“事实”。
- 为谋取个人利益而传播不实信息。

后果:

- 法律处罚 (RCW 9A.84.040)。
- 给相关家庭带来情感创伤与经济负担。
- 个人及机构面临法律责任风险。

不实报告的防范措施

- 陈述信息前, 务必核实信息准确性。
- 避免主观臆断, 明确区分传言/推测与事实。
- 倡导准确、符合伦理道德的报告行为。
- 加强公众对不实报告和过度报告所引发法律与社会后果的认知。

